# Akademie Knegendorf

Seminare für Fach- & Führungskräfte

**Seminarprogramm 2016**







# Bewährtes und Neues



Liebe Interessentin, lieber Interessent,

welche Kompetenzen helfen Ihnen und Ihren Mitarbeitern das tägliche Arbeitspensum zu bewältigen und neue Wege zu bahnen? Wie können Sie die entscheidenden Fähigkeiten weiterentwickeln?

Schlagworte wie agiles Führen, Resilienz, Volatilität, VUCA suggerieren, es braucht und es gibt neue Schlüsselfertigkeiten. Tatsächlich fließen in unsere Arbeit wichtige Erkenntnisse der Hirnforschung und der Organisationsentwicklung ein, die Führung optimieren und die meine Kollegen und ich gerne in Seminaren, Beratungsprojekten und Coachings kompakt und praxisgerecht an Sie weitergeben.

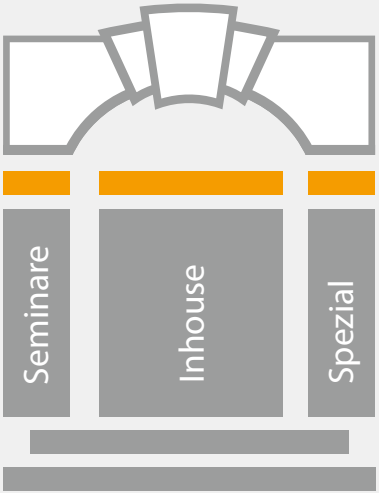
In unserem Qualifizierungsprogramm Systemisch Führen und in unserer Coaching Ausbildung erwerben Sie und Ihre Mitarbeiter in einer Gruppe von Gleichgesinnten bewährte und neue Instrumente effektiver Führung. Sie lernen, wie Sie unter Ungewissheit handlungsfähig bleiben und wie Sie sich und andere zu Souveränität, Flexibilität und Schaffensfreude führen. Sie trainieren Zusammenhänge besser zu erkennen sowie Verantwortung zu tragen und zu übertragen.

Alle unserer Themen können Sie auch als Inhouse-Seminar buchen. Wir begleiten Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer Organisation und entwickeln gerne individuelle, maßgeschneiderte Konzepte für Ihre spezielle Situation. Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!



20 Jahre Erfahrung: Seminare – Coaching – Beratung – Prozessbegleitung

# Die drei Säulen der Akademie Knegendorf




## Akademie Seminare

Das offene Seminarprogramm für Fach- und Führungskräfte umfasst vielfältige Führungsthemen, zwei mehrteilige Qualifizierungsprogramme sowie Angebote in den Bereichen Kommunikation, Potenzialentfaltung, Gesundheit und Leistungsfähigkeit.

## Akademie Inhouse

Unser Inhouse-Angebot richtet sich an Unternehmen und Führungskräfte, die sich und ihre Organisation weiterentwickeln möchten: Als Experten in *systemischer* Organisations- und Führungskräfteentwicklung bieten wir Consulting, Moderation, Inhouse Training und Coaching. Wir begleiten Sie als externer Partner in Veränderungsprozessen. Gemeinsam wachsen: in partnerschaftlicher Kooperation entwickeln wir mit Ihnen neue Konzepte und Maßnahmen.

## Akademie Spezial

Außergewöhnliche Themen, Persönlichkeiten, Ansätze: Unter Akademie Spezial finden Sie Events außerhalb der klassischen Seminarstruktur. Beratungsformate „out of the box“ mit einer besonders individuellen Note.

# Inhaltsverzeichnis


Akademie Inhouse ..... 6
Akademie Spezial ..... 7
Akademie Seminare: Seminarorte & -struktur ..... 8

**Coaching Ausbildung** ..... 10

**Führung**

Leadership Curriculum Systemisch Führen ..... 15
Gestern Kollege/in – heute Vorgesetzte/r ..... 17
Frauen in Führung ..... 18
Mitarbeitergespräche – effektiv & zielführend ..... 19
Führen durch Persönlichkeit ..... 20
Spiel, Spaß, Spannung – mehr Motivation im Beruf ..... 21

**Potenziale & Kompetenzen**

Selbstmanagement & Selbstführung ..... 23
Resilienz – Wie Phoenix aus der Asche... ..... 24
Auszeit im Kloster ..... 25
Vom Beruf zur Berufung ..... 26

**Kommunikation**

Konfliktmanagement – konstruktiv in schwierigen Situationen ..... 28
Kompetenz verkörpern – mit Stimme und Ausstrahlung ..... 29
Machtspiele durchschauen und für sich nutzen ..... 30
Klartext reden – Wie sag ich's…? ..... 31

Trainerprofile ..... 32
Teilnahmebedingungen ..... 34
Wegbeschreibungen ..... 36
Übersicht der Seminartermine ..... 38


**Sie wünschen ein spezielles Thema?**

Wir konzipieren für Sie maßgeschneiderte Angebote.
Rufen Sie uns an: 0541 88207



# Akademie Inhouse – Consulting, Training, Coaching

## Consulting

- Maßgeschneiderte Projektdesigns
- Systemische Haltung
- Lernende Organisation
- Moderation
- Strategie

## Training

**Auf Ihren Bedarf zugeschnitten**

Sie wünschen sich ein Seminarangebot für Ihr Unternehmen? Rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gerne!

## Coaching

- Unternehmer
- Führungskräfte
- Teams
- Gesundheit
- Karriere
- Projekte

Unsere Kernkompetenz ist die systemische Organisations- und Führungskräfteentwicklung. Sie sind Experte für Ihr Unternehmen, Ihr Produkt und Ihren Markt. Wir sind Experten für Veränderungsprozesse. Sie finden in uns Begleiter, Impulsgeber und Sparringspartner mit Prozess-Know-how zu Systemdynamiken und nachhaltigem Wandel. Wir greifen Ihre Themen auf und entwickeln in partnerschaftlicher Kooperation mit Ihnen passgenaue Projekt- und Seminardesigns.

Besuchen Sie uns auf www.akademie-knegendorf.de für weitergehende Informationen oder rufen Sie uns an unter 0541 88207!

**Highlight 2016:**

## Bodo Janssen und der Upstalsboomweg

Zufriedene Mitarbeiter, eine Weiterempfehlungsquote von 98 Prozent – und eine Umsatzverdoppelung innerhalb von drei Jahren: Upstalsboom-Chef Bodo Janssen geht ganz neue Wege in der Unternehmensführung. Er legt den Fokus auf wertgebundene Mitarbeiterentwicklung und -beteiligung.

