



Die Zeiten ändern sich – und mit ihnen die Anforderungen an Menschen, Teams und Organisationen. Innovative Produkte und Dienstleistungen allein reichen nicht aus, um auf den dynamischen Märkten der Gegenwart zu bestehen. Vielmehr ist in nahezu allen Unternehmensbereichen und vor allem in der Führungsebene ein Denken gefragt, das Komplexität als Status quo annimmt, den es professionell zu managen gilt.

Für diese Aufgabe gibt es keine Patentrezepte – aber eine Reihe von bewährten systemischen Methoden, die ich in meiner agilen Prozessbegleitung, Workshops und Coachings anwende. Dabei profitieren die Teilnehmenden auch von meinen langjährigen Erfahrungen in der Geschäftsleitung eines Sozialwirtschaftsunternehmens.

LEISTUNGSANGEBOT

SEMINARE UND TRAININGS

Die Anforderungen an Organisationen nehmen in ihrer Komplexität und Dynamik rasant zu. Ein schnelles Reagieren gegenüber dem Markt, eine hohe Attraktivität für Mitarbeiter und innovative Produkte erfordern das Umdenken in vielen Bereichen des unternehmerischen Führens.

Inhalte

Meine Seminare neugierig und sollen Impulse für das Beschreiten neuer Wege setzen. Sie bieten aktuelle Themen und nachhaltige Lernerlebnisse – vermittelt durch moderne Didaktik. So gelingt ein zügiger Wissenstransfer von der Theorie in die Praxis. Seminare und Trainings biete ich sowohl in offener Form mit Teilnehmenden anderer Unternehmen wie auch als Inhouse-Veranstaltung bei Ihnen vor Ort an.

Methodik

In den Seminaren und Trainings verknüpfe ich Theorieinputs lebendig und abwechslungsreich mit praktischen Übungen und beziehe Ihre Erfahrungen ein. So wird jedes Thema zu Ihrem Thema. In kleinen Teams werden konkrete Situationen aus verschiedenen Perspektiven betrachtet. Theoretisches Rüstzeug wird zur praktischen Anwendung gebracht. Das gibt Ihnen Gelegenheit, Ihr Wissen in Können zu transformieren.

So profitiert Ihr Unternehmen

Zufriedene Mitarbeiter sind die Erfolgsgaranten Ihres Unternehmens. Daher lohnt es sich, ihnen Aufmerksamkeit, Zeit und Raum zu schenken. Seminare sind eine besonders lohnende Investition: aktivierende Lernsituationen, ein konsequenter Praxisbezug und eine positive Lernatmosphäre tragen dazu bei, Gelerntes im beruflichen Alltag zu verankern.



FÜHRUNGSRARBEIT NEU DENKEN.

Herzerwärmend. Aufmerksam. Bequem. Bewundernswert. Grandios. Motiviert. Leichtfertig. Sorglos. Spannungsgeladen. Verträumt ... Mitarbeiter sind so vielfältig wie diese Aufzählung, die nicht enden mag. Wie gelingt es Ihnen als Führungsperson, die verschiedenen Mitarbeiterpersönlichkeiten in Resonanz zu bringen, sie mit ihren individuellen Ressourcen tragfähig zu verbinden?

Inhalte

Menschen nach althergebrachten, klassischen Managementkonzepten führen zu wollen, ist fast schon ein aussichtsloses Unterfangen. Mehr denn je besteht die Kunst des Führens darin, Komplexität zu handhaben und zugleich kontextbezogen unterschiedlich zu handeln.

Das Training „Führungsrarbeit neu denken“ bietet die Möglichkeit, sowohl die vielversprechenden aktuellen Managementmethoden des agilen Führens als auch des Reifegradmodells/situativen Führens kennenzulernen als auch Selbstreflexion und Austausch zu erleben. Agiles Führen setzt darauf, die Mitarbeiter weniger regelbasiert in definierte Prozessschritte einzufügen, sondern sie vielmehr zu unternehmerischem Denken und Handeln anzuregen.

Methodik

Das Seminar vermittelt aktuelle Führungsideen und schafft Lernräume, diese auf Ihren beruflichen Alltag zu übertragen. In Kleingruppen und Rollenspielen entwickeln wir Raum, die eigenen Handlungsmuster wahrzunehmen, besondere Fähigkeiten zu entdecken und diese zu stärken. Entlang der persönlichen Erfahrungen setzen Theorie-Inputs und Übungen neue Impulse.

