



ABSCHLUSSZERTIFIKAT

Frau Carolin Lichner

wird hiermit bescheinigt,

**die Fortbildungsreihe
Kommunikations-Beratung und Training
zur Kommunikationsberaterin und -trainerin**

abgeschlossen zu haben.

Diese Fortbildungsreihe wird konzipiert und geleitet von Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun zusammen mit den Referenten des Arbeitskreises Kommunikation und Klärungshilfe und weiteren Lehrtrainerinnen des Schulz von Thun Institutes. Veranstalter ist Johannes Ruppel Führungskräfte-Entwicklung.

Im Rahmen der Fortbildungsreihe hat Frau Lichner an 7 aufeinander aufbauenden Seminaren von jeweils 3½-tägiger Dauer teilgenommen, wobei die eigene Person und berufliche Praxis stark einbezogen wurden:

Im Rahmen der Fortbildungsreihe Kommunikations-Beratung und Training:

- **KBT-Grundkurs: Kommunikationspsychologie für Beratung und Training**
bei Dipl.-Psych. Marcus Poenisch und Dipl.-Psych. Kathrin Zach und Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun (als Gastreferent)
- **Anwendung der Modelle**
bei Dipl.-Psych. Roswitha Stratmann
- **Coaching mit dem Inneren Team**
bei Dipl.-Psych. Roswitha Stratmann
- **Lebensthemen in Beratung und Training**
bei Dipl.-Psych. Karen Zoller und Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun (als Gastreferent)
- **Großkurs: Das Riemann-Thomann-Modell (2½-tägig)**
bei Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun und Dipl.-Psych. Karen Zoller

Im Rahmen der Weiterbildungsreihe Kommunikation und Führung:

- **Miteinander reden: die hohe Kunst der Gesprächsführung**
bei Dipl.-Psych. Karl Benien
- **Abschlusskurs: Integration und Transfer**
bei Dipl.-Psych. Karl Benien, Dipl.-Psych. Roswitha Stratmann und Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun

Die mit den Seminaren verbundenen Qualifikationen sind in den jeweiligen Teilnahmebescheinigungen aufgeführt.

Hamburg, den 7. November 2019

Schulz von Thun

Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun

Johannes Ruppel
Dipl.-Psych. Johannes Ruppel

veranstaltet von

Johannes Ruppel

Führungskräfte-Entwicklung



ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Carolin Lichner, geboren am 26.03.1967,
hat vom 09.01.2018 bis 19.07.2019 an dem Fernlehrgang



Grundwissen Psychologie

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 772198) -
teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Methoden der Psychologie
- Testverfahren
- Wahrnehmung, Gedächtnis, Denken, Lernen
- Persönlichkeit, Persönlichkeitsmerkmale
- Lebenskrisen und deren Bewältigung; Ängste, Stress
- Psychische Störungen: Neurosen, Psychosen, Depressionen
- Formen der Psychotherapie
- Entwicklungspsychologie Säugling - Erwachsenenalter
- Verhaltensauffälligkeiten im Kindesalter
- Sozialpsychologie
- Sozialverhalten
- Parapsychologie

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,0 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 22.07.2019

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Marie-Christine Neugebauer

ZERTIFIKAT

Carolin Lichner, geb. am 26.03.1967

hat vom 28.01.2019 bis 02.02.2019
die Qualifizierung

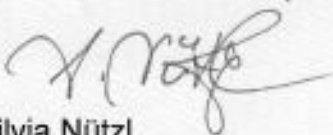
Social Media Manager/-in IHK

mit Erfolg abgeschlossen.

Trainer/-in: Stefan Bauer
Theo Grassl
Walburga Stephinger
Dr. Nicolai Wiegand

München, 02.02.2019

IHK Akademie
München und Oberbayern


Silvia Nützl
Bildungsmanagerin

Inhalte umseitig

IHK AKADEMIE-ZERTIFIKAT

BUSINESS COACH IHK

SYSTEMISCHER COACH MIT SUPERVISION

**Frau
Carolin Lichner,**

geboren am 26.03.1967,
hat vom 07.10.2017 bis 28.04.2018
am oben genannten Lehrgang teilgenommen und den
Abschlusstest erfolgreich absolviert. Die Veranstaltung
umfasste 182 Unterrichtsstunden.

