

Auswahl von Referenzprojekten der Trainer und Berater von DITTMANN consulting

(neben vielen kleineren Aufträgen im Bereich Diagnostik, Beratung und Training):

In Planung, Auftrag erteilt (Start Q4/2018):

Konzeption, Planung und Pilotierung (ca. 50 Personen) eines Führungskräfte- und Senior-Expertenentwicklungsprogramms für eine Automobilbank (Premium-Segment)

- Konzeption des Programms
- Durchführung Development Center als Bildungsbedarfsanalyse
- Umsetzungsbegleitung und Projektsteuerung
- Konzeption, Planung und Durchführung der Entwicklungsmaßnahmen
- Einbettung digitaler Transfer-Tools inkl. Evaluation

In Planung, Auftrag erteilt (Start Q4/2018):

Konzeption, Planung und Pilotierung (ca. 15-20 Personen) eines Führungskräfteentwicklungsprogramms für einen kommunalen Energieversorger

- Konzeption des Programms
- Durchführung Development Center als Bildungsbedarfsanalyse
- Umsetzungsbegleitung und Projektsteuerung
- Konzeption, Planung und Durchführung der Entwicklungsmaßnahmen
- Einbettung digitaler Transfer-Tools inkl. Evaluation

In Planung, Auftrag erteilt (Start Q3/2018):

Konzeption, Planung und Durchführung einer Qualifizierung für alle Führungskräfte (ca. 45 Personen) einer großen kirchlichen Versorgungskasse

- Prozessberatung zur Wiedereinführung von Feedbackformaten
- Durchführung der Führungskräftebildungen (3-tägig)
- Themen der Qualifizierung sind Gesprächsführung, Grundlagen der Führung, Rolle als FK, Selbstverständnis, Vertrauen und Feedbackkultur

02/2017 – 07/2017

Führungskräftequalifizierung für den größten privaten Immobilienentwickler/Bauträger in Köln

- Konzeption, Durchführung und Nachbereitung von Qualifizierungsmaßnahmen für ca. 25 Ingenieure/Bauprojektleiter
- Workshopreihe zum Thema „Meine Wirkung als Führungskraft“
- Workshopreihe zum Thema „Kunden- und Serviceorientierung“

05/2017 andauernd

Führungskräftequalifizierung für eine große Handelsmarktkette mit über 1900 Filialen in Deutschland (Drogerie) für die Gebiete Köln, Bonn, Rhein-Sieg, Rhein-Erft

- Konzeption, Durchführung und Nachbereitung von Qualifizierungsmaßnahmen für ca. 40 FilialleiterInnen
- Workshopreihe zur „Transaktionsanalyse“
- Workshopreihe zum Thema „Psychologischer Kontrakt: dialogisches Erwartungsmanagement“
- Workshopreihe zum Thema „Konflikt ist Normalzustand, Harmonie die Ausnahme“

03/2017 – 01/2018

Führungskräftequalifizierung für HR-Business-Partner eines großen deutschen Versicherers

- Konzeption, Durchführung und Nachbereitung von Qualifizierungsmaßnahmen für ca. 40 Personalführungskräfte
- Workshopreihe zum Thema „Kompetenzbasierte Einstellungsinterviews“
- Workshopreihe zum Thema „Beratungskompetenz für Personaler“

02/2016 andauernd

Fach- und Führungskräfteentwicklung einer Flughafenfeuerwehr

- Erfassung von Stärken und Entwicklungsfeldern in der Zusammenarbeit mittels des Instruments TAKAI
- Ableitung von Lernzielen aus den Analyseergebnissen
- Crew Resource Management CRM-Training aller Einsatz- und Führungskräfte (115 Personen)
- Einführung eines neuen Debriefing-Instruments
- Beratung der Feuerwehrleitung zur Organisationsentwicklung

10/2015 andauernd

Führungskräfteentwicklung eines kommunalen Energieversorgers

- Potenzialanalyse von allen Bereichsleitern (2015)
- Konzeption und Durchführung der Qualifizierung „Mitarbeitergespräche führen“ und „Kunden- und Serviceorientierung“ zu je 2 Tagen mit allen Bereichsleitern (2016)
- Potenzialanalyse von 16 internen Kandidaten für die Ebene Team- und Abteilungsleitung als Auftakt eines Entwicklungsprozesses (durchgeführt Februar-April 2018), Ableitung von individuellen und kollektiven Stärken und Entwicklungsfeldern;
- Beratung der Geschäftsführung zur Neugestaltung von Leistungsbewertungssystem, Zielvereinbarungen und Feedbackkultur

