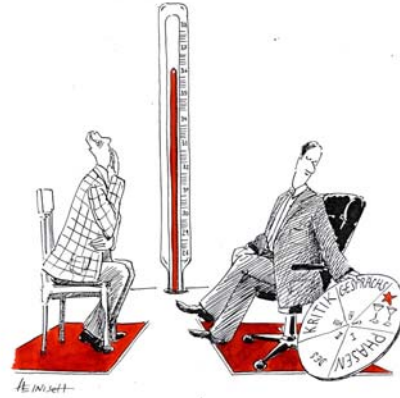


Wie sag' ich's meinem Mitarbeiter? *Das konstruktive Feedbackgespräch*

Immer wieder ist das Feedbackgespräch Scheidepunkt zwischen positiver Veränderung aus Überzeugung oder frustriertem Widerstand aus Unverständnis – eine Herausforderung, bei der auch „alte Hasen“ gerne neue Anregungen und Unterstützung suchen.



Passt für alle, ...

- ... die wertschätzend und wirksam mit ihren Mitarbeitern kommunizieren wollen
- ... die positive Veränderungen durch Überzeugung erzielen wollen
- ... die auch heikle Themen rechtzeitig beherzt ansprechen und
- ... die das Mitarbeitergespräch zur Motivation nutzen möchten

Und darum geht's:

- ◆ **Grundsätzliches rund ums Feedbackgespräch**
 - Ziele definieren und verfolgen
 - Mit Tipps & Anregungen fürs richtige Was, Wann, Wie und Wo
- ◆ **Struktur und roter Faden:**
Gesprächsphasen unter der Lupe
- ◆ **Die Toolbox fürs Feedbackgespräch:**
Gesprächsführungstechniken für den konstruktiven Dialog
- ◆ **Fallen und Missverständnisse im Gespräch:**
 - Vom Umgang mit Gefühlen – Grundhaltungen im Gespräch
 - Angriff, Verteidigung, Rückzug und Schuldzuweisung begegnen
- ◆ **Feedbackgespräche im Praxistest**
 - Übungen & Rollenspiele – auf Wunsch mit Videoanalyse