



Anne-Carole Telliez  
Business-Trainerin und -Coach, Mediatorin

Adersstraße 77 – 40215 Düsseldorf  
+ 49 178 721 66 39  
hello@outofthebox-consulting.com  
www.outofthebox-consulting.com

## Dienstleistungsangebot

### Trainings (Auswahl)

- Leadership & Teamführung: z.B. neu in einer Führungsposition, Führung multikultureller Teams, Führungskraft als Coach, Mitarbeiterjahresgespräch, Führung auf Distanz
- Kommunikation
- Präsentation und Train The Trainer
- Projektmanagement
- Zeit- und Selbstmanagement
- Stress-Management und Burnout-Prävention
- Persönlichkeitsprofilung: z.B. für die Mitarbeiterführung o. den Umgang mit schwierigen Menschen
- Interkulturelle Kommunikation und Kompetenzen
- Konfliktmanagement
- Zertifizierte Business NLP-Ausbildungen
- Zertifizierte NLP Coaching Ausbildung

### Beispiele von Coaching-Themen

- **Business:** Führungskompetenzen, neue Rolle, Kommunikation, Projekt-, Zeit- und Selbst-Management, Umgang mit Konflikten, Stress-Management und Work-Life-Balance
- **Karriere:** Kompetenzanalyse und persönliche Standortbestimmung, berufliche (Neu)-Orientierung, Karriereplanung, Job-Coaching und Bewerbungstraining
- **Interkulturelles:** Interkulturelle Kompetenzen und Kommunikation, Führung von internationalen Projekten und von multikulturellen Teams, interkulturelles Leadership, Kulturschock und Re-Entry

**Arbeit mit Teams:** Team-Building, -Coaching und -Mediation

**Mediationsschwerpunkte:** innerbetriebliche Mediation, Mediation von Teams und Gruppen, interkulturelle Mediation

## Training- und Coaching-Stil

Meine Arbeit zeichnet sich durch Praxis-, Lösungs- sowie Ergebnisorientierung aus. Ich lege großen Wert auf den Transfer und die Anwendung der Erkenntnisse und des Erlernten im beruflichen und privaten Alltag. Ich passe meine Trainings und Coachings stets an die Bedürfnisse meiner Kunden an und Sorge für ein großes Maß an Interaktivität, auch Online. Neben meinem humorvollen und förderndem Umgang, zeichnen mich Empathie, Wertschätzung und hohes Engagement als Person, Coach und Trainerin aus.

**Arbeitssprachen:** Deutsch, Englisch, Spanisch und Französisch (Muttersprache)

**Online-Plattformen:** Zoom und Microsoft Teams

## Über mich

### Auswahl an Weiterbildungen

- Trainerin (DVNLP)
- NLP Master-Coach, DVNLP
- Kommunikationstrainerin, Fresh-Academy Feldafing
- Interkulturelle Trainerin, IKUD Seminare, Göttingen (dgikt e.V.)
- NLP-Trainerin und NLP-Coaching-Trainerin, Society of NLP, Dr. R. Bandler
- Mediatorin, interculture.de e.V.
- Zertifizierter Coach, Universität zu Köln und IfAP-Institut, Prof. Dr. Tusch
- Wingwave-Coach - Eilert Akademie für Kurzzeit Coaching, Berlin
- Persönlichkeitsressourcen-Profil, Stefan Fiebig, Kaiserslautern
- PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management
- Zertifiziert Hofstede 'Culture in the Workplace' TM CWQ 3, Twist Consulting Group (ITAP Europe)

### Studium

- Dipl.-Ing., ESAIP Ingenieurschule der Universität zu Angers (Frankreich)
- Dipl. Kauffrau Technisch, ITES Châtelleraut (Frankreich)

### Beruflicher Werdegang

- Seit Januar 2013 – Coach, Trainerin und Mediatorin
- 05.2018-07-2019 – Eurojob Consulting: Recruitment Consultant
- 06.2008-12.2012 - CWS-boco International, Duisburg: Technical Inhouse Consultant
- 05.2006-05.2008 - Eco-Solution, Paris: Projekt- und Vertriebsmanager

## Erfahrung aus meinem beruflichen Hintergrund

- Konzeption und Durchführung von maßgeschneiderten Trainings
- Internationaler und interkultureller Rollout von Trainings und Change-Projekten
- Business- und Life-Coaching
- Team-Bildung, -Coaching und -Mediation
- Berufliche Tätigkeiten in Europa und China
- Leitung von internationalen Projekten und von interkulturellen Projekt-Teams
- Vertrieb: Marketing, Akquise, Verhandlung und Kundenbetreuung
- Prozessentwicklung und -Optimierung
- Risiko- und Umwelt-Management, Nachhaltige Entwicklung und "Corporate Social Responsibility"