Nach dem vernichtenden Ergebnis einer Mitarbeiterbefragung hat der Betreiber von Ferienhotels und Ferienwohnanlagen einen Paradigmenwechsel vollzogen – weg von der Ressourcenausnutzung, hin zur Potenzialentfaltung. Ein Ansatz, der sich nahtlos in unsere Philosophie der Selbstführung fügt.

Deshalb freuen wir uns, Bodo Janssen für eine Veranstaltung der besonderen Art



gewonnen zu haben. Sie erfahren, wie Sie Ihre Attraktivität als Arbeitgeber erhöhen und die Mitarbeiter für sich und Ihre Ideen gewinnen. Sie erhalten wertvolle Anregungen und diskutieren Ihre Fragen mit dem Unternehmer persönlich.

**Lernen durch Erleben –**
**unbedingt vormerken!**
**21. April 2016 von 9 bis 17 Uhr**
**Gut Havichhorst, Münster**

**Führungswerkstatt mit Organisationsaufstellungen**

Personalentscheidungen, strategische Überlegungen, schwierige Situationen – als Führungskraft oder Unternehmer sind Sie täglich mit einer Vielzahl von Fragestellungen konfrontiert, für die Systemaufstellungen eine innovative Entscheidungshilfe bieten. In After-Work-Terminen von 16 bis 21 Uhr können Sie diese Simulationsmethode kennenlernen und nutzen.



Weitergehende Informationen und die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Website:
**www.akademie-knegendorf.de**

# Akademie Seminare: Seminarorte und -struktur

## Seminare im Kloster

Im klösterlichen Rahmen gewinnen Sie Abstand vom Alltag und finden die Zeit, sich mit wesentlichen Fragen intensiv auseinanderzusetzen.

Die Seminare finden entsprechend der benediktinischen Regel „ora et labora" im Wechsel von Seminarzeit und Zeiten der Stille statt. Neben Kompetenzentwicklung erleben Sie so „ganz nebenbei" die Bedeutung einer klaren Zeitstruktur für gute Selbstführung und Work-Life-Balance.

Die Klöster Nette und Damme bieten uns am Dienstagabend ein Gespräch mit geistlichem Impuls. Außerdem besteht die Möglichkeit der Teilnahme am Gottesdienst.

Die Teilnahme an unseren Seminaren ist gleichwohl an keine Konfessions- oder Religionszugehörigkeit gebunden.




## Kloster St. Benedikt Damme

Der herzliche Empfang im Kloster St. Benedikt Damme bereichert unsere Seminare ebenso wie die ruhige Lage am Waldrand und die schmackhafte Küche.

Neben modern ausgestatteten Zimmern und Seminarräumen bietet es ein Waldlabyrinth und ein Schwimmbad.



## Kloster Vinnenberg

*Den Ursprung achten – der Entwicklung trauen* ist das Motto des Fördervereins des ehemaligen Benediktinerinnenklosters. In Warendorf bei Münster gelegen, 750 Jahre alt und achtsam restauriert, bietet dieser Seminarort Ihnen Raum für Entdeckung und Entwicklung.

*„Für ein Seminar zum Thema Mitarbeiterführung lebte eine unserer Testpersonen sogar drei Tage lang im Kloster. Sie hatte Glück. Es war der beste Kurs in diesem Test."* Stiftung Warentest Spezialheft „Karriere" 11/2009 (s. Seite 18)



**Kloster Nette**

Die Schwestern vom Kloster Nette heißen uns in ihrem neu errichteten Gästehaus willkommen.

Direkt am Stadtrand von Osnabrück im schönen Nettetal gelegen, lädt dieser ehemalige Gutshof mit seiner ganz außergewöhnlichen klösterlichen Atmosphäre zum Ankommen und Wohlfühlen ein.



**Seminare im Haus Ohrbeck**

*Pace et bene – Frieden und Genuss* – mit diesem Wunsch aus franziskanischer Tradition erwartet uns das Bildungshaus Ohrbeck ebenfalls in landschaftlich reizvoller Umgebung. Die Seminare finden mit einer reduzierten Klosterstruktur statt.



**Priesterseminar Hildesheim**

Oase der Ruhe im Herzen von Hildesheim. Klare Architektur und persönliche Atmosphäre ermöglichen innere Ruhe und erfüllende Gespräche.

# COACHING AUSBILDUNG

Unsere **COACHING AUSBILDUNG** richtet sich an erfahrene Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikationskompetenz professionell ausbauen und in unterschiedlichen Kontexten anwenden wollen (bspw. als Führungskraft, als Kundenberater, als Projektleiter, als Personalverantwortlicher oder als selbständiger Coach).

In sieben Modulen erlernen Sie im schönen Kloster Vinnenberg Coachingtechniken, die Sie in unterschiedlichen beruflichen Situationen einsetzen können. Sie entwickeln eine professionelle Coaching-Haltung und trainieren eine systemische und ressourcenorientierte Gesprächsführung, mit der Sie Menschen unvoreingenommen, achtsam und lösungsorientiert begleiten. Sie trainieren Ihre Wahrnehmungsfähigkeit, Perspektivwechsel und systemisches Denken.

Die Weiterbildung orientiert sich an den Gütekriterien der Stiftung Warentest sowie dem Kernkompetenzmodell der International Coach Federation (ICF) und bezieht sich auf Life-, Personal- und Business-Coaching. Sie beinhaltet Elemente aus verschiedenen Disziplinen (Persönlichkeits-, Verhaltens-, Kommunikations- und Organisationspsychologie) sowie Methoden, die u. a. ursprünglich aus der Gestalt-, der Kurzzeit- und der Systemischen Therapie stammen.

Als Coach begleiten Sie Menschen in sensiblen persönlichen und beruflichen Veränderungsphasen und bringen sich als ganze Person ein. Die Bereitschaft zu Selbstreflexion und Arbeit an der eigenen Persönlichkeit sind daher Teilnahmevoraussetzung. Der klösterliche Rahmen und Rhythmus mit Zeiten der Stille unterstützt Ihre Selbstreflexion und die Integration des Erlernten.

Fair von Anfang an: Im Grundlagenseminar Teil 1 lernen Sie die Ausbilderin und ihre Arbeitsweise kennen. Es kann einzeln gebucht werden. Erst danach entscheiden Sie sich verbindlich für die Teile 2 bis 7, die nur zusammen gebucht werden können. Zusätzlich zu den 7 Weiterbildungsblöcken nehmen Sie an 2 Supervisions-/Praxistagen und 6 Peergruppentreffen teil, bei denen Sie das Gelernte anwenden, einüben und Feedback erhalten. Die Weiterbildung umfasst 137 Präsenzstunden und schließt nach einer Prüfung mit Zertifikat ab.

