

A diverse group of young adults, including men and women of various ethnicities, are smiling and giving thumbs up. They are dressed in casual to business-casual attire. The background is a plain, light-colored wall.

Team∞Erfolge

Trainings • Workshops • Business-Coaching

**ENTFALTEN SIE IHRE
POTENTIALE IM TEAM.**

TEAM∞ERFOLGE.

Team∞Erfolge – Inhalt:

- 4 Philosophie.
- 5 Versprechen.
- 6 Beratungs-Themen.
- 7 Erfolgs-Themen.
- 8 Coaching.
- 9 Servicequalität.
- 10 Verkaufs-Schulungen.
- 11 Change- und Turn-Around-Management.
- 12 Methodik.
- 13 Referenzen.
- 14 Profil – über uns.
- 15 Partner Menschen∞Erfolge.

POTENTIALE ENTFALTEN IN TEAMS UND FÜR KUNDEN.

Team∞Erfolge

Führung & Team. – Betrieblicher Erfolg. – Werte & Sinn.

Seit 2004 unterstützt Wolfgang Foerster – selbst mit jahrelanger Führungserfahrung in internationalen Unternehmen – Manager und Mitarbeiter darin, ihre Potentiale zu entfalten, ihre Talente zu leben und als Teams wirtschaftlich erfolgreicher zu werden.

Im Mittelpunkt steht der Mitarbeiter und Mensch, der im Kontakt mit den Kunden als lebendige Visitenkarte für die Servicequalität Ihres Betriebes verantwortlich ist.

Team∞Erfolge

Trainings & Workshops. – Beratung & Coaching.

Wollen Sie

- ... die Zusammenarbeit im Team verbessern?
- ... die Kundenzufriedenheit erhöhen?
- ... Ziele vereinbaren und motiviert verfolgen?
- ... Ihre Mitarbeiter fordern und fördern?
- ... sich selbst als Führungskraft weiterentwickeln?
- ... Umsätze und Erträge steigern?
- ... ein besseres Zeitmanagement leben?
- ... Abläufe und Ergebnisse effizienter und effektiver gestalten?
- ... im Team erfolgreicher werden?
- ... ihren Kunden bessere Servicequalität bieten?





Team∞Erfolge PHILOSOPHIE.

Team∞Erfolge – Unsere Philosophie.

Teamerfolge sind möglich wenn,
... wir alle den Erfolg wollen.
... wir uns diesen eigenen Erfolg zutrauen.
... wir unsere Ziele kennen und verfolgen.
... wir unsere Fähigkeiten und Talente nutzen.
... wir uns mit Respekt, Achtsamkeit und Wertschätzung begegnen.

Team∞Erfolge – Unsere Überzeugung.

Wir sind davon überzeugt,
... dass Menschen im Grunde Ihres Herzens freundlich sind.
... dass Menschen dort gerne erfolgreich sind, wo sie sich mit Respekt, Achtung und Wertschätzung begegnen.
... dass Respekt und Wohlwollen notwendige Basis für ein erfolgreiches Miteinander sind.

Team∞Erfolge – Unser Streben.

Wir haben den Anspruch,
... jeden Tag höchste Qualität zu liefern.
... immer besten Service zu leisten: wir arbeiten für exzellente Kunden und wir überzeugen durch exzellente Leistung.
... nachhaltige Arbeit zu leisten und bei unseren Auftraggebern eine messbare Steigerung des wirtschaftlichen Erfolgs zu ermöglichen.

Team∞Erfolge VERSPRECHEN.

Team∞Erfolge – Unsere Einstellung.

Als Trainer sind wir überzeugt,
... dass gute Laune Voraussetzung für besten Lernerfolg ist;
... dass wir als Trainer für diese gute Stimmung verantwortlich sind;
... dass eine positive und nachhaltige Veränderung im Tagesgeschäft
nur mit Unterstützung der Vorgesetzten leichter und länger anhält.
Dabei helfen wir Ihnen mit unserem Wissen und unserer Erfahrung.

Team∞Erfolge – Unser Versprechen.

Sie werden bei uns
... niemals über heiße Kohlen laufen oder anderen Hokuspokus tun.
... niemals mit Frontalunterricht wie in der Grundschule gequält.
... niemals in dunklen Räumen sitzen.
... niemals PowerPoint-Folienschlachten erdulden.
... niemals seitenlange Texte vorgelesen bekommen.

Team∞Erfolge – Ihr Erlebnis.

Dafür werden Sie bei uns
... immer viel lachen und Spaß haben, um aufnahmefähig zu sein.
... immer Ihr neues Wissen durch eigenes Erleben erlernen, denn
Theorie und Praxis sind zwei Seiten der selben Medaille.
... immer Trainer genießen, die frei sprechen und arbeiten.
... immer noch lange positiv an die gemeinsame Arbeit zurückdenken.