So profitieren Sie

Mit einem neuen, zeitgemäßen Führungsstil können Sie die Begeisterung Ihrer Mitarbeiter neu entfachen und Ihr Team zum Erfolg führen. Ich bin davon überzeugt, dass sich Herausforderungen vor allem dann wirkungsvoll meistern lassen, wenn aus dem Silodenken Einzelner gemeinsame Handlungsansätze entstehen, wenn Menschen eigenständig und ganzheitlich agieren können. So versetzen Sie sich und Ihre Mitarbeiter in die Lage, (auch) in Zukunft schnell zu reagieren, kundenorientiert zu agieren und die Prozesse an aktuelle Herausforderungen nachhaltig anzupassen.



CHANGE-MANAGEMENT-TRAINING

Veränderungen und Wandel gehören zu unserem menschlichen Dasein. Organisationen bleiben nur dann lebensfähig, wenn sie in der Lage sind, krisenhafte Störungen professionell zu managen – und den Übergang von einem alten zu einem neuen stabilen Ordnungsmuster souverän zu gestalten.

Das Change-Management-Training gibt Ihnen Instrumentarien an die Hand, sich durch Veränderungen handlungsfähig zu manövrieren, sodass Sie Ihr Unternehmen stabil führen können.

Inhalte

Entlang Ihrer Aufträge entwickeln wir das Design für ein individuelles Change-Management-Training Ihres Führungsteams und Ihrer Mitarbeiter. Die Trainings bieten Lernräume mit theoretischen Inputs und praktischen Übungen und zeigen Ihnen Wege durch das Labyrinth von Veränderungsprozessen.

Methodik

Das Training regt dazu an, sich mit der grundlegend systemischen Haltung als Change-Manager auseinanderzusetzen. Sie sind eingeladen

- sich theoretisches Wissen zu Change-Prozessen und deren Wirkung auf handelnde Personen oder das Umfeld anzueignen
- Veränderungsverläufe zu erkennen
- Strategien zu erarbeiten, mit denen Prozesse ganzheitlich betrachtet und Betroffene zu Beteiligten gemacht werden

Im Training erarbeiten Sie für Ihr Vorhaben exemplarisch ein Change-Design.

So profitieren Sie

Das Training vermittelt Denkanstöße und versetzt die Teilnehmenden in die Lage, flexibel mit Veränderungen in der eigenen Organisation umzugehen.



KONFLIKTE IN TEAMS ERKENNEN UND LÖSEN

Konflikte können freudvolle Arbeit und lösungsorientiertes Handeln blockieren. Oft stellen sie ein Hindernis dar, auf dem Weg, Ihre Teams zu Höchstleistungen zu führen. Und dennoch gehören Konflikte zu unserem Leben. Sie stehen für Energien, die weder wünschenswert noch notwendig scheinen und vom Grunde her vermeidbar sein sollten.

Das Training vermittelt Ihnen theoretische Grundlagen aus der Konfliktforschung. Zugleich bietet es die Gelegenheit, erlebte Konflikte zu reflektieren und Handlungsoptionen zu entwickeln. Sie lernen, in Konfliktsituationen zwischen Emotionen und Sachzwängen zu unterscheiden und diesen differenzierten Blick selbstwirksam und konstruktiv für Lösungen zu nutzen.

Inhalte

- Theorieinputs (Ursachen von Konflikten in Organisationen, heiße und kalte Konflikte, Eskalationsstufen von Konflikten, die eigene Person als Quelle sozialer Konflikte)
- Phasen der Konfliktbearbeitung
- Konfliktlösungs-Tools
- Führungshandeln: ein Schlüsselfaktor
- Zwischen Harmoniebedürfnis und Lösungsorientierung. Zum Umgang mit Konflikten in Teams

Methodik

theoretische Einführungen, Selbstreflexion, Gruppenarbeit, praktische Übungseinheiten, Austausch im Plenum

So profitieren Sie

Wenn Sie das Training „Konflikte in Teams erkennen und lösen“ absolviert haben, können Sie aufkommende Konflikte konstruktiv bearbeiten. Sie schärfen Ihr eigenes Bewusstsein und üben neue Handlungsmöglichkeiten, sodass Sie künftig besser in der Lage sind, Impulse für ein angenehmes Miteinander im Team zu setzen.



