Michael Koch – prozessarbeit.info



#### Vita

Geboren 1966, verheiratet

Master of Arts – Erwachsenenbildung (TU Kaiserslautern) Schwerpunkte: Kompetenzentwicklung, betriebliche /berufliche Bildung, Organisationsentwicklung, spezielle didaktische Ansätze, Blended Learning

Vierjährige Trainerausbildung am IPE - Neckargemünd

Betriebswirt(VWA)

Praxiskompetenz in Transaktionsanalyse (DGTA, ITAA)

Weiterbildungen in beratender Gesprächsführung, Personal- und Organisationsentwicklung

Zertifizierter Resilienz-Trainer(AHAB)



Mehrjährige leitende Tätigkeit in einem Regensburger Dienstleistungsunternehmen mit 650.000 Kundenkontakten/a.

Seit 2000 freiberuflicher Dozent, seit 2008 Trainer und Coach

Tätig für Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, Bildungsinstitute

#### **Arbeitsweise**

In meiner Arbeit verknüpfe ich meine fachlichen und methodischen Qualifikationen als M.A. - Erwachsenenbildung mit meinen Prozesskompetenzen als Trainer.

Grundsätzlich arbeite ich nur mit einer ausführlichen Auftragsklärung. Ziele, Wege und Verantwortlichkeiten sind transparent und klar geregelt. Gemäß meiner Ausbildung und meinen Grundüberzeugungen verfolge ich eine kognitive bzw. systemisch konstruktivistische Didaktik. Meine Methoden sind vorrangig handlungs- und erfahrungsorientiert. Gern auch als Blended Learning Veranstaltung. Wichtig ist mir, dass ich persönliche (Berufs-)Erfahrung in den Trainingsthemen besitze. Handlungsleitende Theorie meiner Arbeit ist die Transaktionsanalyse.

#### Professionelles und ethisches Selbstverständnis

Beides hat für mich einen hohen Stellenwert - zum Erreichen der Ziele und zum Schutz der Kunden und Teilnehmer/innen. Regelmäßig aktualisiere ich meinen Wissensstand und reflektiere mein Handeln. In meiner Berufspraxis arbeite ich grundsätzlich nur mit wissenschaftlich akzeptierten Inhalten und Methoden. Ethisch orientiere ich mich an den Grundsätzen meines Dachverbandes, der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse e.V.

Michael Koch – prozessarbeit.info



#### Auszug an Referenzen

Schaeffler AG, Meiller Kipper GmbH, Techniker Krankenkasse, Carcoustics Haldensleben GmbH, 4prozess, ALMO Erzeugnisse GmbH,

IHK Oberpfalz, Eckert Schulen, Bayerische Verwaltungsschule

#### Inhaltliche Schwerpunkte meiner Trainings

### Mitarbeiterführung (untere und mittlere Führungsebene)

- Rollenbild und Rollenverständnis
- Umgang mit Stress und Arbeitsbelastungen, Resilienz
- Führung durch Kommunikation
- Führen und Gesundheit
- Emotionale Kompetenz Training, Umgang mit Aggression
- Selbstverantwortung und Selbstorganisation

#### Personalentwicklung und Pädagogik für Trainer, Ausbilder und Dozenten

- Train-the-Trainer
- Methodenkompetenzen (vor allem arbeitsplatznahes Lernen)
- Förderung von Selbstlernkompetenzen
- Prozesskompetenzen
- Transfer- und Erfolgssicherung
- Umgang mit Entwicklungsproblemen und -widerständen
- Emotionale Kompetenz Training

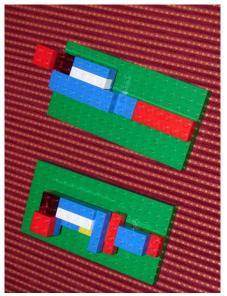
#### Inhaltliche Schwerpunkte meiner Dozententätigkeit

- Ausbildung der Ausbilder
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Projektmanagement
- Personalführung
- Personalentwicklung

Michael Koch – prozessarbeit.info



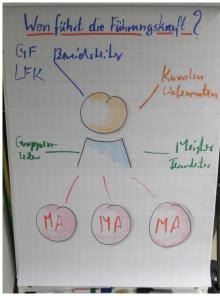
#### Bilder meiner Arbeit



Lego-Übung zum Thema Kommunikation



Übung Turmbau zum Thema Teamarbeit



Flipchart zum Thema Rolle als Führungskraft



Grundpositionen in Lehr- und Führungssituationen

Michael Koch – prozessarbeit.info

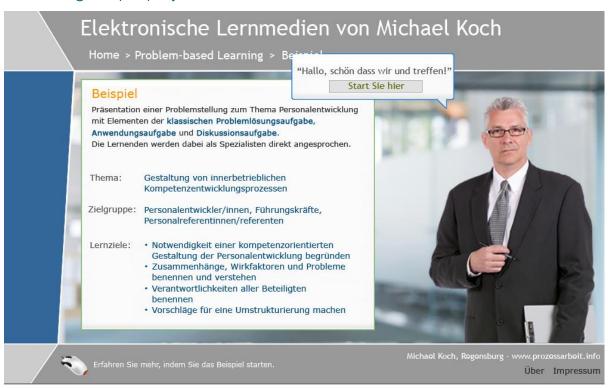


### Vorträge und Kongressworkshops





#### E-Learning Beispielprojekt



Michael Koch – prozessarbeit.info



### Auszug an Teilnehmerfeedbacks

de	. 17	1		
	8 /raine	- , Aus face.	Verständliche	ushi plan
	Roll	ensprel	٤	
Was fand	en Sie besonder	s positiv?		
Eigen	standiges	Elaibeiten		
Prati	nake du	ich profession	relle Vorbereitug	ng des Trainers
w	ie beurteilen Sie	den/die Trainer/Refer	enten?	
	sehr gut	☐ gut	☐ mittel	☐ eher schlecht
W	ie beurteilen Sie	die Schulung insgesa	amt?	