



## Jenny Krämer

Trainerin | Beraterin | Coach  
Diplom-Psychologin

### Leistungen

- Beratung, Coaching und Training von Führungskräften
- Teamcoaching, Teamentwicklung
- Mediation
- Konzeption und Durchführung von Einzel- und Gruppenauswahlverfahren
- Psychologische Eignungs-, Potenzial- und Managementdiagnostik
- Interviewer- und Beobachterschulungen
- Workshop-Konzeption und -Moderation
- Ausbilder- und Auszubildendenschulungen
- Traineraus- und weiterbildung

### Themenschwerpunkte

- Rollenfindung, Rollenentwicklung, Führungsprofil
- Gesprächsführung, Kommunikation, Feedback, Argumentation
- Beobachtung und Beurteilung, Personalauswahl
- Teambildung und Teamentwicklung, Aufgaben, Rollen und Prozesse
- Lehrmethoden, Moderation, Visualisierung
- Konfliktmanagement
- Change Management

### Beruflicher Werdegang

- Seit 2015 Trainerin, Beraterin, Coach, Geschäftsführerin AVIATO
- 2009 bis 2014 Teamleiterin Crew Resource Management und Security bei Lufthansa CityLine
- 2007 bis 2009 Recruiterin und Ausbilderin bei Lufthansa CityLine
- 2004 bis 2018 Beraterin in der psychologischen Personalauswahl der Deutschen Lufthansa
- 2002 bis 2003 Firmenkundenbetreuung bei Agilent Technologies Spain

### Qualifikation und Ausbildung

- Systemischer Coach (DGSF-Zertifizierung)
- Ressourcenerzeugende Beratung (Deutsche Psychologen Akademie)
- Zertifizierung Personalauswahl- und Potenzialanalyseverfahren Talent Q (Korn Ferry)
- Ausbilderin nach AEVO (IHK Köln)
- Interkulturelle Trainerin/Coach (interculture, Universität Jena)
- Diplom-Psychologin (Universität Münster und Vrije Universiteit Amsterdam)

### Branchenerfahrung

- Luftfahrt und Flugbetriebe
- Kliniken, Gesundheitswesen
- Versicherungen
- Technische und produzierende Betriebe
- Dienstleistungsbranche
- Verlagswesen
- Logistik
- Gemeinnützige Organisationen

### Trainingssprachen

- Deutsch
- Englisch

### Kontakt

AVIATO GbR | Friesenstraße 50 | 50670 Köln  
+49 (0) 221 986 555 62 | [jenny.kraemer@aviato.de](mailto:jenny.kraemer@aviato.de) | [www.aviato.de](http://www.aviato.de)