

Kurzinformation zum Process Communication Model© - (PCM)

PCM©, basierend auf wissenschaftlichen Aussagen der Verhaltenspsychologie, ist PCM ein Modell, das

- Umfassend Persönlichkeit und Kommunikation beschreibt
- Mitarbeiterführung und die Entwicklung von persönlichen Beziehungen unterstützt
- Gezielte Hinweise zu Führung, Teamentwicklung, Motivation, Vertrieb, Kommunikation und Konfliktlösung vermittelt
- Den Umgang mit Anderen in kürzester Zeit verbessert, sowie effektiver und effizienter gestaltet
- AHA-Effekte da es direkt umsetzbar, schnell angewendet werden

Durch ausgewählte Trainingssequenzen trainieren die Teilnehmer Begegnungs- und Kommunikations-Prozesse nachhaltiger zu gestalten.

Mögliche Einsatzgebiete PCM®

„Unternehmensführung / Mitarbeiterführung

- 1) „Spitzenteams entwickeln“
Mitarbeiterführung / Teamentwicklung
Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen im Team, Verständnis für die „Andersartigkeiten“ und Qualitäten-Mix der Teamkollegen neu betrachtet
- 2) Erfolgreiche, wirkungsvolle Führungsarbeit
Kommunikations und Führungsverhalten
Führungsqualität/ Führungsverständnis, Mitarbeiter-Motivatoren, u.w.
- 3) „Konflikt und Mediationstrainings“
Akzeptanz und Verständnis für ein Miteinander in unangenehmen Situationen

Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation

- 1) „Gelungenes Selbstmanagement“ :
bevorzugte Sozialumgebungen, Verständnis und Lösung persönlicher Misserfolgsmuster, Distressverhalten (Selbst /Anderer)
- 2) „Gelungene Gesprächsführung“
Kommunikation allgemein / professionelle Kommunikation
(Kommunikationsgestaltung, die unterschiedlichen Kommunikationskanäle jeweiliger Persönlichkeitstypen , Sprachbilder, Stress-Verhalten, u.w.

Personalmanagement (Bewerberauswahl/ Effizientes Recruiting)

- 1) Gesprächsführung für Personaler
- 2) PCM® im Recruiting Optimierung der Auswahlprozesse über PCM
(ist ein von KCG-Europe in 2017 neu entwickeltes Tool)
- 3) Interview- und Kommunikationstrainings für qualifizierte Kandidatengewinnung