05/2016 andauernd

Teamentwicklung für den Fachbereich IT einer großen kirchlichen Versorgungskasse

- Initiierender Führungskräfte-Workshop (Abteilungsleitung + 5 Teamleitungen)
- Abgleich gegenseitiger Erwartungen und Ableitung dringender Handlungsfelder
- Durchführung nachgelagerter Teamworkshops (insges. 45 Personen)
- Beratung der Personalleitung in der weiteren Vorgehensweise

01/2015 andauernd

Konzeption, Planung und Pilotierung eines Talent Management Programms (Schwerpunkte Identifizierung und Bindung von zukünftigen Führungskräften) des deutschlandweit führenden Dienstleisters für Arbeitssicherheit und Gesundheitsvorsorge

- Konzeption des diagnostischen Prozesses
- Durchführung Development Center als Bildungsbedarfsanalyse
- Beratung der Geschäftsführung und der Personalentwicklungsleitung
- Umsetzungsbegleitung und Projektsteuerung
- Konzeption, Planung und Durchführung der Entwicklungsmaßnahmen

10/2015 andauernd

Bundesamt, Bonn:

- Konzeption von Aufgabenbausteinen (Mitarbeitergespräche, Verhandlungssimulationen, Fallstudien, kompetenzbasierte Interviews) zum Auswahl-AC für die amtsweite Besetzung von Führungspositionen ab Ebene Referatsleitungen
- Training der Assessoren (Abteilungsleiter, Fachbereichsleiter)
- Training der Personalabteilung (Z2) im Thema „Auswahldiagnostik“ und „Potenzialbeurteilung“
- Einsatz als Rollenspieler in Gesprächs- und Verhandlungssimulationen, ca. 10-20 Durchführungen pro Jahr.
- Konzeption und Durchführung der Trainingsreihe " Führen in digitalen Arbeitswelten" für alle Führungskräfte ab Referatsleitung aufwärts im Amt, ca. 5-6 Durchführungen pro Jahr.
- Beratung bei der Einführung und Umsetzung der Dienstvereinbarungen zum „Mobilen Arbeiten“
- Konzeption des Führungskräfte Trainings „Gesprächsführung“ (Umsetzung ab Q3/2018 geplant)

2015

Vorbereitung einer Management-Entscheidung zur flächendeckenden Einführung einer Social Collaboration Plattform bei einem weltweit tätigen Automobilhersteller

- Erarbeitung einer Entscheidungsvorlage für die Geschäftsführung mit einem Kernteam, das bereits erfolgreich mit Social Collaboration Werkzeugen arbeitet und diesen Ansatz nun in die Fläche tragen will.
- Wissen der Organisation sichtbar zu machen und in die Arbeitsabläufe zu integrieren.
- Workshop-Moderation
- Beratung unter besonderer Berücksichtigung der bestehenden Unternehmens- und Führungskultur.

2015 andauernd

Konsolidierung der Kundensupport-Prozesse und Einführung eines zentralen Ticketsystems für alle Kundenanfragen bei einem mittelständischen IT-Unternehmen. Alle Kundenanfragen sollen über einen transparenten Prozess schnell und kompetent beantwortet werden. Die vorhandenen Abläufe werden hinterfragt und in einem neuen Prozess zusammengeführt. Als Ergebnis wird ein Ticket-System für alle Kundenanfragen, SLA-basierten Support ermöglichen. Parallel dazu werden in einem Wiki Checklisten, Dokumentationen und Projektinformationen aus den verschiedensten Quellen konsolidiert und als „Wissenspool“ den Kunden und Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.

- Beratung, Konzeption – Prozess-Analyse & Optimierung
- Workshops / Interviews mit allen Stakeholdern,
- Einführung der Lösung, aktives Einbinden aller Beteiligten
- Change Management zur Adaption der neuen Arbeitsweisen

2015

Strategieberatung zu Social Collaboration sowie Planung und Einführung eines "Digital Workplace" bei einem Pharma-Hersteller

- Beratung der Geschäftsleitung, welche Vorteile Social Collaboration für die Unternehmensentwicklung hat. Dabei geht es beispielsweise um die Unterstützung strategischer Ziele wie "weniger Hierarchie", "bessere Kommunikation (top-down und bottom-up)", "agiler und flexibler werden".
- Erarbeitung von konkreten Anwendungsfällen zu den Themen "Zusammenarbeiten", "Informationsmanagement von Fachinformationen" und "Ressourcenmanagement" mit den Fachanwendern.
- Workshop-Moderation
- Konzeption.

2014 - 2015

Einführung einer "social collaboration" -Plattform für einen großen Verlag im Rahmen einer Pilotphase für zunächst ca. 300 Mitarbeiter.

Neben der Analyse und Beschreibung der Anwendungsfälle geht es bei diesem Pilotprojekt auch darum, das Wissen der Organisation zu strategisch wichtigen Themen sichtbar und verfügbar zu machen. Der use case „Wissenstransfer“ befasst sich z.B. mit dem Abgleich von Informationen im Bereich HR über alle Tochtergesellschaften und Standorte des Konzerns hinweg.