Team∞Erfolge **BERATUNGS-THEMEN.**

Team∞Erfolge – Servicequalität und Kundenservice.

Besserer Service bringt mehr Umsatz und Gewinn durch
... Gelebte Gastfreundschaft und Herzlichkeit.
... Serviceorientierten Zusatzverkauf.
... Guten Umgang mit und Reaktionen auf Reklamationen.
... Innovative und kreative Kundenbindung.
... Interkulturelle Kommunikation.

Team∞Erfolge – Führung und Organisationsentwicklung.

Auch Organisationen lassen sich konsequent entwickeln, durch
... Leitbilderstellung und Positionsbestimmung.
... Abteilungsorganisation.
... Teambuilding und Motivation.
... Mitarbeiter finden und binden.
... Turn-Around-Management.

Team∞Erfolge – Persönlichkeitsentwicklung.

Jede erfolgreiche Entwicklung beginnt bei sich selbst.
... Zielfindung und Zielerreichung.
... Eigenmotivation und Persönlichkeitsentwicklung.
... Positive Verhandlungstechniken.
... Werteorientiertes Selbstmanagement.
... Sinnerfüllte Persönlichkeitsentwicklung.

Team∞Erfolge

ERFOLGS-THEMEN.

Team∞Erfolge – Team-Erfolge.

Wir machen Ihre Teams erfolgreich,
... wenn Abteilungen zusammenwachsen.
... in Zusammenarbeit innerhalb des Teams.
... bei Koordination verschiedener Teams.
... bei der Freude an der Arbeit, Respekt und Wertschätzung.
... im Qualitätsmanagement.

Team∞Erfolge – Mitarbeiter-Erfolge und Führung.

Wir machen Ihre Mitarbeiter erfolgreich,
... bei Abteilungsorganisation.
... bei Zielvereinbarungen.
... in Mitarbeitergesprächen.
... in der Kommunikation.
... im persönlichen Wachstum.

Team∞Erfolge – Selbst-Erfolge.

Wir machen Sie erfolgreich,
... in Mitarbeiterführung.
... in Effektivität und Souveränität.
... in Zielfindung und Zielerreichung.
... bei Wertearbeit und Sinnfindung.
... in Ihrer Persönlichkeitsentwicklung.





Team∞Erfolge COACHING.

Team∞Erfolge – Coaching Ihr Nutzen.

Führungskräfte jonglieren täglich unzählige Aufgaben. Sie müssen wichtige Entscheidungen treffen, stehen oft unter extremem Zeitdruck, sollen Mitarbeiter motivieren, manchmal unpopuläre Maßnahmen durchführen und dabei das Unmögliche möglich machen.

Im Business-Coaching finden wir mit Ihnen neue Wege und Möglichkeiten, Ihre Ziele souverän und mit Freude zu erreichen.

Team∞Erfolge – Coaching verstehen.

Business-Coaching sind Einzelgespräche mit einem ausgebildeten Business-Coach, mit dem Sie nur über Ihre eigenen Themen sprechen und der Ihnen hilft, Freude und Sinn in Ihrer Aufgabe zu finden, um Ihre Sache konsequent anzupacken und auszuführen.

Der Coach schaut von außen auf Ihr Umfeld, hat kein strategisches Interesse an einer bestimmten Lösung und ist völlig neutral.

Team∞Erfolge – Coaching-Themen.

Führungskompetenz: Prioritäten, Strategie, Entscheidungen.

Mitarbeiterführung: Delegieren, Führung, Gespräche.

Zielerreichung: Souveränität, Selbstsicherheit, Potenziale.



Team∞Erfolge SERVICEQUALITÄT.

Team∞Erfolge – Ausbildung und System.

Wir sind akkreditierte Ausbildungsakademie und Vertragsdozenten für das Qualitätsmanagement-Siegel „ServiceQ Deutschland“, das ideale System für kleine und mittelständische Unternehmen.

Wir bilden nach den bundesweit einheitlichen Standards des Deutschen Tourismusverbandes, des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA und der IHK aus.

Team∞Erfolge – Die Vorteile.

Innerhalb von zwei intensiven Tagen werden Sie und Ihre Mitarbeiter in einem QM-System fit gemacht, das leicht zu verstehen und zu implementieren ist, und das langfristige Qualitätsverbesserung garantiert, ohne Sie ordnerweise mit Dokumentation zu belasten.

Aus Sicht der Kunden werden Ihnen reihenweise Potenziale und Qualitätsverbesserungen auffallen, die Sie mit Freude umsetzen.

Team∞Erfolge – Themen und Bereiche.