Dieser Lehrgang umfasst folgende Lerninhalte:

- Modul I:**
Einführung in das Coaching
- Modul II:**
Methoden und Techniken: Kognitives Arbeiten
im Business Coaching
- Modul III:**
Methoden und Techniken: Aktionsmethoden im Business
Coaching
- Modul IV:**
Coaching praktisch: Planung, Durchführung und
Nachbereitung von Coachings anhand von Praxisfällen
- Modul V:**
Feldkompetenz für Business Coaches: Persönliches Einzel-
coaching
- Modul VI:**
Vorbereiten des Live-Coachings
- Modul VII:**
Live-Coaching mit Supervision zur IHK Akademie-
Zertifizierung als Business Coach
- Modul VIII:**
Nachbereitung, Präsentation und IHK Akademie-Zertifikat

Von Frau Lichner wurden zusätzlich 23 Stunden für
Triadenarbeit und kollegiale Beratung erfolgreich
absolviert.

Augsburg, 28. April 2018


Geschäftsführung




Produktmanagement

IHK AKADEMIE-ZERTIFIKAT

TRAINER/-IN IHK

**Frau
Carolin Lichner,**

geboren am 26.03.1967,
hat vom 05.12.2016 bis 16.05.2017
am oben genannten Lehrgang teilgenommen und den
Abschlusstest erfolgreich absolviert. Die Veranstaltung
umfasste 56 Unterrichtsstunden.

Dieser Lehrgang umfasst folgende Lerninhalte:

- 1. Rolle & Selbstverständnis des/-r Trainer/-in**
 - Die verschiedenen Trainerrollen individuell gestalten
 - Innere Haltung und Selbstverständnis des/-r Trainers/-in
 - Die eigene Wirkung erhöhen
 - Status und Machtspiele - so bleiben Sie souverän
 - Jederzeit in gutem Zustand sein
- 2. Planung & Trainingsdesign**
 - Gelungene Ablaufplanung
 - Mit Flexibilität spielen
 - Bausteine der Trainingsgestaltung
 - Auswahl innovativer Methoden für lebendiges Training
 - Teilnehmerunterlagen ansprechend gestalten
- 3. Methodik & Didaktik**
 - Anfangssituationen im Training gestalten
 - Überblick über wirksame Methoden, sichere Methodenauswahl
 - Souveräne Umsetzung der Methoden
 - Moderation, Präsentation und Visualisierung
 - Lernen von Organisationsentwicklungs- und Großgruppenmethoden
 - Wissensvermittlung mit Nachhaltigkeit
- 4. Gruppendynamik und Störungsmanagement**
 - Gruppendynamik - Gruppenphasen
 - Gruppensteuerung - Umgang mit den Teilnehmern
 - Gruppenprozesse steuern
 - Umgang mit Störungen und anspruchsvollen Situationen
- 5. Kommunikative Kompetenzen**
 - Gezielter Einsatz von Fragetechniken
 - Professionelles Zuhörverhalten trainieren
 - Herausfinden der tatsächlichen Motive
 - Präzise Feedback geben und dazu anleiten
 - Rollen- & Wertekonflikte transparent machen
- 6. Abschlusstest**

Es wurde ein Seminarkonzept erstellt und davon eine Unterrichtssequenz präsentiert.

Augsburg, 16. Mai 2017


Geschäftsführung




Produktmanagement



IHK-Lehrgangszertifikat

Frau Carolin Lichner
geb. am 26. März 1967

hat vom 09. Oktober 2017 bis 11. Dezember 2017

den

bundeseinheitlichen IHK-Zertifikatslehrgang

„Online-Trainer (IHK)“

absolviert und erfolgreich am IHK-Test teilgenommen.

Ort: Lindau/Bodensee

Datum: 24. Januar 2018

 IHK@hoc GbR
Uferweg 9
88131 Lindau/B.



Stempel und Unterschrift:

IHK@hoc Projektleitung
Konrad Biek