

international effectiveness



**Interkulturelle Kompetenz
für Ihren globalen Erfolg:
ie-Trainings von
Christiena Kirchhoff**

Christiena Kirchhoff
international
effectiveness



Warum interkulturelle Kompetenz für Sie wichtig ist.

Das Kompetenz-Upgrade für international agierende Führungskräfte und ihre Mitarbeiter. In ihren **ie-Trainings** vermittelt Christiena Kirchhoff anschaulich, worauf es für Sie im Umgang mit Ihren internationalen Business-Partnern ankommt.

Sie werden staunen, wie viele Fettnäpfchen da »draußen« auf Sie warten.
Sie werden verstehen, wie Ihr Geschäftspartner »tickt«.
Sie werden lernen, wie Sie kulturelle Unterschiede zu Ihrem Vorteil nutzen.

Sie werden erfolgreicher sein als andere.



Kennen Sie die Geschäftsmentalität Ihrer Partner gut genug?

In der Kultur anderer Länder herrschen oft deutlich abweichende Vorstellungen von

- Zeitmanagement
- Arbeitsabläufen
- hierarchischen Strukturen
- Teamentwicklung (auch in virtuellen Teams)
- Projektmanagement
- Verhandlungsmethoden
- Kommunikationsstrategien
- Trennung zwischen Privat- und Berufsleben

Treffen unterschiedliche Kulturen auf geschäftlicher Ebene zusammen, sind Missverständnisse, Frustration und nicht selten Misserfolge vorprogrammiert.

Je besser Sie die (Geschäfts-)Mentalität Ihrer internationalen Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Verhandlungspartner kennen, desto einvernehmlicher und erfolgreicher können Sie im globalen Business agieren.

ie-Trainings von Christiena Kirchhoff bereiten Sie zielsicher auf Ihren nächsten internationalen Auftritt vor.

ie-Training wirkt!

Gewinnen Sie Schritt für Schritt ...

- ➔ Gespür für das kulturelle Selbstverständnis Ihrer Partner
- ➔ Sicherheit im Auftreten
- ➔ Souveränität in kritischen Situationen
- ➔ die Sympathie und Anerkennung Ihrer Geschäftspartner
- ➔ Effizienz bei der Entwicklung von internationalen Beziehungen
- ➔ Synergieeffekte aus dem Zusammenwirken unterschiedlicher Kulturen



Erfolg 1

Fettnäpfchen vermeiden

Sie erfahren im ie-Training, ...

- ⬇ wann Sie mit eifrigem Handeln nicht punkten, sondern scheitern
- ⬇ wie Ihr Geschäftsabschluss durch eine weiße Serviette in Gefahr kommen kann
- ⬇ wo Sie mit lautem, schnellem Reden als unhöflich und aggressiv gelten
- ⬇ wo Sie wiederum mit leisem Sprechen als unsicher wahrgenommen werden
- ⬇ in welchen Kulturen eine Deadline keine Deadline ist

Erfolg 2

Mentalität verstehen

Sie lernen, ...

- ➔ wie Sie interkulturellen Missverständnissen und Konflikten vorbeugen
- ➔ welche Geschäftsmentalität in den verschiedenen Ländern und Märkten gegeben ist
- ➔ was es zu bedeuten hat, wenn sich Ihr Geschäftspartner mehr für Ihr Privatleben interessiert als für das Geschäftliche
- ➔ welche direkten Botschaften sich hinter indirekter Sprache verbergen
- ➔ was ein Schweigen in Geschäftsverhandlungen bedeuten kann

Erfolg 3

Elerntes umsetzen

Sie können nach dem ie-Training ...

- ➔ die Erwartungen und das Verhalten Ihres Geschäftspartners sicherer einschätzen
- ➔ mit Ihrem Gesprächspartner in einer gemeinsamen »Sprache« sprechen
- ➔ auf internationalem Parkett souverän und kompetent auftreten
- ➔ die jeweils richtigen Kommunikationsmodelle anwenden
- ➔ Synergieeffekte nutzen

Erfolg 4

Früchte ernten

Sie werden belohnt durch ...