Unser Qualitätsmanagement hilft Ihnen bei
... Personalführung, Ablauf- und Prozessoptimierung.
... Kundenzufriedenheit, Umsatz- und Ertragssteigerung.
... QM-Zertifizierung und langfristige Umsetzungsbegleitung.





Team∞Erfolge **VERKAUFS-SCHULUNGEN.**

Team∞Erfolge – Serviceorientierung für Kunden.

Serviceorientierter Verkauf ist beim Kunden
... unaufdringlich.
... erfolgreich.
... loyalitätsfördernd.
... kundenorientiert.
... umsatzstark und ertragreich.

Team∞Erfolge – Zufriedenheit der Kunden.

Zufriedenheit beim Kunden entsteht, wenn wir
... zuverlässig sind.
... gut gelaunt sind.
... seine Sichtweise verstehen.
... beste Qualität liefern.
... Freude an unserem Job haben.

Team∞Erfolge – Kundenbindung.

Bindung zum Kunden nimmt auf, wer
... seine Sichtweise annimmt.
... offen für Weiterentwicklung ist.
... eine produktive eigene Einstellung hat.
... zuverlässig und vertrauenswürdig ist.
... respektvoll und herzlich ist.

Team∞Erfolge CHANGE MANAGEMENT.

Team∞Erfolge – Change als Chance.

Erfolgreiches Change- und Turn-Around-Management

... erkennt, was ist.

... erkennt, was nötig ist.

... erkennt, was beibehalten werden sollte.

... erkennt, was machbar und möglich ist.

... setzt erfolgreich um.

Team∞Erfolge – Ziele und Ergebnisse.

Oberstes Ziel ist der betriebswirtschaftliche Erfolg:

Der Betrieb wird schnell wieder in die „schwarzen“ Zahlen geführt.

Gleichzeitig kann die Qualität erhalten und gesteigert werden:

Kunden erkennen und spüren deutlich die Qualitätssteigerung.

Transparente und offene Kommunikation mit den Mitarbeitern,

sie fördern, sie fordern, gemeinsam neue Wege gehen.

Team∞Erfolge – Eine wohlmeinende Warnung.

Von einem Change-Management werden andere und bessere Ergebnisse erwartet als bisher. Das ist auch gut und richtig.

Um bessere Ergebnisse zu erzielen, werden wir manche Dinge anders tun müssen. Das ist keine Gefahr, sondern eine Chance.

Seien Sie bereit und offen für Veränderungen, denn nur wenn wir manche Dinge anders machen, werden wir sie auch besser machen.





Team∞Erfolge METHODENKUNDE.

Team∞Erfolge – Seminar.

Das Ziel ist die Wissensvermittlung. Es werden Grundlagen und Fachkenntnisse vermittelt, die Lehrtätigkeit liegt beim Trainer. Die Methoden sind Lehrgespräche, Gruppendiskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten. Der Vorteil liegt in der schnellen Vermittlung von neuem Wissen, allerdings mit keinen oder nur wenigen praktischen Übungen.

Team∞Erfolge – Workshop.

Das Ziel ist, im gewohnten Team Lösungen für anstehende Herausforderungen zu erarbeiten. Der Workshopleiter ist Moderator und verantwortlich für den Prozess, die Teilnehmer sind für die Inhalte verantwortlich. Vorteil: Kommunikative Barrieren werden vom Moderator zielgerichtet neutralisiert, die Gruppe bleibt zielfokussiert.

Team∞Erfolge – Training.

Ziel ist das praktische Aneignen neuen Verhaltens im beruflichen Alltag, aber auch im Umgang mit schwierigen Situationen in Kommunikation oder Arbeitsabläufen. Die Methoden sind „vormachen - nachmachen“, Rollenübungen, Erfahrungsaustausch und Transferübungen für den Alltag. Vorteil: Das Training wird individuell an die Bedürfnisse angepasst und das neue Verhalten wird direkt im Training geübt und reflektiert.

Team∞Erfolge REFERENZEN.

Team∞Erfolge – Hotellerie und Hospitality.

Arosa Kulm Hotel – Asklepios Kliniken – ATLANTIC Hotels – Deutsche Bahn Gastronomie – Diaoyutai MGM Hotels – Fairmont Raffles Hotels – Airport Gastronomie Frankfurt/Main – Kempinski Hotels – Paracelsus Kliniken – Seniorenheime und Kliniken der AWO, der Caritas, der Diakonie – Relais & Châteaux Hotels – Rilano Hotels – Rauschenberger Gastronomie Stuttgart – Sheraton Hotels – Seiler Hotels Zermatt – Steigenberger Hotels AG – Swissôtel Hotels – ...

Team∞Erfolge – Unternehmen.