- Beratung des Kernteams und Projektleiter.
- Analyse der Anwendungsfälle und Konzeption der Prozess-Optimierung
- Durchführung der Einführungs- und Adaptions-Workshops
- Workshop-Moderation

2015

Workshop und Beratung zu den Themen "Führungs- und Kommunikationsgrundsätze"

Zusammen mit dem Vorstand und dem Führungsteam eines mittelständischen IT-Unternehmens in Bonn haben wir Grundsätze guter Führung und Kommunikation erarbeitet und konkrete Folgeaktivitäten beschlossen.

- Workshop-Moderation
- Impulsgeber

05/2015 andauernd

Prozess zur Führungskräfteentwicklung des obersten Führungsteams (GF + Bereichsleiter) der Freizeitanlagen-gesellschaft eines Stadtwerks (Kooperationsprojekt)

- Entwicklung eines Kompetenzprofils für Führungskräfte
- Ableitung von Anforderungssituationen für eine Potenzialanalyse
- Durchführung der Potenzialanalysen
- Anschließende konzeptionelle Entwicklungsplanung und Durchführung von Entwicklungscoachings/-trainings.

11/2014

Initiierung eines Teamentwicklungsprozesses der Amtsleitung und aller Abteilungsleiter eines städtischen Amtes für Immobilienmanagement im Rahmen eines Reorganisationsprozesses

- Beratung der Amtsleitung im Vorfeld der Maßnahme
- Konzeption des Teamentwicklungsworkshops mit 25 Teilnehmenden
- Durchführung des 2-tägigen Workshops
- Ableitung möglicher Handlungsoptionen für die Amtsleitung

04/2014 andauernd

Beratung zur Optimierung der Verwaltungsprozesse eines großen Universitätsklinikums

- Erhebung und Analyse relevanter quantitativer und qualitativer Daten
- Ableitung von Prozessverbessernden Maßnahmen
- Umsetzungsbegleitung und Projektsteuerung

06/2012-12/2012

Begleitung eines Veränderungsprozesses inkl. Schulungsmaßnahmen im öffentlichen Dienst zum Thema „Einführung Projektarbeit und Qualitätsmanagement“

- Entwicklung und Anwendung eines komplexen Projektstandards zur abteilungsübergreifenden Projektarbeit zwecks Optimierung von Arbeitsprozesse
- Moderation Strategieworkshops und Erarbeitung eines Umsetzungsplans (inklusive Kommunikationsplan)
- Einführung eines Qualifizierungsprogramms und Steuerung von Fortbildungsplänen
- Durchführung und Planung von Führungskräfte- und Mitarbeiterschulungen
- Beratung und Betreuung der Führungskräfte und Mitarbeiter im Veränderungsprozess - inklusive Konfliktmanagement aufgrund von Widerständen aus der Belegschaft

01/2012 andauernd

Trainer und Berater des deutschlandweit führenden Dienstleisters für Arbeitssicherheit und Gesundheitsvorsorge

- Konzeption mehrerer Weiterbildungsprogramme für Arbeitsmedizinisches Personal
- Moderation der Strategieworkshop zur Neuausrichtung der Kunden- und Serviceorientierung
- Beratung der Geschäftsführung und der Personalentwicklungsleitung
- Umsetzungsbegleitung und Projektsteuerung
- Durchführung von Trainingsmaßnahmen

01/2010-03/2011

Qualitätsaudit der Vertriebs- und Personalprozesse in der Vertriebsstruktur eines internationalen IT-Vertriebsorganisation im Zuge einer Akquisition

- Beratung Geschäfts- und Vertriebsleitung
- Konzeption und Durchführung von Management und Qualitätsaudits
- Analyse der Prozess- und Strukturqualität
- Hinweise zur Optimierung der Beziehungs- und Ergebnisqualität der Vertriebsorganisation
- Auditierung und Zertifizierung des Rekrutierungs- und Auswahlprozesses

02/2010 andauernd

Berater für eine große Handelsmarktkette mit über 1300 Filialen in Deutschland (Drogerie)

- Optimierung der strategischen Personalentwicklung im Rahmen der Handelsfachwirt- und Betriebswirtausbildung
- Konzeption von Personalentwicklungsprogrammen und deren Projektsteuerung in der Implementierungsphase
- Ausbildung der internen Lernbegleiter
- Evaluation der Aus- und Weiterbildungsprozesse

07/2009 andauernd

Management Audit aller Führungskräfte E1 bis E3 des größten deutschen Versicherers/Finanzdienstleisters (Kooperationsprojekt)

