

Persönliche Angaben	
Name	Ralf Miarka 
Geburtsjahr	1967
Geschäftsadresse	Technologie- und Gründerzentrum Oldenburg Marie-Curie Str. 1 26129 Oldenburg
Kontakt	Mobil: +49 178 4302 692 Telefon: +49 441 36 116 866 E-Mail: info@ralfmiarka.de Web: www.ralfmiarka.de

Aus- / Weiterbildung	
2013-2016	Facecoach Professionell, Olesen-Kommunikation, Solingen
2012/2013	Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager, Prince Foundation 2
2012	Ausbildung zum EOL-Trainer (erfahrungsorientiertes Lernen), METALOG academy, Oberboihingen
2011	Ausbildung zum balancecoach Stress- und Burnoutprävention, Olesen-Kommunikation, Solingen
2010	Zertifizierter ISO 27001 Auditor (TÜV Rheinland)
2009	Ausbildung zum wingwave©-Coach, wingwave-Akademie, Berlin
2007 - 2008	Ausbildung NLP – Trainer (DVNLP), Thomas Birkhahn, Hamburg
2005 - 2006	Ausbildung NLP – Master (DVNLP), Silcc Sabine Klenke, Bremen Ausbildung NLP – Practitioner (DVNLP), m3team AG Göttingen
2003 - 2004	Kontaktstudium ZEW Uni Hannover; Abschluss: Coach
1996 - 1999	Abendstudium an der Verwaltungs- und Wirtschaftakademie; Schwerpunkt Unternehmensentwicklung und -steuerung Abschluss: Dipl.-Betriebswirt (VWA)
1991 - 1993	Fortbildung zum Krankenkassenbetriebswirt
1987 - 1990	Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten

Berufstätigkeit	
seit Juli 2009	Freiberuflicher Senior-Consultant und Partner bei HBSN AG
seit Januar 2005	Freiberuflicher Business-Coach und Kommunikationstrainer
2000 - 2010	Controller, Organisations- und Prozessberatung Daimler BKK, Bremen
1994 - 2000	Berater und Prüfer im Nds. Landesministerium, Referat Landesversicherungsamt, Prüfung nach § 88 SGB IV, §274 SGB V
1987 - 1994	IT-Management und Projektleiter Organisationsentwicklung, AOK Niedersachsen, Diepholz

Fach-/Methodenkompetenz	
	<ul style="list-style-type: none"> • Changemanagement • Systemisches Coaching/Training von Fach- und Führungskräften • EOL-Trainingstools (Trainer für erfahrungsorientiertes echtes Lernen) • Führungskräfte-Sensibilisierung und Multiplikatoren-Training • Betriebliches Gesundheitsmanagement • Kurzzeit-Coaching nach der wingwave©-coaching-Methode • Führungskultur Lean Administration/KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) • Organisations-/Strategieentwicklung • Personalentwicklung (Führungskräfte – und Teamentwicklung) • Resilienztraining (Stress- und Burnoutprävention) • Vertriebscoaching und –training Pharmaindustrie • Verwaltungskosten- und Lesitungskostencontrolling • Zertifiziertes Projektmanagement Prince II Foundation • Train the Coach - Systemische Coachingausbildung in Kooperation mit dem Institut für persönliche Bildung • Gesundheits-Coaching • Team-Coaching • Supervision für pädagogische Fachkräfte • Prozessberatung ESF-Projekt unternehmensWert:Mensch • Großgruppen-Moderation, Facilitator, Moderation

