



## Profil

<b>Name</b>	Grillenbeck, Dr. Ing.
<b>Vorname</b>	Richard
<b>Jahrgang</b>	1964
<b>Wohnsitz</b>	Raum Nürnberg-Ansbach
<b>Sprachen</b>	Deutsch (Muttersprache), Englisch (Geschäftlich), Italienisch und Französisch (Grundlagen)



### Berufung

**Berater, Trainer und Coach:** Durch meine langjährige, internationale Projekterfahrung in unterschiedlichen Rollen kann ich aus der Praxis für die Praxis arbeiten. Meine Schwerpunkte bisher: Fachlicher Rollout neuer IT-Systeme und Prozesse (insb. CRM): Analyse, Konzeption, Präsentation, Dokumentation, Training, Train-The-Trainer, WBT, Coaching, Projektmanagement. Meine Promotion auf einem didaktischen Thema ist eine der frühen Grundlagen dazu. Ich bin zertifizierter Coach der International Coach Federation (ICF).

**Mentoring** und psychologische Beratung (u.a. ehrenamtlich für Alumni-Verein ATE, Uni Erlangen).

**Mitglied im Vorstand** der International Coach Federation Deutschland e.V. (Ehrenamt).

### Autor:

- *Your vision of success.* In: Activate Your Life. Derek Loudermilk (Hrsg.). Art of Adventures 2018.
- *TEMP-Coaching®. Wie Sie Ihre Persönlichkeit messbar weiterentwickeln.* R. Grillenbeck, J. Schimmel. Zwiebelzweigverlag 2017.
- *Die TEMP-Methode®. Unternehmer beraten Unternehmen.* In: Coaching - Methoden und Porträts erfolgreicher Coaches, Gesamtausgabe. A. Fichtner, W. Müller (Hrsg.). epubli Verlag 2014.

### Über mich

In IT-Change Projekten fühle ich mich zuhause, da ich Informatik studiert habe, messbare Resultate erzielen will und gerne in Teams arbeite. Als „Übersetzer“ zwischen internen IT-Abteilungen und Kunden laufe ich zur Höchstform auf.

Wenn Teams oder Individuen ins Stocken geraten, bin ich gerne da und helfe über den Berg. Meine Kunden beschreiben mich als geduldig und gut im Erklären.

Seit 20 Jahren immer wieder als Coach unterwegs, werden Sie mich als Begleiter und Umsetzer empfinden; dass Sie Resultate erzielen, ist mir ein großes Anliegen. Mir sind Erreichen von Ergebnissen bei gleichzeitig guter Stimmung im Team wichtig (Stichwort: Management 3.0). Am liebsten arbeite ich im internationalen Umfeld.

Ich betrachte alle meine Teilnehmer und Klienten als vollständig, kreativ und verantwortlich.

Nichts muss repariert werden, wir trainieren, üben und verbessern.

### Branchen-Erfahrungen

Automobil, Bank, Chemie, Consulting, Computer, Einzelhandel, Freie Berufe, Healthcare, Hochschule, Ingenieursdienstleister, IT, Versicherung, Maritime Dienste, Produktion, Sportartikel, Telekommunikation, Wirtschaftsprüfung.



## Ihr Nutzen – Ausgewählte Zertifikate, Aus- und Weiterbildungen

Sie können mir, meinem Coaching-Ansatz und dem Prozess vertrauen. Die einzige weltweit anerkannte, unabhängige Zertifizierung für Coaches mit höchsten Ethik-Standards kommt von der ICF – *Zertifizierter Coach (ACC) der International Coach Federation (ICF)*.

Sie erleben inspirierende Teamsitzungen, in denen das Wesentliche sichtbar gemacht wird: »Thinking with Hands« ist ideal für alle Situationen, in denen Firmen, Behörden und Einrichtungen neue Ansätze und Lösungswege suchen – *Zertifizierter Creative Coach des Verbandes hobbyKREATIV*.