COACHING

Sie suchen nach Klarheit in einer beruflichen oder privaten Frage? Vielleicht sehnen Sie sich nach eigener Balancierung und Stimmigkeit Ihres Handelns? Oder Sie wollen Entscheidungen reflektieren, diese mit Ihrer Lebensgeschichte, ihren Werten oder den Erwartungen Dritter in Balance bringen? Was auch immer Sie bewegt, im Einzel- oder Gruppen-Coaching steht Ihr Thema im Zentrum.

Inhalte

Aus der Distanz bekommt man oft einen anderen Blick auf private, persönliche oder berufsbezogene Anliegen. Lösungsfokussiert, orientiert an Ihren Ressourcen, in einer vertrauensvollen und inspirierenden Atmosphäre unterstütze ich Sie als Personal- und Business-Coach Ihre eigenen Lösungswege zu finden, sich wieder auf Ihre Stärken zu besinnen und neue Potenziale zu entfalten. Mit einer wertschätzenden Haltung und frei von Vorurteilen bestärke ich Sie darin, Ihren Raum der Möglichkeiten selbst wieder wahrzunehmen.

Methodik

Im Coaching wähle ich die für Ihr Anliegen passende Intervention. Zu meinem Repertoire zählen Systemische Beratung und Strukturaufstellung, Gewaltfreie Kommunikation, Hypnosystemische Konzepte und Systemische Ressourcenmodelle. Für das Personal- und Business-Coaching biete ich Ihnen einen Coachingraum an einem inspirierenden Ort im Gebäude Ensemble Deutsche Werkstätten Hellerau, Dresden an. Gleichwohl können wir einen anderen Ort oder ein Chat via Internet/Telefon vereinbaren.

So profitieren Sie

Mein Coaching bringt achtsam Bewegung in Ihr Thema, eröffnet Ihnen neue Räume und gibt Ihnen die Möglichkeit, mit Klarheit und Ideen Ihren eigenen Veränderungsprozess zu gestalten.

Kundenstimme

Mit großer Achtsamkeit und Respekt vor der Person und deren Anliegen wurde ich professionell durch einen Coachingprozess geführt. Dabei ist meine eigene Lösung entstanden, die zu mir passt und damit alltagstauglich wird. Wenn man die Leichtigkeit im Leben sucht, begleitet Beate Hilbert den Prozess der Suche nach den eigenen Schätzen mit Kompetenz und Kreativität. [S.L., Dozentin]



TEAMENTWICKLUNG

*„ZUSAMMENKOMMEN IST EIN ANFANG, ZUSAMMENBLEIBEN IST EIN FORTSCHRITT,
UND ZUSAMMENARBEITEN IST ERFOLG.“ (HENRY FORD)*

Herzerwärmend. Bequem. Bewundernswert. Motiviert. Leichtfertig. Sorglos. Spannungsgeladen. Verträumt. Verärgert ... Mitarbeiter sind so vielfältig wie diese Aufzählung, die nicht enden mag. Wie gelingt es Ihrem Team, die verschiedenen Mitarbeiterpersönlichkeiten in Resonanz zu bringen, sie mit ihren individuellen Ressourcen tragfähig zu verbinden, sodass Interaktion als fruchtbar und wertvoll erlebt wird?

Inhalte

Die Anforderungen an Teams nehmen in Komplexität und Dynamik rasant zu. Ein schnelles Reagieren gegenüber dem Markt, eine hohe Attraktivität für Kunden und innovative Produkte erfordern Höchstleistungen von Mitarbeitenden. Da können Konflikte in Teams ein freudvolles und lösungsorientiertes Handeln durchaus blockieren. Ich biete Ihrem Team Gelegenheit, selbst erlebte Konflikte zu reflektieren und ungewöhnliche Handlungsoptionen zu entwickeln. Die Mischung aus Theorie-Input, Austausch und gegenseitiger Wahrnehmung schafft Ihnen kostbare Erkenntnisse und lässt ihren differenzierten Blick auf Emotionen und Herausforderungen selbstwirksam für eigene Lösungen nutzen.