**Berufsverband:** BDVT e.V. (Berufsverband für Trainer, Berater und Coaches)

## Referenzen

### Kunden (Auswahl)

Rheinbahn AG, Schüco International KG, Bosch Smart Home, MediamarktSaturn Retail Group, UCB Pharma, Daiichi Sankyo Inc, DNS Net Internet Service GmbH, British American Tobacco, Bay Wa r.e., Diconium Digital Solutions GmbH, Fenwick-Linde SAS, STILL S.A.U., Bavarian Nordic GmbH, Stadt Solingen, BLU die Agentur, Twist Consulting Group, FrontFox, Inside Intermedia GmbH, Global Connection Expat Partner Support B.V., Eurojob Consulting, EMBA Business-Akademie, Wirtschaftsakademie am Ring GmbH

### Kundenstimmen (Auswahl)

"Thank you very much for the great job you made with this training! It was very dynamic and interactive, highly interesting and very practical!... And we are already implementing it!"

Peter Arthur, Teamleiter UCB Care, UCB Pharma Spanien

„Wir arbeiten seit einigen Jahren sehr erfolgreich mit Anne-Carole zusammen. Unsere Kunden verschiedener Branchen sind begeistert von ihrer Kompetenz bei Personal- und Organisationsentwicklungsthemen aller Art.

Besonders hilfreich ist Anne Carole beim Roll-Out internationaler HR-Projekte. Als kulturelle „Brücke“ zwischen Frankreich und Deutschland, unterstützte sie uns zuletzt, ein globales Compliance-Trainingsprogramm nicht nur sprachlich, sondern auch kulturell für die französischen Niederlassungen anzupassen und erfolgreich durchzuführen. Dabei half auch Ihre ausgezeichnete Medienkompetenz, da alle Trainings während der Corona Epidemie remote stattfinden mussten.

Persönlich schätze ich Anne-Carole nicht nur für Ihre Professionalität, sondern auch für Ihren Teamgeist und Humor. Es macht einfach Spaß mit ihr zu arbeiten!“

Dr. Claudia Harss, Inhaberin der TWIST Consulting Group und Senior Beraterin

“Anne-Carole hat sich im BLU agency network als sehr kompetente und beliebte Trainerin bereits mehrfach bewährt! Nicht nur als Spezialistin für NLP, sondern auch im Bereich Konflikt- und Projektmanagement, schafft sie es immer wieder sich auf verschiedene Gruppen einzustellen und durch ihre positive und begeisterte Art allesamt zu begeistern. Darüber hinaus hat sie die Fähigkeit sich in der Gruppe auf verschiedene Branchenschwerpunkte neu einzustellen und praxisnahe Beispiele zu finden, die für alle Teilnehmerinnen umsetzbar werden.

Wir arbeiten weiterhin gerne mit Anne-Carole zusammen, schätzen neben ihren Fähigkeiten den lösungsorientierten Austausch und den Wunsch Konzepte immer weiter zu optimieren.

Danke für deine Unterstützung!“

Sebastian Ptak, Corporate Development & Strategy Manager, BLU Die Agentur GmbH

"Wir sind mit der Arbeit von Frau Telliez sehr zufrieden. Dies spiegelt sich auch im Feedback unserer Kunden wider. Wir schätzen insbesondere Frau Telliez' pragmatische und lösungsorientierte Arbeitsweise. Sie ist sehr zuverlässig und agiert sehr professionell. Aufgrund ihrer exzellenten Kenntnisse der französischen, deutschen, spanischen und englischen Sprache, hat sie bisher Expat Partner aus vier Kontinenten erfolgreich für uns unterstützt."

Ines Ahrens, Consultant, Global Connection

„Ich wollte mich nochmal von ganzem Herzen bei Dir als Trainerin für den NLP-Practitioner-Workshop bedanken. [...] Ich kann den Kurs absolut jedem empfehlen, weil das dort erlernte ein absoluter Mehrwert für alle Lebenslagen ist. Du hast es sehr gut erklärt, bist auf jeden eingegangen, auch wenn mal ein paar Blockaden da waren. Du hast sie sehr gut gelöst.“

Torsten D., Sales Manager

"Anne Carole is an excellent coach. She is a very professional person, with excellent attitude and great knowledge in her area."

Georgina G., Supply Chain Manager (Mexico)

"Anne-Carole ist eine sehr offene Person, die sich für Ihre Klienten völlig einsetzt. Sie hat mir viele Tools und Tipps gegeben, die ich weiterhin einsetzen werde. Es war eine unschätzbare Unterstützung!“

Karin C., Talent Aquisition Specialist (Frankreich)

"Overall very satisfied of Anne-Caroles coaching and support. She really helped me make the difference.”

Erik D., Category Manager (Frankreich)