



Beispiel 1:

Die Situation: Ein Kollege sagt naserrümpfend und mit mißbilligendem Blick zur Kollegin.

Die Formulierung: „Zum Kaffeekochen reicht's...“

Welche Antwort geben Sie?

Möglichkeit 1: „Das kann ich Dir beibringen..
Maschine, Wasser, Pulver, Tüte. Fertig. Fragen?“

Möglichkeit 2: „Ja, soll ich es Dir auch mal erklären?“

Möglichkeit 3: „Aha“.

Wie soll Ihre Stimme wirken?

- Dynamisch & zügig.
- Konsequenz.

- Freundliche Betonung

- Emotionslos & trocken.

Wie soll Ihre Körpersprache wirken?

- Nicht irritieren lassen.
- Ruhig.

- Offen & zugewandt.

- Wenig Reaktion & distanziert.

Beispiel 2:

Die Situation: _____

Die Formulierung: _____

Welche Antwort geben Sie?

Möglichkeit 1: _____

Möglichkeit 2: _____

Wie soll Ihre Stimme wirken?

Wie soll Ihre Körpersprache wirken?



Ihre Lösungen gegen Sprachlosigkeit: Notieren Sie bitte eine erlebte Situation sowie Formulierung, zu der Ihnen eine schlagfertige Antwort fehlte.

Die Situation:

Die Formulierung:

Welche Antwort geben Sie?

Wie soll Ihre Stimme wirken?

Wie soll Ihre Körpersprache wirken?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---	---