- Einzel-AC /Audit der Führungskräfte
- Verfassung der Personalgutachten und der damit verbundenen Potenzialaussagen
- Erarbeitung von Entwicklungsempfehlungen
- Begleitung der jeweiligen Vorgesetzten in den Rückmeldegesprächen

01/2009 – 10/2012

Management Audit aller Führungskräfte E1 bis E3 eines großen Energieversorgers (Kooperationsprojekt)

- Einzel-AC /Audit der Führungskräfte
- Verfassung der Personalgutachten und der damit verbundenen Potenzialaussagen
- Erarbeitung von Entwicklungsempfehlungen
- Begleitung der jeweiligen Vorgesetzten in den Rückmeldegesprächen

12/2008 andauernd

Coaching von AbteilungsleiterInnen, BereichsleiterInnen und Teams einer großen gemeinnützigen Gesellschaft für internationale Weiterbildung und Entwicklung (non-profit):

- Moderation von Teamentwicklungsworkshops In- und Outdoor
- Einzelcoachings zu verschiedenen Anlässen (Konflikt, Führung, Persönlichkeit)
- Beratung der Geschäftsführung zur strategischen Personalentwicklung
- Beratung der Geschäftsführung in allgemeinen HR-Themen
- Einbindung Betriebsrat

04/2007 bis 12/2013

Beratung eines Betriebsratskörpers in der Montanindustrie vor dem Hintergrund maßgeblicher Veränderungsprozesse im Konzern, z. B. massiver Stellenabbau, grundlegende OE, Strukturwandel

- Initiierende Teamentwicklung des neu eingesetzten Gremiums
- Moderation Strategieworkshops
- Mediation und Coaching (Teamintern und gegenüber Verhandlungspartnern)
- Konzeptionelle Beratung in der Projektsteuerung und politischer Positionierung
- Beratung in allg. HR-Themen (Arbeitsrecht, Vergütung, Performance Management, Weiterbildung etc.)

2003 bis 12/2014

Begleitung eines beispiellosen Veränderungsprozesses (Strukturwandel, Organisationsentwicklung, massiver Stellenabbau) in der Montanindustrie. (Kooperationsprojekt)

- Wandlung der Führungsleitlinien, des Selbstverständnis der Führungskräfte und Potenzialdiagnostik aller Führungsebenen inkl. Gutachtenerstellung
- Konzeption von alternativen Karrierepfaden inkl. Kompetenzentwicklung
- Verantwortlich für Konzeption, Durchführung und Evaluation der Diagnostik- und Entwicklungsmaßnahmen (Management Development Center)
- Durchführung der „Orientierungs-Workshops“ zur persönlichen Standortbestimmung jeder FK

2002 bis 12/2014

Begleitung eines Veränderungsprozesses inkl. Schulungsmaßnahmen des größten europäischen Luft- und Raumfahrtkonzerns im Bereich Ausbildung.

- Schulung von Schlüsselpersonen im gewerblich-technischen Bereich zum Thema „Beurteilung und Förderung“ ihrer Mitarbeiter
- Auswirkungen der Einführung von ERA
- Konzeption und Steuerung von fachlichen Fortbildungsplänen
- Beratung der Ausbildungsleitung der verschiedenen Standorte inkl. Personalauswahl
- Intensive Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Durchführung verschiedener Workshops zum Thema „Veränderung der Ausbildung“

2002 bis 2006

Strategisches Management Development für Senior Manager und Executives in verschiedenen Business Units eines internationalen High-Tech Konzerns (Konzernsprache Englisch, Französisch u. Deutsch) in München, Paris, Madrid, Fulham etc. (teilweise Kooperationsprojekt)

- Konzeption eines Kompetenzprofils anhand vorhandener Leitbilder
- Anpassung an zu erreichende Führungskultur
- Operationalisierung in messbare Kriterien
- Durchführung der Management Development Center (MDC) inkl. Gutachtenerstellung

2000 bis 2006

Abwicklung des kompletten internationalen Bewerbungs- und Auswahlprozess zum „Corporate Young Manager Programme“ des führenden europäischen Luft- und Raumfahrtkonzerns. (Kooperationsprojekt)

- Schaltung der Stellenanzeigen, Zielgruppe: Ingenieure, W-Ing., BWL mit Prädikatsexamen
- Unterstützung Messeauftritt, Personalmarketing
- Sichtung aller Bewerbungen (ca. 2500 p.a.)
- Durchführung Telefoninterviews
- Beobachtertrainings für die internen Assessoren (in deutsch, englisch und z. T. auch französisch)
- Durchführung Einzel-AC
- Konzeption und Durchführung des Assessment Centers für die jeweils besten 48 Kandidaten
- Qualitätssicherung des Rekrutierungsprozesses