Methodik

Die Angebote orientieren sich in Inhalt, Form und Dauer an Ihren Anliegen. Sie werden von mir bedarfsgerecht - auf Ihr Team zugeschnitten - konzipiert. Grundlage bildet eine individuelle Auftragsklärung. Mögliche Themen sind u.a. Aufgabenorientiertes und Mitarbeiterbezogenes Führen, Kommunikation, Selbstwert, Konflikte in Teams, Change-Management. Veränderungen gestalten. Theorie-Inputs, eigene Lernräume und Feedback bieten Ihnen Gelegenheit, Ihre eigenen Handlungsmuster wahrzunehmen, besondere Fähigkeiten in sich und Ihren Mitarbeitern zu entdecken und diese zu stärken.

So profitieren Sie

Zufriedene Mitarbeiter sind die Erfolgsgaranten Ihres Unternehmens. Daher lohnt es sich, ihnen Aufmerksamkeit, Zeit und Raum zu schenken. Teamentwicklung ist eine besonders lohnende Investition: aktivierende Lernsituationen, ein konsequenter Praxisbezug und eine positive Atmosphäre tragen dazu bei, in Interaktion und Dialog zu treten, sich wechselseitig wahrzunehmen und getroffene Vereinbarungen im beruflichen Alltag zu verankern.

Kundenstimme

Liebe Frau Hilbert, wir durften Sie als einen Menschen mit einem außergewöhnlichen Einfühlungsvermögen kennenlernen. Wir haben Sie als unsere Teambegleiterin wahrgenommen, die sich nie aus der Ruhe bringen lässt, immer eine warme, konstruktive Atmosphäre schafft und diesen Rahmen hält. Wir haben es genossen, aus Ihren Erfahrungen lernen zu dürfen. Es wirkt auf uns, als ob Sie ein klares Bild von Ihren Werten haben und über Ihre eigenen Grenzen Bescheid wissen, was eine Professionalität widerspiegelt. [D.M., Heimleiterin]



Systemische Organisationsentwicklung

Sie sind auf der Suche nach einem Coach, der Entwicklungsprozesse in Ihrem Unternehmen gemeinsam mit Ihnen gestaltet? Sie wollen Ihre Organisation strategisch neu ausrichten und fragen sich, welche Lösung, maßgeschneidert, die wirkungsvollste für Sie ist? Möglicherweise wollen Sie Strukturen verändern, persönliche Belastungen reduzieren oder Verantwortung verteilen? Oder Sie suchen nach Wegen, um als attraktiver Arbeitgeber engagierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden?

Inhalte

An unser kostenfreies Erstgespräch schließt sich ein gemeinsamer Auftragsklärungsprozess an. Auf dieser Basis entsteht ein exakt auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Prozessdesign. Durch mein agiles Vorgehen kann ich jederzeit auf Änderungen reagieren – auch kurzfristig. All das geschieht in einer von gegenseitigem Respekt geprägten, offenen und vertraulichen Atmosphäre. Der Einsatz systemischer Methoden hilft Ihnen, wirksame Lösungen zu finden und nach dem Abwägen aller Perspektiven stimmige Entscheidungen zu treffen.

Methodik

Als systemische Organisationsentwicklerin verfüge ich über einen reichen Fundus an Methoden.

- systemische Beratung und Strukturaufstellung
- Umfeld- und Netzwerkanalysen
- soziometrische und gruppensdynamische Ansätze
- lösungsfokussierte Kurzzeittherapie
- Konfliktlösungen
- Visionsarbeit
- Change-Management

So profitieren Sie

Mit der systemischen Organisationsentwicklung stellen Sie Ihr Unternehmen bestmöglich auf eine zunehmende Marktdynamik und Komplexität ein. Sie fokussieren auf die für Sie notwendigen Veränderungen und entwickeln tragfähige Lösungen. So können Sie künftig schneller auf Anforderungen reagieren, innovative Produkte und Leistungen anbieten und für Ihre Mitarbeiter ein attraktiver Arbeitgeber sein.



