

BERATUNG LERNEN  
AMWORK  
**COACHING**  
POTENTIAL COACH HELFE  
OPTIMIERUNG ZIEL  
WISSEN TIPPS

## Firmen- und Einzelcoaching

Ihre Mitarbeiter sind Ihre aussagekräftigste Visitenkarte. Ruf und Standing Ihres Unternehmens in Ihrem wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Umfeld hängen maßgeblich vom Umgang mit Lieferanten und Kunden ab.

Machen Sie Ihr Personal zu Botschaftern Ihrer Werte. Unsere maßgeschneiderten Firmenseminare bauen auf Ihren Code of Conduct auf und reichen von Themen wie Dresscode bis zum situationsadäquaten Umgang in allen Lebenslagen.

Für Coachings setzen wir erfahrungsgemäß ein bis zwei Seminartage an. Es besteht aber auch die Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter in einem vierstündigen Crashkurs für bestimmte Themenbereiche zu coachen. Auf Wunsch führen wir auch individuell gestaltete Einzelschulungen für Führungskräfte und Mitarbeiter durch.



## Die Trainerin

**Stefanie Frieser**  
Zertifizierte Kniggetrainerin (IHK)

Die Diplombetriebswirtin (FH) Stefanie Frieser ist Gründerin und Inhaberin von KniggeCoaching.de

Sie sammelte über viele Jahre Erfahrung als Marketing- und PR-Spezialistin im Finanzdienstleistungsbereich und erkannte, dass sich letztendlich alles um menschliche Bedürfnisse und Kommunikation dreht. So war die Weiterbildung zum Persönlichkeits- und Businesscoach ein folgerichtiger Schritt.

Seit 2008 coacht sie Unternehmen in den Bereichen Kommunikation und Umgangsformen. Ihre Wahl zur Präsidentin des deutschen Kniggebund e.V. rundet diese Expertise ab.

Als Dozentin an der International Business School lehrt sie die Fächer Persönlichkeitsentwicklung, Wirtschaftsmediation und Arbeitspsychologie.

## Kontakt

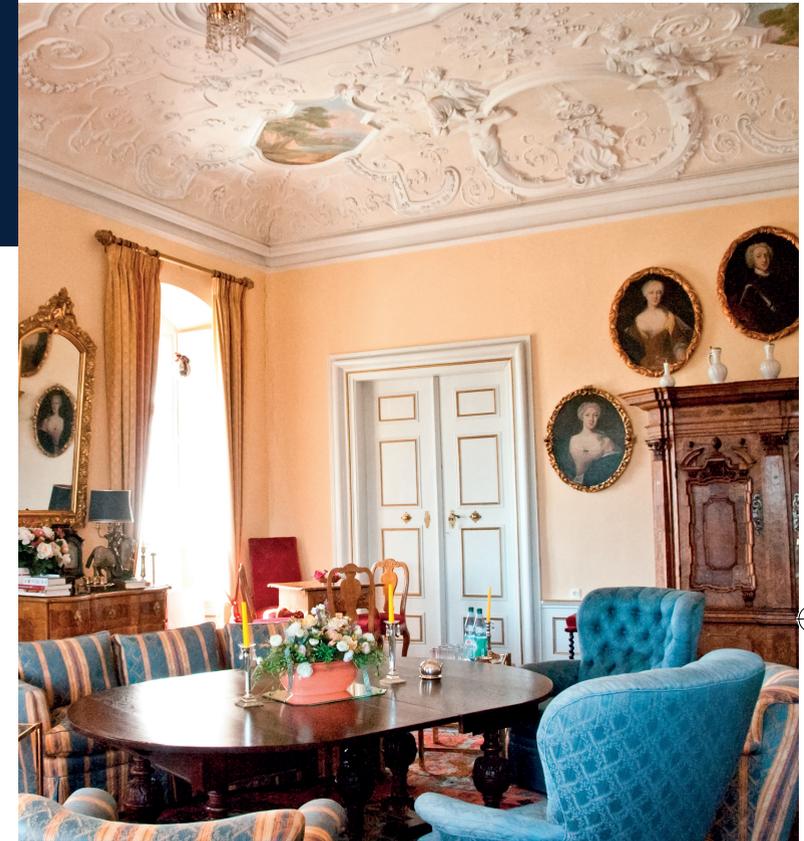
**Stefanie Frieser**  
**Kniggecoaching.de**