**Förderung mit Bildungsprämie möglich**
Bildungsscheck in NRW zurzeit in Höhe von bis zu 500,- €

Coaching
Ausbildung

Führung

Potenziale &
Kompetenzen

Kommunikation

# COACHING AUSBILDUNG

**Teil 1**
## EINSTIEG INS SYSTEMISCHE COACHING

- Grundlagen, Rolle, Haltung & Ethik
- Am Anfang werden die Weichen gestellt: Einstieg, Beziehungsaufbau, Auftragsklärung
- Coaching-Settings und die Führungskraft als Coach
- Coaching-Themen & -Werkzeuge
- Kostprobe Toolbox

**Teil 2**
## SYSTEMISCHE DIAGNOSTIK & INTERVENTION

- Systemvisualisierung & Organisationsanalyse
- Systemisches Denken & Fragetechnik
- Systemische Hypothesenbildung & Mustererkennung
- Prozess- & Entwicklungs-orientierung
- Peergruppenarbeit & Kollegiale Beratung

**Teil 3**
## VOM PROBLEM ZUR LÖSUNG

- Visionsarbeit & Zielfindung
- Ins Handeln kommen – Grundlagen der Persönlichkeitsentwicklung & Verhaltensänderung
- Coaching-Phasen & -Prozesse
- Potenzialanalyse & Persönlichkeitsmodelle
- Karriere & Lebensplanung
- Sinn, Werte & Spiritualität im Coaching

**Teil 4**
## RESSOURCENORIENTIERT KOMMUNIZIEREN

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Kommunikationsmodelle der Transaktionsanalyse
- Modelle nach Schulz von Thun: Vier-Ohren-Modell, Wertequadrat
- Kommunikationsstile nach Satir
- Sprache & Wirkung

| | |
|---|---|
| **CV611** | Teil 1: 22.-24.02.2016 |
| | 765 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| **CV612** | Teil 2: 25.05-27.05.16<br>Teil 3: 31.08.-02.09.16<br>Teil 4: 31.10.-02.11.16<br>Teil 5: 01.02.-03.02.17<br>Teil 6: 03.05.-05.05.17<br>Teil 7: 06.09.-08.09.17 |
| | Beginn am 1. Tag jeweils um 12.30 Uhr |
| | Teile 2–7: 3.900 € (zzgl. 19% MwSt.) |
| Supervisionstag: 215 € (zzgl. MwSt.) | |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| Teilnehmer: | 10 - 15 (Teile 2-7)<br>10 - 20 (Teil 1) |



**Teil 5**

## LÖSUNGSORIENTIERT COACHEN

- Lösungs- & ressourcenorientierte Interventionen
- Vertiefung systemische Fragestellung
- Analoge Methoden, Time-Line-Arbeit
- Visualisierung, Imagination, System-aufstellungen
- Arbeit mit dem inneren Team

**Teil 6**

## FÜHRUNG & ORGANISATION

- Organisationsformen und Formen organisationaler Zusammenarbeit
- Typische Einfluss- & Stressfaktoren in organisatorischen Kontexten
- Onboard Coaching & Coaching on the Job
- Work-Life-Balance & Burnout-Vermeidung
- Krisen bewältigen & Konflikte klären

**Teil 7**

## ABSCHLUSS, ABSCHIED, AUSBLICK

- Grenzen des Coaching
- Abschluss eines Coaching-Prozesses & Evaluation
- Umgang mit Abschied
- Berufliche und persönliche Übergänge
- Selbstpositionierung: persönliches Coaching- und Marketingkonzept

**Wir beraten Sie gerne.**

Telefon: 0541 88207
buero@akademie-knegendorf.de

# Führung



*„Im Wandel vom Start-up zur Konzerntochter begleitet Birgit Knegendorf unser Management. Neben ihrer warmen und direkten Art beindruckt mich, wie flexibel und souverän Frau Knegendorf situative Anforderungen mit der vorbereiteten Agenda verwebt. – Die Seminartage sind intensiv und ergebnisreich; bestens verbrachte Zeit."* U. K., Geschäftsführer

*„Besonders begeistert ihre Flexibilität, auf das in der Gruppe bereits vorhandene Know-how aufzubauen."* R. B., Bereichsleiter

# Leadership Curriculum Systemisch Führen

Gut geführte und gemanagte Veränderungsprozesse sind heute ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Unternehmen. Ob es um Krisenbewältigung oder Fusionen, Einbindung neuer Technologien oder schlicht um die Optimierung und Anpassung von Strukturen, Abläufen und Prozessen geht – die Führungskraft ist gefordert, die Dynamik und Wirkungen von Veränderungen vorauszudenken, den Wandel (Change) zu initiieren, durch- und umzusetzen. Das systemische Denken bietet Ihnen Handwerkszeug, um sich in komplexen und dynamischen Handlungsfeldern zu orientieren und sicher zu bewegen. Wir geben unser systemisches Wissen und Handwerkszeug an Sie weiter als Voraussetzung für adaptive und transformative Führung.

Für erfahrene Führungskräfte und Entscheider bieten wir im **Curriculum Systemisch Führen** vier Module zur Erweiterung der Führungskompetenz in den Bereichen systemisches Führungswissen, Change Management, Team- und Organisationsentwicklung an; ergänzt durch ein Modul zur Persönlichkeitsentwicklung und Selbstführung. Teil 1 vermittelt zunächst die Grundlagen systemischen Denkens und kann einzeln gebucht werden. Die weiteren Teile 2-4 (als Paket zu buchen) bauen hierauf entsprechend auf.

**Ihr Nutzen:**
Systemisches Denken zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie die Leistungsfähigkeit, Lebendigkeit und Innovationskraft Ihrer Organisation steigern. Es unterstützt Sie bei den kleinen und großen Entscheidungen im Führungsalltag. Sie lernen, vernetzt zu denken und sich in Systemen sicher zu bewegen. Instrumente systemischer Führung ermöglichen Ihnen, Innovation zu fördern und nachhaltige Entwicklungen zu initiieren. Unser **Curriculum Systemisch Führen** verbindet Führungswissen und das Training vielfältiger Methoden mit kollegialem Austausch, Reflexion und Feedback. Sie erwerben praxisrelevante und nachhaltig wirksame Führungskompetenzen.

