



DIE TEAM-SCHMIEDIN
KATJA WOHLGEMUTH

TRAINERPROFIL unserer Trainerin KATRIN OSTER

Zertifizierte Trainerin und Coach



TRAININGS- UND BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Telefoncoaching / Verhalten am Telefon
- Kommunikation & Gesprächsführung
- Kundenservice & Verkauf
- Teamentwicklung
- Umgang mit der Zeit / Selbstorganisation

BERUFSERFAHRUNG

- Selbständige Trainerin, u.a. Honorartrainerin für wohlgemuth-training
- 18 Jahre Sachbearbeiterin, Trainerin und Quality-Managerin bei der Vodafone GmbH - verantwortlich für die qualitative Steuerung externer Vertriebspartner (Dialog Marketing) und die Weiterentwicklung der Vertriebsmitarbeiter und Führungskräfte.

AUS- UND WEITERBILDUNG

- Zertifizierte Trainerin & Coach (KomPass GbR Solingen)
- Ausbildung zum Telefoncoach (BE-Trainings GmbH)
- Fortbildungen in den Bereichen Telesales, Projekt- und Prozessmanagement sowie Kommunikations- und Beziehungsmanagement bei der Vodafone D2 GmbH
- Zertifizierte Trainerin für Persönlichkeitsentwicklung (Bildungsstiftung: Stufen zum Erfolg)
- in Ausbildung zur Business-Knigge Trainerin

wohlgemuth-training Kiefernstraße 6 g 42699 Solingen

Tel. 02122263068 info@wohlgemuth-training.de www.dieteamsmiedin.com

Steuernummer 129/5140/1943 Ust-ID DE29067428 IBAN DE8134250000001172949 BIC SOLSDE33XXX