



## Respektvolles Miteinander - Führung, Werte und Zusammenarbeit

### Schulungen für Führungskräfte zum sicheren und klaren Umgang mit Konflikten und Werten

Das Ansehen und der Erfolg eines Unternehmens sind das Resultat der Arbeit aller Beschäftigten. Führungskräfte und Mitarbeiter\*innen sind gemeinsam erfolgreich, wenn bestmögliche Arbeitsbedingungen in einem vertrauensvollen Umfeld bestehen.

Indem sich beide Seiten gegenseitig achten und wertschätzend miteinander umgehen, entsteht ein respektvolles, konstruktives und ergebnisorientiertes Miteinander.

Hierfür ist es wichtig, dass es Leitlinien zu Werten, Führung, Konfliktklärung und Zusammenarbeit gibt, an denen sich alle orientieren können. Neben der fachlichen Qualifikation als Vorgesetzte, erwarten und benötigen Mitarbeiter\*innen auch verlässliche und verantwortungsvolle Führungspersönlichkeiten.

Beschäftigten fehlt oft die Klarheit und Sicherheit im Umgang mit Grenzüberschreitungen, Problemen, Sexismus oder Mobbing. Sie wissen häufig nicht, wie sie mit belastenden und schwierigen Situationen umgehen sollen. Dies kann zu Spannungen, Frustrationen, Konflikten, Fehlern und erhöhtem Krankenstand führen, wenn die Unterstützung von empathischen Kollegen\*innen und Vorgesetzten ausbleibt.

Führungskräfte sind Vorbilder und haben eine Fürsorgepflicht. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden benötigen sie Leitlinien zur Orientierung. Sie müssen in der Lage sein Situationen richtig einzuschätzen, Klarheit in ihrer eigenen Haltung haben und Handlungsoptionen kennen, damit sie ihren Mitarbeitern\*innen hilfreich und lösungsorientiert zur Seite stehen können.



In speziellen Schulungen und Workshops für Führungskräfte werden die Unternehmenswerte und deren Umsetzung behandelt. Themen wie Mobbing, Sexismus, Diskriminierung, Grenzüberschreitung, sexuelle Belästigung und Stalking werden thematisiert und erläutert.

Die Teilnehmenden bekommen Klarheit und Rollensicherheit. Sie werden für die unterschiedlichsten Konfliktformen und Verhaltensmuster sensibilisiert, damit sie Situationen richtig beurteilen können und den Mut haben, klare und faire Entscheidungen zu treffen.

Richtlinien und Prozesse für ein respektvolles Miteinander und mögliche Präventionsmaßnahmen werden bei Bedarf gemeinsam erarbeitet. Das Bewusstsein der eigenen Haltung und Kenntnisse über die unterschiedlichen Persönlichkeitstypen können ebenfalls Inhalte der Inhouse Schulungen sein.

Die Weiterbildungsmaßnahme erfolgt in der Regel als Inhouse Schulung vor Ort, ist jedoch auch als interaktives Online-Seminar oder als Präsenz-Online-Kombination möglich. Im Bedarfsfall erhalten die Teilnehmenden im Anschluss an die Durchführung telefonische Unterstützung bei Fragen.



### Mögliche Inhalte und Ziele der Inhouse Schulungen:

- Unsere Unternehmenswerte
- Wie schätze ich die aktuelle Situation bei uns ein? Erfahrungen der Teilnehmenden
- Konflikte erkennen - Wo beginnen Grenzüberschreitungen und Probleme?
- Informationen zu Mobbing, Sexismus, Diskriminierung und Stalking
- Handlungsmöglichkeiten und Gegenmaßnahmen für Betroffene und Beobachter
- Rechtliche Grundlagen
- Konfliktlösung erarbeiten - Umgang mit Mobbing, respektlosem und übergriffigem Verhalten
- Konfliktkommunikation, Deeskalationsstrategien und Präventionsmöglichkeiten
- Meine eigenen Werte - meine Wahrnehmung
- Eigene Haltung, Verhaltensweisen und Persönlichkeitstypus bewusst machen
- Bisheriger Umgang mit Konflikten - Konfliktverhalten im Team
- Welche Zuständigkeiten, Möglichkeiten und Vorgehensweisen haben wir?
- Unsere Leitlinien für respektvolle Führung und Zusammenarbeit
- Führungsstile, Persönlichkeitstypen und ihre Wirkung
- Was macht gute Führung und Klarheit für alle Beteiligten aus?
- Was erwarte und wünsche ich mir von meinen Mitarbeitern\*innen?
- Welche Erwartung wird als Führungskraft an mich gestellt?
- Wie kann ein partnerschaftliches, faires Klima der Wertschätzung, Offenheit und Ehrlichkeit geschaffen werden, das Freude an der Arbeit und Erfolg vermittelt?
- Persönlicher Entwicklungsplanung - meine Rolle - was kann ich persönlich dazu beitragen?

Die Schwerpunkte und Inhalte einer Schulung sollten im Vorfeld ausgewählt und besprochen werden. Während der Durchführung werden die Themen und Methoden flexibel auf die Bedürfnisse und Kenntnisse der Teilnehmenden abgestimmt und können nach Bedarf individuell ergänzt und verändert werden.

Der Umfang einer Weiterbildungsmaßnahme ist von der Intention abhängig. Es können sowohl eintägige Schulungen zur Information und Sensibilisierung wie auch mehrtägige, vertiefende Workshops mit gemeinsamer Erarbeitung verschiedener Themen und Ziele durchgeführt werden.

---

#### Die Referentin:

Silke Gorges  
STARK DURCHS LEBEN



#### Themenschwerpunkte:

- Persönlichkeitsstärkung und Selbstbehauptung
- Werte und Zivilcourage
- Gewaltprävention und Teambuilding
- Sicherheitstraining und Selbstverteidigung

#### Fachlicher Hintergrund:

- Über 20 Jahre Erfahrung in Seminarleitung und Beratung
- Fachpädagogin Konfliktkommunikation
- Zertifizierte Mediatorin und Coach (univ.)
- Kampfsportmeisterin (4. Dan Jiu Jitsu)