Das Curriculum schließt mit einem Zertifikat der Akademie Knegendorf ab.

| | |
|---|---|
| **SFH605** | Teil 1: 24.-26.10.16 |
| | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 495 € Privatkunden |
| **SFH606** | Teil 2: 06.-08.02.17<br>Teil 3: 15.-17.05.17<br>Teil 4: 18.-20.09.17 |
| | Teile 2– 4: 1.950 € (zzgl. 19% MwSt.) |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Priesterseminar Hildesheim |
| Teilnehmer: | 8 - 12 |

*„Ich verstehe jetzt besser, wie Systeme funktionieren, und habe gelernt, den Blick auf das große Ganze zu weiten, Dinge aus einer anderen Perspektive zu betrachten und aus der veränderten Sichtweise heraus Lösungen zu finden."*
F. L., Prokuristin
Harzwasserwerke GmbH

*„Das Curriculum Systemisch führen öffnet den Blick auf Lösungsressourcen, um die komplexen Führungsaufgaben unserer Zeit zu meistern."*
N. F., Bereichsleiter Maschinenbau

**Wir beraten Sie gerne.**

Telefon: 0541 88207
buero@akademie-knegendorf.de

**Teil 1**
**SYSTEMISCH DENKEN**

- Veränderung beginnt im Kopf: das eigene Führungsbild reflektieren
- Systemtheorie & Lernende Organisation
- Systemische Haltung & Tools
- Ganzheitlich, vernetzt und nachhaltig führen
- Komplexität managen
- Aufmerksamkeit auf das Wesentliche fokussieren
- Kooperatives, wertschätzendes Klima schaffen

**Teil 2**
**BEWUSST(E) ORGANISATIONEN ENTWICKELN**

- Veränderungs- & Strategieprozesse gestalten
- Unerwartetes managen
- Resiliente Unternehmen
- Orientierung geben und Mitdenken fördern
- Teams entwickeln und zum Erfolg führen
- Spannungsfelder konstruktiv lösen
- Bewusstheit und Selbstorganisation stärken

**Teil 3**
**WIRKUNGSVOLL KOMMUNIZIEREN**

- Mitarbeiter emotional ansprechen und motivieren
- Schwierige Gespräche führen
- Lösungsorientierte Fragetechnik anwenden
- Mitarbeiter befähigen und an Lösungen beteiligen
- Konflikte verstehen und lösen
- Eine kraftvolle, effektive Sprache sprechen
- Klar und empathisch kommunizieren

**Teil 4**
**FÜHREN DURCH PERSÖNLICHKEIT**

- Authentisch sein und Kompetenz ausstrahlen
- Talente, Ressourcen und Kraftquellen nutzen
- Blockaden und Hindernisse überwinden
- Emotionale und soziale Intelligenz trainieren
- Psychotricks und Statusspielen souverän begegnen
- Sich und andere begeistern
- Selbst-bewusst-sein und System-bewusst-sein

# Gestern Kollege/in – heute Vorgesetzte/r

Der Wechsel in eine neue Führungsposition bedeutet eine Herausforderung. Besonders beim Aufstieg aus dem eigenen Team entstehen kritische Situationen. Die Beziehungen zu KollegInnen, Vorgesetzten und MitarbeiterInnen müssen neu definiert und Akzeptanzprobleme gelöst werden.

## Ihr Nutzen

Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, den Rollenwechsel souverän und professionell zu meistern. Sie gewinnen Sicherheit und Kompetenz in der neuen Führungsrolle. Sie finden Antworten auf typische Anfängerfragen und Lösungsansätze für schwierige Situationen.

## Zielgruppe

Führungskräfte, die sich neu in ihrer Führungsrolle positionieren oder sich auf die erste Führungsposition vorbereiten.

## Inhalte

- Ihr Selbstverständnis:
  Ihre Führungsrolle – Ihr Führungsbild – Ihr persönlicher Führungsstil
- Wie Sie typische Anfangsfehler vermeiden
- Fremdbild – Selbstbild:
  Die Erwartungen klären
- Gratwanderung zwischen Kollegialität und Autorität
- Zwischen Selbstansprüchen und Fremderwartungen
- Sicher kommunizieren und delegieren



| | |
|---|---|
| **FN509** | 02.11.2015 (13h) - 04.11.2015 (16:30h) |
| Ort: | Kloster Nette |
| **FV602** | 25.04.2016 (12:30h) - 27.04.2016 (16h) |
| **FV607** | 28.11.2016 (12:30h) - 30.11.2016 (16h) |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| reduzierter Preis für Privatkunden | |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

**Testsieger STIFTUNG WARENTEST Sonderheft „Karriere“ 11/2009**

„Intensiv und außergewöhnlich.“
„...mit Abstand am besten...“
Stiftung Warentest Sonderheft „Karriere“ über das 2009 im Haus Benedikt von Birgit Knegendorf durchgeführte Seminar.

# Frauen in Führung

**Wirksam und erfolgreich MitarbeiterInnen führen.**

Klar, souverän und wirksam führen – das lernen Sie in diesem Seminar. Sie nehmen Ihre Rolle als Führungskraft für alle sichtbar wahr und setzen sich durch. Sie führen Ihre MitarbeiterInnen zielgerichtet und effizient und Sie haben eine gute Work-Life-Balance.

## Ihr Nutzen

Sie lernen, Ihre weiblichen Führungsqualitäten zu nutzen. Sie erkennen Spielregeln und frauentypische Fallen wie die Höflichkeits-, die Fleiß- und die Helferinnenfalle. Im Umgang mit Männern und mit Frauen positionieren Sie sich klar als Chefin. Ihre äußere und Ihre innere Haltung sowie die klare und wirksame Sprache erleichtern Ihnen Ihre Führungsaufgaben.

## Zielgruppe

Weibliche Führungskräfte aus For-Profit- und Non-Profit-Organisationen, Selbständige, Geschäftsführerinnen und Projektleiterinnen.

## Inhalte

- Weibliche Führungsstärken, männliche Führungsstärken
- Spielregeln der Macht
- Klare und wirksame Sprache
- Ziele setzen, Leistung steuern, Aufgaben übertragen
- Grenzen setzen, Kraftquellen aktivieren

| | |
|---|---|
| Termin: | **FV604**<br>05.09.2016 (12:30h) - 07.09.2016 (16h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| reduzierter Preis für Privatkunden | |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Haus Ohrbeck |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |



# Mitarbeitergespräche: effektiv & zielführend

Das Mitarbeitergespräch ist das wirksamste Führungsinstrument zur Weiterentwicklung der Kommunikations- und Führungskultur eines Unternehmens. Das gemeinsame Vereinbaren von Zielen und Aufgaben verschafft Führungskräften wie Mitarbeitern größere Gestaltungsmöglichkeiten und Freiräume. Das Mitarbeitergespräch dient der Motivation und Beziehungspflege ebenso wie der Unternehmens- und der Personalentwicklung. Gelingt es, vertieft es das Vertrauensverhältnis zwischen Führungskraft und Mitarbeiter.