Sie erkennen sich selbst und verstehen andere Menschen. Das zugrundeliegende DISG-Modell ist eines der am besten erforschten Verhaltensmodelle, persolog macht wissenschaftliche Untersuchungen öffentlich – *Lizenziertes Trainer für das persolog®-Persönlichkeitsmodell*

Sie werden und bleiben beweglich (agil), sowohl im Projekt, als auch in der Umsetzung Ihrer Ziele. Teams erfahren eine angemessene, moderne Begleitung mit neuen Ansätzen, ohne Bewährtes zurückstellen zu müssen. Sie werden unterstützt und manchmal auch beschützt, Ihre Arbeit machen zu können, mit Freude, ergebnisorientiert, mit geprüfter Qualität – *Certified Scrum Master (exp. 2019)*

Sie können mit mir über alle Themen des beruflichen und privaten Lebens reden. Wir schaffen einen Freiraum, in dem Sie Neues probieren, Altes weglassen und Tiefes entdecken können – *gepr. Psychologischer Berater (ALH)*.

Trainings erleben Sie als lebendige Übungslandschaften, in denen Sie und Ihre Teams am Job orientiert und mit Fokus auf dem Transfer in das (Berufs-)Leben lernen – *Zertifizierter Trainer der com-Trainings*.

Jeder erlebt Zeit anders und steckt vor den ganz eigenen Herausforderungen. Stimmen Sie Ihre Arbeitsmethodik auf Ihre Persönlichkeit ab. Verbessern Sie Ihre Arbeitsweise durch konkrete Lösungen – *Zertifizierter Zeitmanagement-Trainer (tempus)*.

Sie können mit mir Ihre bevorzugten Lernwelten bauen: WBT, Blended Learning, Coaching, Seminare – *Dissertation (Dr. Ing.): „Didaktik und Methodik der theoretischen Informatik. Motivation und computerunterstütztes Lernen“*.

Seit 1996 vertrauen Studierende, Angestellte, Manager und Selbständige auf meine Arbeit als Mentor und Coach. Als mein\*e Klient\*in können Sie sich gut aufgehoben und betreut fühlen.

Sie machen. Sie setzen um. Sie sind erfolgreich – *CoActive Coaching Ausbildung 2017 & Coaching Kurs 1996 an Coach University/USA*.

Sie bekommen strukturiertes, analytisches Coaching mit Herz und Verstand, da ich schon im Studium festgestellt hatte, dass ich lieber mit Menschen als mit Maschinen arbeite – *Studium (Dipl. Inf.)*.

Wenn Sie mehr über das Spektrum meiner eingesetzten Ausbildungen und Methoden wissen wollen, kontaktieren Sie mich bitte. Ich sende Ihnen gerne auch eine Leseprobe aus meinem Buch zu. Training und Coaching hat viel mit Menschlichkeit und Vertrauen zu tun. Für ein persönliches Gespräch stehe ich zur Verfügung, kontaktieren Sie mich einfach.



## Erfahrungen, Tätigkeiten, Projekte

Mehr als 9050 Teilnehmer\*innen seit 1993. Zusätzlich ca. 2000 Personen per WBTs erreicht.

### 10/2018 – heute

**Branchen** Bank; Einzelhandel; Forschungs-Institut; Coaching-Verband; diverse  
**Funktionen** Senior Change Consultant, Trainer, Vorstandsmitglied  
**Tätigkeitsbeschreibung** Change Workshop; Anti-Aggressions-Trainings; Team-Trainings.  
Beratung & Coaching von Einzelpersonen im eigenen *Coaching Atelier*.

### 09/2017 – 09/2018

**Branche** Wirtschaftsprüfung  
**Funktionen** Berater, Trainer  
**Tätigkeitsbeschreibung** Change Projekt: *IFRS 15* und *SAP*. Trainingsdokumentation,  
Trainingsentwicklung, Trainings.

### 10/2016 – 09/2017

**Branche** Beratung, Coaching  
**Funktionen** Coach, Weiterbildungs-Sabbatical  
**Tätigkeitsbeschreibung** Beratung und Coaching von Einzelpersonen im *Coaching Atelier auf AEG*.  
Coach von Coaches. Buch *TEMP-Coaching* zusammen mit J. Schimmel  
verfasst, Jan 2017 veröffentlicht.

### 01/2016 – 09/2016

**Branche** Healthcare (Global Sales Education)  
**Funktionen** Beratung, Training, WBT, Coaching  
**Tätigkeitsbeschreibung** Angebote schneller und einfacher erstellen mit neuem Konfigurator.  
Über 2000 Personen weltweit erreicht mit Trainingskonzeption und  
Erstellung von drei engl. Web Based Trainings für Vertrieb (Management  
und Mitarbeiter): Autor und Sprecher mit Trainer-Kollegin.  
Train-The-Trainer (System- und Trainingskompetenzen) für CRM-  
Administratoren.  
Coaching und Training per LiveMeeting.

