

## Claudia Karrasch

Plittersdorfer Str. 160

53173 Bonn

Telefon: 0228/28609566

Mobil: 0151/12196208

[ck@claudia-karrasch.de](mailto:ck@claudia-karrasch.de)

[www.claudia-karrasch.de](http://www.claudia-karrasch.de)

## TRAINERIN MIT:

Empathie, Intuition,  
Begeisterungsfähigkeit,  
Beharrlichkeit, Individualität  
und einer guten Prise Humor

## MEINE SCHWERPUNKTE:

Kommunikationstraining, Telefontraining, Kundenorientierung, Effektiver Umgang mit Beschwerden, Reklamationen und kritischen Gesprächssituationen, Verkaufs- und Akquisetraining, Team- und Führungskräfte training, Präsentations- und Visualisierungstraining, Beratung und Coaching bei Veränderungsprozessen, Bewerbungstraining, Azubiseminare, Stressprävention

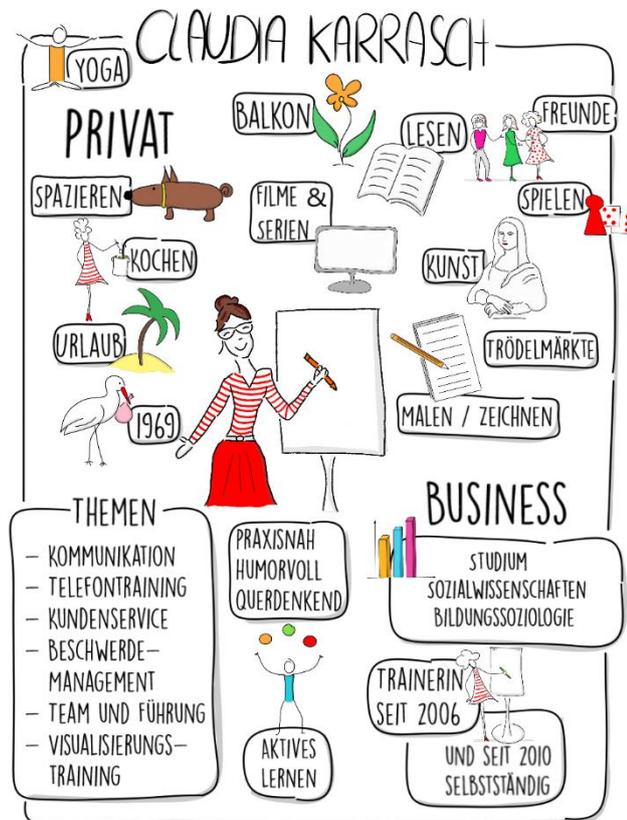
## PERSÖNLICHES:

Geboren: 1969 in Wermelskirchen im Bergischen Land

Wohnort: Seit 2010 in Bonn am Rhein

Das ist mir wichtig: Persönliche Weiterentwicklung, Kreativität, Neue Ideen, Humor und Authentizität

Das macht mir Spaß: Kunst, Trödelmärkte, Meditative Gartenarbeit, Spiele, Kreta & Mallorca, Filme, Farben, und Kommunikation



## WAS MACHE ICH AKTUELL:

### Seit 2010:

Bin ich selbstständige Trainerin und freue mich auf unsere Zusammenarbeit!

## WIE ICH WURDE, WAS ICH BIN:

**2006 -2009:** Trainerin Customer-Service bei Vorwerk Deutschland: Konzeptionierung, Durchführung, Evaluierung von Telefon- und Verkaufstrainings, Coachings und Feedbacks, Schulungen im Change-Projekt, Schulungen neuer Mitarbeiter, SAP- und Prozessschulungen



**2001 - 2006:** Mitarbeiterin Kundenbetreuung bei Vorwerk Deutschland Auftragsannahme, Auftragsänderungen, Reklamationsbearbeitung, Schriftverkehr, SAP-Schulungen (während des Studiums in Teilzeit)

**1998 - 2001:** Studienbegleitende Tätigkeit: Betreuungsdienst/ Fachkrankenhaus für Epilepsie (Bethel). Freiberufliche Tätigkeit im Bereich Marketing und Werbung

**1991 - 1994:** Mitarbeiterin Einkauf bei Devalit GmbH & Co. KG, Wuppertal

## HOCHSCHULSTUDIUM:

### 1999 - 2005

Studium der Sozialwissenschaften, Bergische Universität Wuppertal, Ausbildungsbereich: Familie, Jugend und soziale Arbeit; Schwerpunkt: Bildungssoziologie/ **1995 – 1998:** Hochschulreife, Bergisches Kolleg Wuppertal

## MEINE WEITERBILDUNG:

- 2019:** Methoden im Training, Workshop, trainInstinct. GmbH, Liederbach
- 2017:** Fortbildung – Visualisieren Plus, bikablo® akademie GmbH & Co. KG, Köln
- 2015:** Spielerisch lernen: Spiele zur Aktivierung und Motivierung sinnvoll in Trainings und Seminaren einsetzen, trainInstinct. GmbH, Liederbach
- 2013 - 2014:** Zertifizierte Trainerin: persolog Persönlichkeits-Modell (DISG-Modell) bei Friedbert Gay, Verkaufstraining, 4 Kommunikationstypen nach DISG, Trainer Workshop: Visualisieren an der Flipchart, trainInstinct. GmbH, Eschborn
- 2011 - 2012:** Fortbildungen, u.a. in den Bereichen: Stressprävention, Kommunikation, Konflikt und Co., Erfolgreich Neukunden gewinnen und binden, Gründungsakademie, Rhein-Sieg
- 2010:** Zertifizierung zur Profilpassberaterin
- 2006:** Ausbildung zur Trainerin mit Zertifizierung, relation-s, Köln
- 2001 – 2006:** Basis- und Aufbauseminar: Professionelles Telefonieren, Reklamationsmanagement, relation-s, Köln

## VERÖFFENTLICHUNGEN:

- Benachteiligung in der dualen Berufsausbildung der Bundesrepublik Deutschland: Probleme bei schulisch gering Vorgebildeten und ethnischen Minderheiten, E-Book, 2005, Grin-Verlag.
- Bildungssysteme in Europa: PISA und die Folgen im Kontext sozialer Ungleichheit im deutschen Schul- und Bildungs-systems - Perspektiven und Konzepte zum Abbau der herkunftsspezifischen Chancenungleichheit, E-Book, 2003, Grin-Verlag.



## MITGLIED:

- BDVT: Der Berufsverband für Training, Beratung und Coaching

