

Die Volksbank Stuttgart eG ist aus der Fusion der Stuttgarter Volksbank AG und Volksbank Rems eG im Jahr 2010 entstanden. In 73 Personen-Filialen kümmern wir uns um 280.000 Kunden in unserer Region mit einem betreuten Kundenvolumen von über 10 Mrd. €. Im Mittelpunkt des Personalmanagements stehen dabei die über 1.000 Mitarbeiter. Die interne „Volksbank-Stuttgart-Akademie“ konzipiert sämtliche Maßnahmen zur Personalentwicklung und setzt diese Inhouse oder ergänzend mit externen Bildungsdienstleistern um.

Referenz

Herr Andreas Klement ist Trainer und Partner der Schwäbisch Hall Training GmbH.

Seit März 2011 ist Herr Klement als Trainer und Berater in den Vertriebsstrainings der Privatkundensegmente unserer internen Volksbank-Stuttgart-Akademie integriert. Auf Basis des Kundenbetreuungskonzepts der Bank unterstützt er innerhalb des Trainerzirkels nachhaltig die ganzheitliche und vernetzte Architektur der Trainingsmaßnahmen.

Bei der konzeptionellen Ausrichtung der Bildungsmaßnahmen und in der Trainingsdurchführung konnten wir uns mit großem Erfolg auf die Impulse, den Austausch und die Erfahrung von Herrn Klement verlassen. Alle von ihm durchgeführten Workshops und Trainingsmaßnahmen (Führungskräfte-Training sowie Berater-Training-on-the-job) wurden engagiert, überzeugend und vor allem praxisnah durchgeführt.

Sowohl die konzeptionelle und organisatorische Zusammenarbeit mit Herrn Klement wie auch sein Wirken bei Führungskräften und Beratern sind geprägt durch seine Fachexpertise als Trainer, Coach und Beratungsprofi. Er zeigt ein feines Gespür für die jeweilige Situation. Die Teilnehmer erleben ihn lebendig, praxisnah, motivierend und authentisch. Sein Tun befördert die Umsetzung unserer Beratungsphilosophie und unseres Qualitätsversprechens im Kundengeschäft.

Wir danken Herrn Klement für sein großes Engagement und die bisherigen Trainingserfolge. Auf die weitere Zusammenarbeit freuen wir uns.

Stuttgart, 06. Mai 2013

Volksbank Stuttgart eG
Personalmanagement



Regina Ritter



Alexander Tombor