## Ihr Nutzen

Sie trainieren, wie Sie Gespräche mit Ihren Mitarbeitern klar, verständlich, fair und überzeugend führen. Tipps und Leitfäden erleichtern Ihnen die Gesprächsvorbereitung. Sie erhalten das Handwerkszeug, um auch in schwierigen Gesprächssituationen professionell und überlegt zu handeln. So bauen Sie Unsicherheiten ab und fördern das gegenseitige Verständnis bei der Lösung von Schwierigkeiten und Problemen. Durch eine wertschätzende Haltung und gekonnte Kommunikation steigern Sie die innere Beteiligung, das Engagement und damit die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter.

## Zielgruppe

Führungskräfte, die Mitarbeitergespräche zielgerichtet einsetzen möchten. Führungskräfte, die ihre Kommunikationskompetenz in Bezug auf unterschiedliche Anlässe und Gesprächssituationen trainieren möchten. Personalverantwortliche, die Mitarbeitergespräche in ihrem Unternehmen einführen wollen.

## Inhalte

- Der Stellenwert des Mitarbeitergesprächs in der Unternehmens- und in der Personalentwicklung
- Voraussetzungen und Leitfäden für Mitarbeitergespräche
- Anlässe für Mitarbeitergespräche
- Praktische Übungen:
  - Mitarbeiterjahresgespräch
  - Zielvereinbarung und Entwicklungsplanung
  - Aufgabendelegation
  - Fragende Gesprächsführung
  - Feedback geben und empfangen
  - Kritik, Abmahnung, Trennung: souverän in schwierigen Situationen

| | |
|---|---|
| **FV603** | 27.06.2016 (13h) - 29.06.2016 (16:30h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| reduzierter Preis für Privatkunden | |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Kloster Nette |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

# Führen durch Persönlichkeit

**Beinhaltet 6 Stunden Mental- und Körpertechniken der Samurai mit Roland Schäfer**

Führen mit Persönlichkeit umfasst mehr als das Managen von Aufgaben und die Anwendung von Führungstechniken. Starke Führungspersönlichkeiten können sich und ihre Mitarbeiter begeistern und zu Höchstleistungen befähigen. Sie nehmen Einfluss und inspirieren. Sie erwerben Vertrauen, Respekt und Loyalität durch Integrität, Glaubwürdigkeit und verantwortungsvollen Umgang mit Macht. Wie können Sie Ihre Führungspersönlichkeit gezielt weiterentwickeln und zum Ausdruck bringen?

## Ihr Nutzen

Sie trainieren Selbstreflexion und Selbstführung als Voraussetzung für Führung. Die Reflexion von Werten, Regeln und Verhalten schafft Klarheit über die Struktur der eigenen Persönlichkeit. Das Erlernen von Mental- und Körpertechniken unterstützt Sie, Kraftquellen zu erschließen und Ihre Energie gezielt für Ihre Führungsaufgaben einzusetzen. Durch die Kraft des Denkens lösen Sie mentale Blockaden und konzentrieren sich auf das Wesentliche. Sie steigern Ihre Führungskompetenz durch innere Gelassenheit und Souveränität.

## Zielgruppe

Erfahrene und entwicklungsorientierte Führungskräfte, die ihr individuelles Potenzial in der Führung von Menschen durch Reflexion und In-Frage-Stellen voll ausschöpfen möchten und die durch ihre überzeugende Persönlichkeit bessere Resultate erreichen möchten.

## Inhalte

- Reflexion der eigenen Persönlichkeit: Stärken, Schwächen, Werte und Verhalten
- Selbstführung zum Aufbau innerer Kraft und Stärke
- Ursachen für persönlichen Stress erkennen und entschärfen
- Mentale Blockaden überwinden
- Sich den eigenen Herausforderungen stellen
- Geistige Klarheit entwickeln
- Kraft und Energie bündeln
- Mit Konfrontation und Angriffen umgehen
- Wahre Größe zeigen ohne Macht auszuüben

| | |
|---|---|
| **FD601** | 07.03.2016 (13h) - 09.03.2016 (16:30h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 495 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Co-Trainer: | Roland Schäfer |
| Ort: | Kloster Damme |
| Teilnehmer: | 8 - 14 |

# Spiel, Spaß, Spannung – mehr Motivation im Beruf

Wann immer Menschen spielen, geht es ihnen gut. Als Erwachsene spielen wir viel zu wenig! In diesem Seminar tragen Sie zu einem Ausgleich bei. Sie werden mit vielen Übungen, Anwendungen und beim Ausprobieren Freude und Spaß erleben, ganz nebenbei lernen und Motivation für Ihren Alltag tanken.

Sie werden Ihre Motivationswirkung nach außen reflektieren, Ihre Stärken erkennen und Ideen für Verbesserungen mitnehmen. Sich und andere ohne Motivation zu führen, ist freudlos und bleibt in den Ergebnissen eher durchschnittlich. Warum Erwartungen erfüllen, wenn Sie sie mit Spiel, Spaß und Spannung übertreffen können? Dazu lädt Sie das Seminar herzlich ein!

## Ziele

Sie erhalten und erleben Anregungen, wie Sie mehr Motivation und Lebendigkeit in Ihren beruflichen Alltag bringen und Menschen dabei mitnehmen können.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Interesse an Motivation und der Offenheit für Spiel, Spaß und Überraschungen.

## Inhalte

- Was ist Motivation?
- Was motiviert mich?
- Was demotiviert?
- Wie kann ich andere motivieren?
- Welche unterschiedlichen Motivationsgrundlagen gibt es?
- Woran erkenne ich diese?
- Wie überzeuge ich mit Langfristwirkung?
- Spiel, Spaß, Spannung und Überraschungen…

| | |
|---|---|
| **PN623** | 27.06.2016 (13h) - 29.06.2016 (16:30h) |
| Ort: | Kloster Nette |
| Preis: | 795 € (zzgl. 19% MwSt.) |
| Referentin: | Anja Henke |
| Teilnehmer: | 6 - 12 |

**Ihre Referentin:**
Anja Henke



# Potenziale & Kompetenzen



# Selbstmanagement & Selbstführung

Das tägliche Arbeitspensum, eigene Zielvorgaben sowie zunehmende Komplexität und ein steigender Informationsfluss können schnell dazu führen, dass unsere Produktivität abnimmt, der Stress zunimmt und die Lebenszufriedenheit leidet. Dauerhaft übermäßiger Stress führt zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit und Leistungsfähigkeit. Neben einem konsequenten Zeitmanagement und einer guten Arbeitsorganisation sind Selbststeuerungs- und Selbstregulierungskompetenzen erforderlich, um Ziele zu erreichen, gesund, leistungsfähig und kreativ zu bleiben. In diesem Seminar haben Sie die Möglichkeit, Ihren persönlichen Arbeits- und Lebensstil zu hinterfragen und zu optimieren sowie Ihre individuellen Stresspotenziale zu identifizieren und diese erfolgreich zu bewältigen.