Air Canada – American Express – AUDI – apetito catering – BASF – Bremen Containerhafen – BMW – Stadt Darmstadt – Deutsche Bundesbank – Deutsche Telekom – Dettmer Group – Deutscher Tourismusverband – Fraport Frankfurt – Feldschlösschen Brauerei – Hotel & Gastro Union – Handl Speck Tirol – HSG Culinaress – Loacker Waffeln Südtirol – LUG Air Cargo – REWE –Schmucker Brauerei – SWISS Air Lines – LUFTHANSA – ...

Team∞Erfolge – Lehraufträge und Vorträge.

Deutsche Lufthansa Ausbildungszentrum – Schule für Touristik Frankfurt – Hotelfachschule Lausanne – Chefs Culinar Akademie – Deutscher Hotel- und Gaststättenverband – diverse Hotel-Berufsfachschulen – EC Europa Campus (UAS) – IHK Wiesbaden – IGEHO Basel – Logistic Training Center Frankfurt – Institute of Microtraining Innsbruck – SwissEMEX Zürich – ...





Team∞Erfolge

PROFIL WOLFGANG FOERSTER.

Team∞Erfolge – Berufliche Entwicklung.

- ...Diplom-Hotelier, Hotel-Fachhochschule Lausanne (EHL).
- ...Jahrelange Führungserfahrung in Top-Hotellerie und Bankwesen.
- ... Gründer und Inhaber von **Gastro TRAIN** und **Team∞Erfolge**.
- ... Professionelle Trainerausbildung, TAM Akademie München.
- ... Seit 2004 hauptberuflicher Trainer, Berater und Coach.
- ... Erfolgreicher Change- und Turn-Around-Manager.

Team∞Erfolge – Qualifizierungen.

- ... TÜV- und BDVT-zertifizierter „Trainer der Erwachsenenbildung“.
- ... Ausbildungen in Transaktionsanalyse, INSIGHTS MDI, 7 Habits by FranklinCovey, Myers-Briggs, Keirse Type Indicator.
- ... ProfilPASS-Coach des Bildungsministeriums.
- ... Zertifizierter NLP-Practitioner DVNLP.
- ... Lehrtrainer für „ServiceQualität Deutschland“ Stufen I und II.

Team∞Erfolge – Privat.

Wolfgang Foerster

- ... ist Jahrgang 1964 und am Bodensee aufgewachsen.
- ... ist mit der besten Frau der Welt verheiratet.
- ... hat einen tollen erwachsenen Sohn und vier lustige Katzen.
- ... ist leidenschaftlicher Skifahrer, Roadsterfahrer und Bergsportler.

Menschen∞Erfolge

PARTNER für BUSINESS-COACHING

Menschen∞Erfolge – Business- und Karriere-Coaching.

Seit 2005 unterstützt Astrid Foerster (Business Coach EBS University) Menschen in deren persönlichen Weiterentwicklungen. Astrid Foerster ist Expertin für Business- und Karriere-Entwicklung durch Coaching, Seminare, Beratung und Begleitung für Führungskräfte, Mitarbeiter, Abteilungen und Teams.

Hierfür greift sie auf über zehn Jahre Erfahrung und umfassende Ausbildungen als Business Coach, Trainerin und Beraterin für Führungskräfte in namhaften Unternehmen verschiedenster Branchen und einer langjährigen Konzernkarriere zurück. Referenzen sind u.a. American Express, BASF, BMW, EZB, GlaxoSmithKline, GE Capital, Goodyear Dunlop, Lufthansa, SAP, SWISS Air Lines, Vodafone, etc.

Astrid Foerster versteht es, mit Wertschätzung und Vertrauen innerhalb kürzester Zeit gemeinsam mit den Klienten das relevante Veränderungspotential zu identifizieren und effektive Lösungen und Umsetzungsstrategien zu entwickeln.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ihrer Arbeit ist der ganzheitliche Blick auf den Menschen und seine Persönlichkeit. Nur eine Integration von Potential, Werten und Techniken ermöglicht nachhaltige und wirksame Veränderung und Zielerreichung. Ihr Motto: „Es ist möglich.“

Detaillierte Informationen finden Sie unter
www.menschenerfolge.de



Team∞Erfolge

Trainings • Workshops • Business-Coaching

Wir sind für Sie da.

Team∞Erfolge Büro +49 6196 999 7471

Team∞Erfolge Mobil +49 172 838 3838

Wolfgang Foerster • wf@teamerfolge.de • www.teamerfolge.de

BÜRO FRANKFURT: Hauptstr. 38 • 65812 Bad Soden am Taunus
BÜRO MÜNCHEN: Krottenkopfstr. 11 • 82467 Garmisch-Partenkirchen

© Team∞Erfolge • Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung. www.teamerfolge.de