### 10/2015 – 12/2015

**Branche** Coaching  
**Funktion** Buchautor, Schreib-Sabbatical  
**Tätigkeitsbeschreibung** Zusammen mit Jürgen Schimmel ein Brain-Trust erfolgreich gegründet:  
Das Buch *TEMP-Coaching* wird begonnen.

### 10/2012 – 09/2015

**Branche** Healthcare (Diagnostics)  
**Funktionen** Projektmanagement, Tester und Trainer  
**Tätigkeitsbeschreibung** Ab Okt. 2014 Roll Out und Change-Workshops zur Einführung des CRM-  
Angebotsmoduls nach IT, FR, GR, BR, JP, GB, DE, NO, SE, FI.  
Davor: Projekt Management, Anforderungsmanagement, Tests (in späten  
Stadium agil, bzw. Sprint-Tests), Trainings für Projektteams,  
Administratoren und Vertrieb.  
Roll-Out Begleitung als Trainer, Projektmanager und Coach von CRM-  
Prozessen und -Software in die Diagnostik Organisation weltweit.



## 2008 – 2012

**Branche** Healthcare (Customer Service, IT Demand Management)  
**Funktionen** Projektmanagement, Change-Management und Training für die Service Organisation. Beratung und Training (IT Demand)

**Tätigkeitsbeschreibung** CRM Projektmanagement u. direkter Ansprechpartner der Stakeholder: Einbinden der weltweit operierenden Service Organisation in die bestehenden CRM Prozesse und Anwendungen: Change-Management, Rollout Verantwortung, Dokumentation, Training. Erfolgreiche CRM Einführung in Kanada, Belgien, Polen, Kolumbien, Chile, China, Russland, Türkei.  
CRM Projektunterstützung: Beratung, Training, Workshops, Hotline.  
CRM Prozessänderung, Change-Management, Roll Out.  
Im Team mit 5 Trainern Erstellung von Trainingskonzepten und Unterlagen (Englisch und Deutsch).  
Nach erfolgreichem Rollout Aufbau eines Helpdesks. Einarbeitung und Training der Call Center Agenten. Mithilfe im Support auf allen Ebenen.  
Workshops in D, Europa und Asien.

## 1998 - 2008

**Branchen** (Auswahl)  
Chemie, Dienstleister, Versicherung, IT Consulting, IT-Dienstleister, Medizintechnik, Sportartikel, Automobilbau, Ärzte, Apotheker, Bank, Telekommunikation, Weiterbildung

**Funktionen** Coaching, Master Trainer, Train-the-Trainer, Projektmanagement

**Tätigkeitsbeschreibung** Outsourcing Projekt: 1<sup>st</sup> Level Support aus Slowakei trainiert: Kommunikation, Gesprächsführung, Besonderheiten des Telefon- und E-Mail-Supports, Siebel.  
Coaching von First und Second Level Helpdesk: Kommunikation, Teambildung.  
Trainings für Vertrieb.  
Mastertrainer: Verantwortlich für Trainingskonzept, Unterlagen (Englisch) und Train-the-Trainer für 3 Kollegen. Trainings in China, D, Korea, Singapur, USA.  
Support: Zentrale Administration. Analyse und Lösung aller Anwenderprobleme. Zentraler Ansprechpartner für 10 Länderadministratoren (Nordics, Benelux und Iberia). Schnittstelle zur und intensive Zusammenarbeit mit SAP Hotline.  
SAP: Trainingskonzept und -dokumentation erstellt. Trainings in Englisch und Deutsch. Themen: Debitoren-, Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung, Kasse, Bank.  
Train-the-Trainer Kurse in USA, D.  
CRM Workshops in D, F, GB, I, S, SG für Projektteams, Management und Vertrieb.  
Bürokommunikation für Angestellte, Meister und Führungskräfte. HTML Kurse.  
Zeitmanagementkurse (eigene und für Trainingsanbieter).

## 11/1993 – 02/1998

**Branche** Universität  
**Funktion** Wissenschaftlicher Angestellter.

**Tätigkeitsbeschreibung** Lehrtätigkeit, Beginn der Promotion.  
Betreuung von Studien- und Diplomarbeiten. Erste Coachings.