Als Vorbereitung zum Seminar legen Sie ein persönliches Zeitprotokoll an. Weitere Details hierzu erhalten Sie nach der Seminaranmeldung.

## Ziele

Sie definieren, welche Ziele für Sie die richtigen und wichtigen sind. Sie kennen Strategien zur erfolgreichen Fokussierung und Umsetzung von Zielen. Sie erkennen Zeitfallen und können Ihre Aufgaben besser priorisieren und delegieren. Sie erhalten Anregungen, in Überlastungssituationen geeignete Maßnahmen einzuleiten. Sie entwickeln mehr Balance und Fokus in Ihrem Alltag

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Unternehmer, Führungskräfte und Mitarbeiter, die die Führung der eigenen Person reflektieren und weiterentwickeln wollen.

## Inhalte

- Analyse und Zieldefinition für eine bessere Lebensbalance
- Strategien zur persönlichen Einstellungs- und Verhaltensänderung
- Tools zur Selbstorganisation
- Möglichkeiten und Grenzen von IT-Selbstmanagement-Systemen
- Tipps für die Arbeitsplatz- und Prozessoptimierung
- Priorisieren und Delegieren
- Erhalt der Willenskraft
- Körperliche und mentale Entspannungstechniken

| | |
|---|---|
| **PO622** | 29.02.2016 (18h) - 02.03.2016 (16h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| reduzierter Preis für Privatkunden | |
| Referent: | Joachim Simon |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

# Resilienz – Wie Phoenix aus der Asche…

Komplexität, Beschleunigung, unklare Situationen, immer neue Herausforderungen – Führungskräfte wie Mitarbeiter brauchen neue Fähigkeiten, um in jeder Beziehung gesund zu bleiben. Resilienz – die Fähigkeit, auch unter Belastungen widerstandsfähig zu sein und Elastizität im Umgang mit widrigen Umständen zu entwickeln, lässt sich trainieren. Steigern Sie Ihre Gelassenheit und Phoenix-Kompetenz. Gestalten Sie bewusst Ihre Lebensqualität.

## Ihr Nutzen

Sie stärken Ihre Widerstandskraft und Flexibilität. Sie reflektieren Ihre aktuelle Situation und Ihre Bedürfnisse: was brauche ich um fit und leistungsfähig zu bleiben? Und wie will ich meinen Alltag gestalten? Aus den Seminarinputs wählen Sie die für sich passenden Bausteine und Impulse aus und definieren Ihr persönliches Umsetzungsprogramm, mit dem Sie kurz- und langfristig leistungsfähig bleiben und Ihre Widerstandskraft stärken. Klare Prioritäten helfen Ihnen, den Alltagsstress zu mindern und Ihre Ziele zu erreichen.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für Ihre Gesundheit und Zufriedenheit übernehmen, Burnout vermeiden und ihre Leistungsfähigkeit erhalten wollen.

## Inhalte

- Die 7 Resilienz-Faktoren
- Umgang mit beruflichen und privaten Belastungen
- Selbstwirksamkeit – Yes, we can!
- Zielführend handeln
- Umsetzungskompetenz stärken
- Bewusst leben und arbeiten
- Das rechte Maß anstatt Burnout
- Stressbewältigung & Gelassenheit
- Klug mit negativen Gefühlen umgehen
- Klar denken – wirksam handeln

| | |
|---|---|
| **GV641** | 01.02.2016 (12:30h) - 03.02.2016 (16h) |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| **GD642** | 26.09.2016 (13h) - 28.09.1016 (16h) |
| Ort: | Kloster Damme |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

# Auszeit im Kloster – mit neuen Impulsen zu mehr Gelassenheit

Führungskräfte und Selbständige sind mit ihrem anspruchsvollen operativen Tagesgeschäft meist bereits voll ausgelastet – Zeit für Strategie und Planung fehlt. Der Tag und die Woche werden den beruflichen Terminen untergeordnet, die Balance zwischen Berufs- und Privatleben fällt schwer. Wie gelingt es, im Spannungsfeld von Zeitdruck und vielfältigen Anforderungen Klarheit und den Blick auf das Wesentliche zu behalten? Nutzen Sie diese Auszeit im Kloster, um mit Abstand vom Alltag Ihre Situation zu reflektieren und neue Impulse zu finden.

## Ihr Nutzen

Im Seminar lernen Sie einen ressourcenorientierten Umgang mit Ihrer eigenen Leistungskraft und Zeit, um langfristig gesund und erfolgreich zu sein. Sie trainieren Gelassenheit und stärken Ihre Widerstandsfähigkeit. Sie finden Klarheit und fokussieren die nächsten Schritte.

Im kollegialen Austausch entwickeln Sie Lösungen für anstehende Herausforderungen.

## Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, Unternehmer und Selbständige, die sich und ihre berufliche Situation reflektieren und ihre Führungskraft stärken wollen.

## Inhalte

- Umgang mit stetiger Beschleunigung
- Agieren statt Reagieren
- Raum schaffen für Kreativität
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Kollegialer Austausch und Best Practice
- Sich selbst coachen
- Widerstandsfähigkeit (Resilienz) stärken
- Ein gutes Gleichgewicht finden und halten

| | |
|---|---|
| **GV544** | 23.11.2016 (13h) - 25.11.2016 (16h) |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| **GV643** | 05.12.2016 (13h) - 07.12.2016 (16:30h) |
| Ort: | Kloster Nette |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Teilnehmer: | 6 - 12 |



# Vom Beruf zur Berufung

In diesem Kurs reflektieren Sie, was Sie inspiriert und motiviert, was Sie wirklich wollen. Wozu fühlen Sie sich berufen - ob Sie diese Berufung nun in einem neuen oder dem bestehenden Berufsfeld leben möchten, ob haupt- oder nebenberuflich?

Aus welchen Quellen der Inspiration können Sie schöpfen? Was begeistert Sie? Welche Talente und Ressourcen stehen Ihnen zur Verfügung? Worauf können Sie bereits aufbauen und welche neuen Wege wollen Sie gehen?