Projekt-/Berufserfahrungen	
08/2015 - laufend	<p>ESF-Projekt: unternehmensWert:Mensch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisierter Prozessberater für Niedersachsen/Bremen • 3 Prozessberatungen im Bereich Handel und Personalleasing
01/2015 - laufend	<p>Organisationsberatung im MDK-Umfeld</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesamt-Projektplanung- und Steuerung • Projekt-Coaching der Führungskräfte und Projekt- und Teilprojektleiter • Organisationsentwicklung und Prozessberatung • Einführung ein KVP-Führungskultur
04/2013 - laufend	<p>Bayer Healthcare-Projekt: Fieldcoaching in der BU General Medicine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertriebscoaching und -training für 15 Pharmareferenten, 3 wissenschaftl. Mitarbeiter Klinikum und Regionalmanager
02/2011 - laufend	<p>HBSN AG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner und Senior Consultant
2005 - laufend	<p>Selbstständig im Bereich Coaching und Training</p> <ul style="list-style-type: none"> • Führungskräfte- und Teamtraining in Klein- und mittelständischen Unternehmen (Vertrieb, Krankenkassen, Windenergie etc.) • Einzel-Coaching von Führungskräften und selbstständigen Unternehmer (Bekleidungsindustrie, Windenergie, Kirche etc.) • Führungskräfte-Sensibilisierung und Multiplikatoren-Training • Betriebliches Gesundheitsmanagement im Automobilbereich • Teamentwicklungsprozesse/Großgruppen-Moderation im Profit- und Non-Profit-Bereich (Automobil, Kommune, Krankenkassen, Sozialwirtschaft, Universität) • Trainings im Bereich Präsentationstechniken, Schlagfertigkeit, Emotionales Verkaufen und Stressbewältigung • Existenzgründungs-Coachings • Einzel-Coaching von Privatpersonen im beruflichen Kontext (z.B. Auftrittstraining) • Führungskräftecoaching und -training, Moderation Pharmaindustrie (Berlin Chemie)
2002 - 2010 Daimler BKK	<p>Aufbau und Weiterentwicklung eines Kennzahlensystems zur Leistungs- und Versorgungssteuerung</p>
2000 - 2010 Daimler BKK	<p>Unternehmensentwicklung und -steuerung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visions-, Strategie- und Leitbildentwicklung • Aufbau und Weiterentwicklung einer Balanced Scorecard
2004 - 2010 Daimler BKK	<p>Prozessmanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufnahmen aller Ist-Prozesse • Begleitung und Durchführung von Geschäftsprozessoptimierungs-Workshop • Modellierung neuer Soll-Prozesse
2006 - 2009 Daimler BKK	<p>Prozessmanagement: Aufbau und Implementierung von Zulieferstrukturen im Backoffice (Auslagerung von Admin-Aufgaben)</p>

<p>2007 – 2009 Daimler BKK</p>	<p>Projektbegleitung „Wir leben Service“: Teilprojekt Organisation - Organisationsentwicklung mit dem Ziel der Kundenführerschaft</p>
<p>2005 – 2010 Daimler BKK</p>	<p>Coaching von Nachwuchsführungskräften und Teams:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einzelcoaching von Gruppenleitern • Teamentwicklung für Abteilungsleitung und Teamleiter im Bereich Planung und Support • Kreativworkshops zur strategischen Marketingausrichtung • Moderation von Führungskräften-Meetings • Moderation von Leitungsteam-Meetings zur organisatorischen Neuausrichtung der BKK
<p>2005 – 2008 Daimler BKK</p>	<p>Projektmanagement und –coaching:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektbegleitung Aufbau eines Kundenbeziehungsmanagement (CRM MIAMI) • Projektbegleitung Aufbau eines DMS/WMS (d.velop) • Projektleitung Aufbau Krangengeldfallsteuerung und Implementierung in CRM MIAMI in Kooperation mit der BKK der Partner und UniComputer
<p>1994 – 2000 Nds. Sozialministerium</p>	<p>Einsatz als externer Berater/Prüfer im Auftrage des Landes Niedersachsen für landesunmittelbare Krankenkassen (AOK, IKK, BKK), Kassenärztliche und Kassenzahnärztliche Vereinigung Niedersachsen, Med. Dienst der Krankenkassen</p> <p>Prüfthemengebiete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finanz- und Rechnungsführung • Unternehmensleitung und -steuerung • Datenverarbeitung und Datenschutz • Versicherung, Beiträge und Leistungen
<p>1993 – 1994 AOK Niedersachsen</p>	<p>Projektleitung Organisationsentwicklung: Organisationsentwicklung der AOK Diepholz im Rahmen der Fusion zur AOK Niedersachsen</p>