VITA

ABSCHLÜSSE

- Dr. phil., Diplom-Pädagogin, Erzieherin
- Fachwirtin für Soziale Dienstleistungen (IHK)
- Systemische Organisationsentwicklerin (DGSF)
- Systemischer Personal- und Business Coach (ECA)
- Trainerin Integrierte Teilhabeplanung (IPH Fulda)



BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

- Freiberufliche Tätigkeit seit 2018 (Coaching- und Seminarräume im GebäudeEnsemble Deutsche Werkstätten Hellerau, Dresden)
- langjährige Erfahrungen in der Geschäftsleitung eines Sozialwirtschaftsunternehmens einschließlich der Verantwortung für das operative und strategische Geschäft von ca. 20 Einrichtungen und ca. 950 Mitarbeitenden (Prokuristin und Bereichsleiterin für stationäre Einrichtungen der Alten- und Eingliederungshilfe)
- Verhandlungsführung (Pflege- und Kostensätze, Leistungsverhandlungen, Versorgungsverträge)
- Konzeptionelle und fachliche Entwicklungen in der Jugend-, Alten- und Eingliederungshilfe
- Etablierung neuer Einrichtungen wie Tagespflege, Wohngruppe für Menschen mit Behinderungen, Wohnpflegeheim, Wohnen für wohnungslose Senioren, Wohnangebot für Menschen mit geistiger/Schwerstmehrfachbehinderung und Pflegebedarf
- Mitglied der Pflegesatzkommissionen Sachsens nach SGB XI und XII (7 Jahre)
- Langjährige Leitung einer Einrichtung der europäischen Jugendsozialarbeit
- Geschäftsführerin eines gemeinnützigen Vereins

(BE-)GREIFBARES ÜBER MICH SELBST

Frieden und Gerechtigkeit - auf diesem humanistischen Wertefundament bauend bemühe ich mich mit meinem ausgeprägten hohen fachlichen Anspruch einerseits und meiner Bodenständigkeit andererseits zu agieren, Diskussionen zu führen und Impulse für Entwicklungen zu setzen.

Meine systemische Haltung trägt mich in Auseinandersetzungen um Sinn, Strategien und Stimmigkeit in einem Gleichgewicht wirtschaftlicher, sozialer und ökologischer Werte.

Verantwortung, Stärke, Eigenständigkeit und Lebendigkeit charakterisieren mich als Person.

Mit Klarheit und Strukturiertheit gelingt es mir, komplexe Themen zu erfassen und anderen einen Rahmen und roten Faden für Entwicklung zu bieten.



Referenzen

Systemische Organisationsentwicklung und Prozessberatungen

- *Prozessberatungen in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe, Eingliederungshilfe, Pflege, Gesundheitswesen*
- *Neustrukturierung der Einrichtungsleitung eines Seniorenzentrums (220 Beschäftigte)*
- *„Arbeitsprozesse gestalten für zufriedenstellende Arbeitszeit“ (180 Beschäftigte) (Ziel: Beenden der Mitarbeiterfluktuation, Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit unter Beachtung ökonomischer und rechtlicher Rahmenbedingungen)*
- *Veränderung der Dienstplangestaltung durch ein strukturiertes Dienstplansystem + integriertem Ausfallmanagement; Arbeitsprozessgestaltung und Lagerhaltung (Kaizen und Kanban Systeme)*
- *Etablierung neuer Einrichtungen (Tagespflege, Wohnen für wohnungslose Senioren, Wohnpflegeheim, ambulante Wohngemeinschaft)*
- *Workshops mit Leitungsteams zur Klärung von Verantwortlichkeiten und Arbeitsinhalten*

Teamentwicklungen

- *Führungsverhalten und unternehmerische Ausrichtung*
- *Vorstandsklausur zur strategischen Ausrichtung*
- *Kommunikation in Teams und Unternehmen*
- *Konfliktworkshops*

Systemisches Personal- und Business Coaching

- *Supervision in Teams*
- *Systemisches Coaching für Menschen mit persönlichen und beruflichen Anliegen*

Dozententätigkeit

- *Präsenz- und Onlinevorlesungen für Studierende (Sozialmanagement, Soziale Arbeit, Frühkindliche Bildung)*
- *Lehre für Auszubildende (Pflegefachkräfte, Heilerziehungspfleger, Erzieher, Sozialassistenten) und Weiterbildende (Pflegedienstleitungen, Heilpädagogische Zusatzqualifikation)*
- *ITP-Trainings*

Inhaltliche Themen: *Projektmanagement, Führungshandeln, Leitungsidentität, Beratung und Coaching, ICF und ITP, ökonomische und rechtliche Grundlagen der Sozialwirtschaft, Qualitätsmanagement, Umgang mit Trauer und Tod, Gefühlskompass, Konfliktmanagement, Change-Management*