## Ihr Nutzen

Sie gewinnen mehr Klarheit über Ihre Ziele und entwickeln Ihre Vision. Sie bereiten den Weg und sammeln Kraft für die nächsten Schritte. Indem Sie Ihre einzigartigen Talente und Leidenschaften erkennen und verwirklichen, leisten Sie zugleich einen sinnvollen Beitrag und dienen einer höheren Sache. Sie erfahren, wie Sie sich und andere inspirieren und sich in der Zielfindung und -erreichung unterstützen können. Ihre Berufung wird zum roten Faden, zu Ihrer Lebensspur.

## Zielgruppe

Menschen, die sich persönlich und beruflich neu orientieren wollen, die Sinn und Berufung erfahren und leben wollen, die sich selbst verwirklichen und zugleich einer höheren Sache dienen wollen.

## Inhalte

- Selbstreflexionsübungen: Was will ich wirklich?
- Meine Stärken und Leidenschaften
- Fremdbild: Was nehmen andere wahr?
- Zielfindung – Vom Beruf zur Berufung
- Die Intelligenz der Gruppe nutzen
- Die nächsten Schritte definieren und planen
- Im Beruf einen wertvollen Beitrag leisten

| | |
|---|---|
| **PV621** | 25.01.2016 (12:30h) - 27.01.2016 (16h) |
| Preis: | 695 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

*„Abgerundet wurde das Seminar durch die ungewohnte, aber für ein solches Seminar ideale Klosteratmosphäre. Man nimmt am Klosterleben teil und gewinnt auch dadurch ungeahnte Kraft und Energie."*
V. J., IT-Manager

# Kommunikation



# Konfliktmanagement – Konstruktiv in schwierigen Situationen

Wir mögen sie nicht. Wir vermeiden sie. Wir wenden viel Kraft auf, um sie zu verdrängen. Unterm Teppich verstecken wir sie: KONFLIKTE – eigentlich sind sie das Salz in der Suppe! Sie sind Motor für Wachstum, Weisheit, Veränderung, Lernen … und doch haben wir nicht gelernt, sie als solche zu sehen und zu schätzen.

Dabei sind Konflikte Alltag. Sie sind Chance für Innovation und Risiko zugleich. Ungeklärte Konflikte belasten und mindern die Leistungsfähigkeit – Energie, die für das Wesentliche fehlt. Vielfach stehen wir solchen Situationen hilflos gegenüber, weil uns das „Handwerkszeug" zu ihrer Bearbeitung fehlt. Das soll in diesem Seminar anders werden.

„Ein Leben ohne Konflikte ist wie eine Schule ohne Lehrer." Freuen Sie sich auf das Seminar, das Ihnen einen anderen, positiven Umgang mit Konflikten ermöglicht.

## Ihr Nutzen

Sie reflektieren die Grundlagen der Konfliktfähigkeit und eigene Anteile am Konfliktgeschehen. Sie erkennen frühzeitig, wenn Konflikte entstehen und können rechtzeitig deeskalierende Maßnahmen einleiten. Für bestehende Konfliktsituationen finden Sie brauchbare und anwendbare Handlungsoptionen. Konkrete Konfliktlösungsstrategien unterstützen Sie, sicher in Konfliktsituationen aufzutreten und lösungsorientiert zu handeln.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihre Konfliktkompetenz im beruflichen Kontext ausbauen möchten und bereit sind, an eigenen Konfliktanteilen und Haltungen zu arbeiten.

## Inhalte

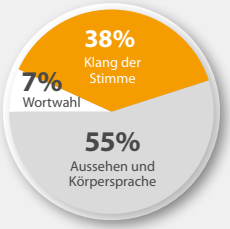
- Entstehung und Dynamik von Konflikten – die 9 Eskalationsstufen
- Grundeinstellungen und Haltung
- Konfliktarten und unterschiedliche Konfliktkonstellationen
- Konfliktmerkmale frühzeitig erkennen und angemessen darauf reagieren
- Deeskalierende Kommunikation
- Selbstreflektion: Wie wirke und wie handele ich im Konflikt?
- Modelle zur Konfliktlösung
- Erarbeitung von Konfliktklärungsvarianten anhand eigener Fälle

| | |
|---|---|
| **KN536** | 02.11.2016 (13h) - 04.11.2016 (16:30h) |
| Referentin: | Elke Konieczek |
| Ort: | Kloster Nette |
| **KD634** | 14.11.2016 (13h) - 16.11.2016 (16h) |
| Referentin: | Anja Henke |
| Ort: | Kloster Damme |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| reduzierter Preis für Privatkunden | |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

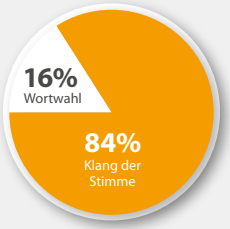
# Kompetenz verkörpern – mit Stimme und Ausstrahlung

Wenn wir bei unserem Gegenüber wahrnehmen, dass Worte und Körpersprache widersprüchliche Signale senden, entscheiden wir uns intuitiv, dem Körper zu glauben. Fazit: „Wollen Sie glaubwürdig und begeisternd wirken, ist Ihr Körper von zentraler Bedeutung: Sie verkörpern in Gestik, Mimik, Atem, Stimme, Artikulation, Tempo und Rhythmus Ihre Rolle, Ihren Status, Ihr Beziehungsangebot und Ihren sprachlichen Inhalt."

**WIRKUNG IN GESPRÄCHEN**




**WIRKUNG AM TELEFON**




Ihren persönlichen Ausdruck haben Sie von Kindesbeinen an entwickelt. Durch alle Entwicklungsprozesse hindurch hat er Sie begleitet – in fast unmerklicher Veränderung. Sie identifizieren sich mit ihm und man erkennt Sie daran. Ein solch tief verankertes Verhalten können Sie nicht einfach „umkrempeln". Es geht daher darum, Ihre Aufmerksamkeit auf das Wesentliche zu fokussieren: Mit welchen Facetten möchten Sie zusätzlich in Erscheinung treten? Welche Blockaden und Hindernisse möchten Sie dabei überwinden? Welche Ressourcen können Sie dafür einsetzen?

## Ihr Nutzen

Sie erweitern in diesem Seminar in einem persönlichen Prozess Ihre Ausdruckskompetenz und verschaffen Ihrer Stimme Gehör.

## Zielgruppe

Menschen, die in allen Situationen mit ihrer Fach-, Führungs- oder kommunikativen Kompetenz nachhaltig wirken und überzeugen wollen.

