



DR. SCHMIDT-FELZMANN & KOZIANKA

RECHTSANWÄLTE

Kooperation: TPL Rechtsanwälte Tauche, Leutheusser-Schnarrenberger · München/Starnberg
Maiwald Patentanwalts GmbH · Hamburg/München

Dr. Schmidt-Felzmann & Kozianka · Postfach 61 01 04 · 22421 Hamburg

DR. HANS-HEINRICH SCHMIDT-FELZMANN
WOLFGANG KOZIANKA
MICHAEL WEIDNER
SIMONE WINNANDS
NADJA FROIN-SCHLICHTING
NILS HUBMANN
NINA STAHLHEBER
LILIAN STRÄTER
DR. MORITZ DIETEL
CHRISTIAN KARLE

Hamburg, im Dezember 2011

Michael Kühl-Lenjer, Konstanz, hat zwischen März 2009 und November 2011 in unserer Kanzlei Seminare bzw. Workshops durchgeführt, an denen die Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsfachangestellte unserer Kanzlei teilgenommen haben.

Die Trainings behandelten folgende Inhalte:

- Empfängerorientiert präsentieren – wenn das Publikum im Mittelpunkt steht
- Das erfolgreiche Mandantengespräch – konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen
- Kundenorientierte Kommunikation am Telefon

Herr Kühl-Lenjer thematisierte in diesem Zusammenhang psychologische und neurophysiologische Grundlagen der Kommunikation, Rhetorik, Gesprächstechniken und gab diverse Tipps für einen konstruktiven Umgang mit „kniffligen“ Situationen. Besonders hervorzuheben sind seine „Erinnerungskarten“, die im Nachgang der Seminare an die Teilnehmer verschickt wurden und dazu beitrugen, zentrale Inhalte nachhaltig zu verankern.

Herr Kühl-Lenjer ist aus unserer Sicht ein fachlich-kompetenter und sicherer Trainer, der methodisch vielseitig, teamorientiert und kommunikativ ist. In der Gruppe zeigt Herr Kühl-Lenjer ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Begeisterungsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Identifikation mit der Kundenthematik.

Habichthorst 32 · 22459 Hamburg
Postfach 61 01 04 · 22421 Hamburg
Telefon 040/551 70 41
Telefax 040/551 30 69

HypoVereinsbank 43 24 695, BLZ 200 300 00
IBAN DE85 2003 0000 0004 3246 95 · SWIFT-BIC HYVEDEMM300
Postbank Hamburg 40 655-204, BLZ 200 100 20
Steuer-Nr. 45/615/00571 · USt-IdNr. DE 118081577

info@kozianka-law.de · www.kozianka-law.de

Darüber hinaus haben wir Herrn Kühl-Lenjer als terminlich flexibel und organisatorisch geschickt kennen gelernt. Die insgesamt mehr als 15 Trainingsteilnehmer haben Herrn Kühl-Lenjer ein hervorragendes Feed-Back gegeben.



Wolfgang Kozianka
Rechtsanwalt



Michael Weidner
Rechtsanwalt