- ⬆ die Anerkennung und das Vertrauen Ihrer Partner
- ⬆ erfolgreichere und zielorientiertere Geschäftsbeziehungen
- ⬆ nachhaltige, planbare Verbindungen zu Ihren Kunden
- ⬆ wertvolle Zeitersparnis beim Aufbau globaler Geschäftsbeziehungen
- ⬆ wachsende Erträge aus dem internationalen Geschäft

Starten Sie international durch. Mit ie-Trainings:

Maßgeschneiderte Trainingskonzepte

Ihre konkreten Anforderungen bilden die Grundlage für die individuelle Zusammenstellung der Trainingsschwerpunkte. Nach sorgfältiger Bedarfsanalyse und Beratung können die folgenden Trainingsinhalte an Ihren konkreten Bedarf angepasst und kombiniert werden.

- ➔ **Cultural Awareness Training**
Grundlagen und Aufbau interkultureller Kompetenz
- ➔ **Intercultural Team Training**
Optimierung der Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen
- ➔ **Kulturspezifisches Training USA (andere Länder auf Anfrage)**
Erarbeitung länderspezifischer Kulturstandards zur Optimierung von Geschäftsbeziehungen
- ➔ **Deutschland-Training**
Vorbereitung für eine effektive Zusammenarbeit mit deutschen Geschäftspartnern
- ➔ **Special Purpose Training**
Gezielte Vorbereitung auf Präsentationen und/oder Meetings, Verhandlungen, Messen ...
- ➔ **Executive Language Training**
Lernmodule zur Steigerung der Sprachgewandtheit in verschiedensten Situationen; z. B. Business Conversation and Small Talk, Presenting, Meetings, Telephoning, Emails, Projects

Methodik

Je nach Bedarf werden die Trainingsinhalte vermittelt durch Vortrag und Diskussion, Erläuterung und Übungen von unterschiedlichen Kommunikationsmodellen, Fallbeispiele und deren Analyse, Gruppenarbeit und Moderationstechniken, etc. ...

Umfang / Dauer

Die Schulungsintensität richtet sich nach Ihren Anforderungen und kann von ein- bis fünftägigen Trainings reichen

Seminarsprache

Deutsch oder Englisch (nach Kundenwunsch)

Teilnehmerzahl

Einzelcoaching oder Gruppentraining bis max. 12 Personen

Location

Inhouse oder externer Trainingsort

Multikulturell erfahren und kompetent: Christiena Kirchhoff

In den USA und in Deutschland bikulturell aufgewachsen, mit Studien in beiden Ländern und einer zweijährigen Berufserfahrung in Japan, wurde Christiena Kirchhoff früh mit kulturellen Unterschieden vertraut. Nach ihrer Ausbildung stand sie über 10 Jahre lang als Product Manager mit anderen Kulturen in engen internationalen Geschäftsverbindungen.

Ihre zentralen Qualifikationen:

- ➔ Bachelor Betriebswirtschaft (Schwerpunkt: International Business) und Germanistik (Colorado University at Boulder, Colorado/USA)
- ➔ Certified Teacher Business English und English for special Purposes (Bridge Linguattec)
- ➔ Certified Intercultural Business Trainer & Moderator (assist International HR, München)

Seit 2007 ist Christiena Kirchhoff selbstständig und gibt ihr interkulturelles Know-how in effektiven Trainings weiter. Damit möchte sie ihren Kunden durch ein besseres Verständnis zwischen den Kulturen neue Türen zu internationalem Erfolg öffnen.

*Weitere Informationen zu Christiena Kirchhoff und den ie-Trainings:
www.ie-trainings.com*

Christiena Kirchhoff
i n t e r n a t i o n a l
e f f e c t i v e n e s s

Wagnerstr. 21 | D-59581 Warstein | tel +49 (0) 2902.976 38 88 |
fax +49 (0) 2902.989 79 29 | mobil +49 (0) 170.528 81 89 |
info@ie-trainings.com | www.ie-trainings.com |