Aktuelle und bisherige Kunden/Auftraggeber

- AWO Erzgebirge gGmbH, Breitenbrunn
- AWO Kreisverband Annaberg/Mittleres Erzgebirge e.V., Altenpflegeheim, Bärenstein
- Bildungsstätte für Medizinal- und Sozialberufe gGmbH, Hoyerswerda
- CoachHub GmbH, Berlin
- Deutsches Rotes Kreuz Bildungswerk Sachsen gGmbH, Dresden
- Diploma Hochschule, Bad Sooden-Allendorf und Leipzig
- Elblandklinikum Meißen
- Fachhochschule des Mittelstands GmbH, Berlin
- Grundstücksgesellschaft mbH und C. KG Schloß- und Parkanlage, Tannenfeld
- Hochschule für angewandte Wissenschaften, Fakultät Soziale Arbeit und Gesundheit, Coburg
- Internationale Berufsakademie, Leipzig
- Invitas Lebenshilfewerk gGmbH, Schneeberg
- Lebenshilfe e.V. Weißwasser
- Liga der Freien Wohlfahrtspflege in Sachsen
- Louisenstift gemeinnützige GmbH, Ambulante Hilfen, Kamenz
- MediCrew, Medizin – Pflege – Pädagogik, Consulting, Wuppertal
- parikom – Paritätisches Kompetenzzentrum für soziale Innovation GmbH, Dresden
- Physiotherapiepraxis Ute Becker, Dresden
- Physiotherapie und Gesundheitszentrum am Fürstenpark, Dresden
- Sozialbetriebe Mittleres Erzgebirge gGmbH, Altenbetreuungs- und Wohnanlage Sonnenschloß\l Schneeberg
- Sozialbetriebe Mittleres Erzgebirge gGmbH, Olbernhau
- Stiftung Münch, Behindertenzentrum Frauenstein



KUNDENSTIMMEN

Das soziale Verhalten sowie soziale Kompetenzen von Frau Dr. Hilbert sind beispiellos! Sie ist ein Organisationstalent! Immer nach vorn schauend! Projekte waren sehr gut vorbereitet, so dass eine Umsetzung sehr gut erreicht werden konnte. Frau Dr. Hilbert hat ein sehr hohes Innovationsvermögen. Sie ist ebenfalls sehr zuverlässig, hat eine sehr gute Gesprächsführung, sie arbeitet im hohen Niveau prozessorientiert. Sie besitzt im höchsten Maße die Fähigkeiten, anderen Menschen zuzuhören. Sie ist sehr optimistisch. Ich könnte noch viel mehr schreiben...mitreißend, gründlich, kontaktfreudig, aufrecht, geradlinig, kreativ, belastbar... [D. M., Heimleiterin]

Liebe Beate, ich durfte dich als Mensch mit einem außergewöhnlichen Einfühlungsvermögen kennenlernen. Ich habe dich als Coach wahrgenommen, die sich nie aus der Ruhe bringen lässt und immer eine ruhige, warme Atmosphäre schafft und diesen Rahmen hält. Ich habe es genossen, aus deinen Erfahrungen lernen zu dürfen. Es wirkt auf mich, als ob du ein klares Bild von deinen Werten hast und über deine eigenen Grenzen Bescheid weißt, was eine Professionalität widerspiegelt. [S.B., Agil Coach]

Mit großer Achtsamkeit und Respekt vor der Person und deren Anliegen wurde ich professionell durch einen Coachingprozess geführt. Dabei ist meine eigene Lösung entstanden, die zu mir passt und damit alltagstauglich wird. Wenn man die Leichtigkeit im Leben sucht, begleitet Beate Hilbert den Prozess der Suche nach den eigenen Schätzen mit Kompetenz und Kreativität. [S. L., Dozentin]

Meine innere Kompass-Nadel zitterte gewaltig. Wie weiter und wohin? Das Coaching mit Beate Hilbert hat mein Navi wieder auf Kurs gebracht. Schritt für Schritt half sie mir, meine persönlichen Koordinaten zu bestimmen, meine Ziele zu definieren und anzupeilen. Ihre ruhige und doch bestimmte Art während des Coachings lotste mich dabei durch Untiefen. Mit Beates Hilfe wurde es mir möglich, im 'Nebel' klarer zu sehen und meinen Weg zu bestimmen. [P. L., Redakteurin.]