Ines Knandel
Trainerin, Dozentin, Coach
Diplomlehrerin

Adresse: Bennostraße 17, 01445 Radebeul
Telefon: 0351/30950095
Mobil: 0176 70729351
Email: **kontakt@training-knandel.de**
Web: **www.training-knandel.de**

Berufliche Entwicklung:

- Diplomlehrerin
- Langjährige Erfahrungen im Personalgeschäft:
  - Führungskraft im Vertrieb bei deutschen Einzelhandelsunternehmen
  - Fach- und Führungskraft im Bereich Personalentwicklung (Konzeptionsentwicklung und Umsetzung - Ausbildungsberufe Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Seminartätigkeiten innerhalb dieser Themen)
- Selbständige Trainerin, Dozentin und Coach

Qualifikationen:

- Pädagogikstudium in Dresden, Abschluss: Diplomlehrerin
- Weiterbildung Betriebswirtschaft bei Institut IBS Osnabrück, Abschluss: Zertifikat als Führungskraft im Handel
- Trainerausbildung bei der IHK Heilbronn, Abschluss: IHK Zertifikat
- Ausbildung zum zertifizierten Privat- und Businesscoach bei Institut Weber Konstanz
- Ausbildereignungsprüfung IHK, diverse Fortbildungen in den Bereichen Führung, Kommunikation, Rhetorik, Zeitmanagement, Körpersprache
- „Trainerin für Kommunikation und Lernen in Gruppen- sozialpsychologisches Training" am Psychologischen Zentrum Leipzig (Abschluss Zertifizierungsstudiengang HS Mittweida)
- Zertifizierte Suggestopädin (abb-Seminare Pößneck)

Trainingsschwerpunkte:

Trainings zu den Themen:

- Schulungen für Ausbilder zu verschiedenen Themen der Gestaltung der Ausbildung
- Schulungen zur Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (ADA)
- Kundenorientierung und Kundenservice (Industrie, Handwerk, Dienstleistung, Pflege)
- Kommunikation, wertschätzende Gesprächsführung,Techniken zur Verbesserung der Kommunikation
- Körpersprache, erster Eindruck, nonverbale Kommunikation

Spezielle Trainings für Auszubildende

- Start in eine erfolgreiche Ausbildung (Rechte, Pflichten, Rollen, Erwartungen, Knigge)
- Selbstmanagement für Auszubildende während der Ausbildung (Kommunikationsregeln, Konfliktbewältigung, Persönlichkeitsentwicklung, Selbstorganisation, Lerntechniken, Prüfungsvorbereitung)
- Kundenorientiertes Auftreten intern und extern

Referenzen: (Auszug)

- VW (Ausbilderprogramm), Wacker Chemie (Ausbilderprogramm)
- Stadtverwaltung Chemnitz (Azubitrainings), VWA Sachsen (diverse Ausbilderseminare)
- HWK Dresden (ADA), AWO Brandenburg (PA und Azubi- Seminare)
- weitere Referenzen siehe Homepage www.training-knandel.de