Pegnitzbüros | Kaiserstraße 8 | 90403 Nürnberg  
TEL: 0911 / 47 42 086  
E-MAIL: [info@kniggecoaching.de](mailto:info@kniggecoaching.de)  
[www.kniggecoaching.de](http://www.kniggecoaching.de)

Unser komplettes Seminarprogramm  
finden Sie unter [www.kniggecoaching.de](http://www.kniggecoaching.de)



[kniggecoaching.de](http://kniggecoaching.de)



**Wertschätzung, Empathie  
und Umgangsformen  
Grundlagen für nachhaltigen Erfolg**



Herzlich willkommen!

Gerade im Businessbereich rücken Soft Skills wie Sozialkompetenz, Empathie und Entwicklungsbereitschaft immer mehr in den Fokus von Entscheidungsträgern.

Wer Umgangsformen beherrscht und kommunikationsstark als authentische Persönlichkeit auftritt, bewegt sich sicher im geschäftlichen wie im privaten Bereich. Grundlegende Voraussetzungen für die Entwicklung dieser Soft Skills sind Respekt und Wertschätzung sich und Anderen gegenüber.

Dazu bieten wir Firmenseminare und Einzelcoachings für Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte an, die wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Ihre Stefanie Frieser  
Präsidentin Deutscher Kniggebund e.V.

## Vorträge



Planen Sie eine Veranstaltung, bei der Sie das Thema Umgangsformen als Highlight unterhaltsam einbauen wollen? Dann haben wir genau das richtige Angebot für Sie!

Mit unseren interaktiven Eventvorträgen und moderierten Dinners, die wir thematisch auf Ihre Bedürfnisse abstimmen, ist kurzweilige Unterhaltung garantiert. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für ein moderiertes Dinner. Auf Wunsch beraten wir Sie auch bei der Auswahl einer Location, in der Ihr Event stattfinden soll.

### Amüsantes und Kurioses aus der Zeit des Adolph Freiherr von Knigge

Woher stammt beispielsweise der abgespreizte kleine Finger?



### Golf Etikette, die Sie nicht in Regelbüchern finden

Amüsante Lehrstunde zum Thema Wertschätzung rund ums Grün.



### Netiquette

Sitten und Gebräuche beim Informationsaustausch im Internet.



## Seminare

Unsere Seminare ermöglichen es Ihnen, jede Lebenslage zu meistern, Ihre Soft Skills zu entwickeln und sich jederzeit situationsgerecht zu verhalten. Unser Angebot reicht dabei von Etikette und Umgangsformen über Persönlichkeitsentwicklung bis zum Thema Small Talk.

### Stil und Businessetikette

Der Klassiker unserer Seminare. Vom Dresscode über Begrüßungsrituale und dem stilvollem Verhalten im Restaurant behandeln wir alle wichtigen Bereiche des privaten und geschäftlichen Lebens.

### Die Perfekte Einladung

In diesem Seminar dreht sich Alles um Ihre Rolle als Einladender. Stressfreie Vorbereitung, stilvoller Empfang Ihrer Gäste und souveräner Auftritt als wertschätzender Gastgeber sind die Themen, die Sie an diesem Tag trainieren.

### Persönlichkeitsentwicklung durch Umgangsformen

Erfahren Sie mehr über sich! Welcher Persönlichkeitstyp sind Sie und wie trägt ein authentisch wertschätzender Umgang mit Ihrem Umfeld zu Ihrer eigenen Persönlichkeitsentwicklung bei?

### Crashkurs Smalltalk

Kommen Sie ins Gespräch! Smalltalk ist die hohe Kunst der Kontaktaufnahme. Unser Crashkurs vermittelt Ihnen Tools, Kniffe und Tricks für die unterhaltsame Kommunikation.