

Monheim, 12.1.2015

Referenz

Michael Kühl-Lenjer (Kühl-Lenjer Training) hat im Dezember 2014 in unserem Hause Pharmaverkäufer zu Fieldcoaches ausgebildet. Der zweitägige Workshop trug den Titel: **Gestern Kollege – heute Coach!**

Folgende Aspekte wurden behandelt:

Rolle und Aufgabe

- Coaching: Miteinander Ziele erreichen
- Rollenwechsel - Sandwichposition - Kollegencoaching
- Führen ohne Weisungsbefugnis - laterale Führung
- Lösung von Rollenkonflikten - Krisensituationen meistern

Der Coachingprozess

- Beziehungsaufbau - Vertrauensaufbau
- Strukturelle Gesprächsführung: Pacing und Leading
- Selbstbild - Fremdbild - Reflexion
- Coaching-Kompetenzen entwickeln und systematisch professionalisieren
- Von der „Bordsteinkonferenz“ zum Feed-Back-Bogen
- Ebenen der Veränderung (nach Robert Dilts)
- Empfängerorientierte Formulierungen statt Distanzerzeuger

Konfliktmanagement

- Was tun, wenn es schwierig wird - Umgang mit Widerständen
- partnerorientierte Kommunikation versus rhetorische Brandbeschleuniger
- Lösungsorientierte Gesprächsführung (nach Milton Erickson)
- V.I.R. Gesprächsfigur zur Lösung von Konflikten (nach Schuh/Watzke)

Aus unserer Sicht ist Herr Kühl-Lenjer ein versierter, erfahrener und kommunikativer Trainer, der es versteht, auf die Teilnehmer einzugehen und die Thematik methodisch sicher zu vermitteln. Die Teilnehmer des Workshops haben Herrn Kühl-Lenjer eine hervorragende Rückmeldung gegeben.



Elke Düren, Trainings-Manager