## Inhalte

- Präsenz und Charisma
- Kontakt und dialogische Haltung
- Aufrichtung und Balance
- Bewegungsqualitäten
- Atemrhythmus und Atemsprache
- Stimmqualitäten und Melodie
- Plastische Artikulation
- Tempo und Pausengestaltung

| | |
|---|---|
| **KN535** | 02.11.2015 (13h)-<br>04.11.2015 (16:30h) |
| Ort: | Kloster Nette |
| **KV633** | 07.11.2016 (12:30h)-<br>09.11.2016 (16h) |
| Ort: | Kloster Vinnenberg |
| Preis: | 795 € Firmenkunden<br>(zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referent: | Uwe Schürmann |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

# Machtspiele durchschauen und für sich nutzen

## Durchsetzungsstrategien für Fach- und Führungskräfte

Ob Sie nun als Führungskraft, als Angestellter oder als Selbständiger arbeiten: Sie sind gefordert, sich und Ihre Leistungen immer wieder strategisch zu positionieren. Da gilt es, Statusspiele bewusst zu nutzen, Psychotricks zu durchschauen und Machtspiele zu durchkreuzen. Doch nur wenige sind geschult im Umgang mit Macht. Trainieren Sie, wie Sie Ihre Ziele auch in schwierigen Situationen durchsetzen, ohne Ihre Werte aufzugeben.

## Ihr Nutzen

Sie durchschauen Machtspiele und Psychotricks frühzeitig und entwickeln wirksame Strategien der Abwehr. Sie setzen Ihre Interessen mit weniger Energie und mehr Erfolg durch. Sie verbessern Ihre Führungs- und Verhandlungskompetenz. Sie gestalten Statusspiele bewusst und souverän, um sich und Ihre Interessen erfolgreich zu positionieren.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihre Durchsetzungsfähigkeit trainieren wollen.

## Inhalte

- Machtspiele und Psychotricks erkennen und durchschauen
- Die helle und die dunkle Seite der Macht
- Eskalation und Deeskalation von Machtkämpfen
- High-, Small- und Move-Talk – die 3 Ebenen der Kommunikation
- Angemessene Abwehr- und Durchsetzungsstrategien entwickeln
- Sich in Statusspielen geschickt positionieren
- Passende Strategien im Umgang mit Macht entwickeln
- Machtkompetenz in schwierigen Alltagssituationen stärken
- Professionell und souverän in kritischen Situationen bestehen

| | |
|---|---|
| **KD632** | 19.09.2016 (13h) - 21.09.2016 (16h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Kloster Damme |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

*„Es hat mich total begeistert und der Kurs war der beste seit Jahren. Sehr viel Neues erfahren."* A. S., Controllerin

*„…ein Thema, mit dem sich insbesondere Führungskräfte beschäftigen sollten."* V. N., Unternehmer

# Klartext reden – Wie sag ich's…?

Sprache wirkt. Worte können ansprechen und motivieren, sie können herabsetzen und Unbehagen auslösen. Häufig sind unsere gewohnten Ausdrucksweisen im Berufsalltag gespickt mit Worten und Redewendungen, die das Miteinander und die Zielerreichung erschweren. Da wird „Druck gemacht" oder „um etwas gekämpft", wo wir uns doch einfach „dafür einsetzen" können.

Worte spiegeln Einstellungen und Haltungen wieder. Sie wirken auf den Gesprächspartner und auch auf den Sprecher selbst. Wer eine klare Position einnimmt, wird sich auch klar äußern. Und umgekehrt stärkt eine klare Ausdrucksweise das Selbstbewusstsein. In der Sprache ist die Kraft enthalten, mit der wir die gewünschte Richtung bahnen und unsere Ziele erreichen.

## Ihr Nutzen

In diesem Seminar entwickeln Sie einen bewussten Umgang mit Sprache. Ihre Kommunikation wird klarer und kraftvoller. Durch bewusste Sprache und eindeutige Ausdrucksweise erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag und erreichen Ihre Ziele. Sie steigern Ihre Lebensfreude und entwickeln für sich und Ihr Unternehmen ein gewinnbringendes Miteinander.

## Zielgruppe

Interessierte Fach- und Führungskräfte mit der offenen Bereitschaft, die eigene Ausdrucksweise zu reflektieren und weiter zu entwickeln.

## Inhalte

- Klar denken – klar sprechen
- Satzmelodie und Sprechtempo
- „Es zählt, was ankommt". Wie wirkt meine Sprache auf mich und auf andere?
- „Muss" oder „will"? Von Opfer- zu Gestalter-Sprache.
- Von Floskeln, Füllwörtern und Schachtelsätzen: einschränkende Worte ersetzen und erkennen.
- Lösungsorientiert fragen
- Vom Konjunktiv zum Aktiv
- Mit der Kraft der Sprache die gewünschte Richtung bahnen und Ziele erreichen.

| | |
|---|---|
| **KO631** | 29.02.2016 (13h) - 02.03.2016 (16h) |
| Preis: | 795 € Firmenkunden (zzgl. 19% MwSt.) |
| | 395 € Privatkunden |
| Referentin: | Birgit Knegendorf |
| Ort: | Haus Ohrbeck |
| Teilnehmer: | 6 - 10 |

# Trainerprofile



**Birgit Knegendorf**

- Diplom-Sozialwirtin
- Systemische Organisationsberaterin
- Managementcoach und -Trainerin
- Psychologische Psychotherapeutin



**Joachim Simon**

- Dipl. Sportwissenschaftler
- M. A. Human Resource Development
- Systemische Unternehmensentwicklung
- Potenzialanalyse: u. a. Reiss-Profil® Master-Trainer



**Anja Henke**

- Diplom-Kauffrau
- Systemische Organisationsberaterin
- Schwerpunkte: Führung und Vertrieb
- AH-Methode: Lernen mit Lust



**Uwe Schürmann**

- Sprechwissenschaftler
- Sprecherzieher (DGSS)
- Lehrlogopäde
- AAP®-Stimm- und Lehrtrainer
- Voice-Coaching
- Auftritt und Rhetorik

# Beraterprofile



**Monika Keller**

- Rechtsanwältin (Wirtschaftsrecht)
- Businesscoach
- Psych. Beraterin / Personal Coach
- Langjährige Managementerfahrung



**Elke Konieczek**

- Diplom-Kommunikationswirtin
- Supervisorin (DGSv) und Coach
- Referentin für Team- und Organisationsberatung
- Konfliktmoderatorin



**Roland Schäfer**

- Dipl.-Psychologe
- Personalentwickler
- Systemischer Coach
- Selbstbehauptungstrainings
- Seit 25 Jahren Karate-Trainer (Schwarzer Gürtel)



**Jutta Stephany**

- Dipl.-Ökonomin
- Systemische Organisationsberaterin
- Langjährige Erfahrung in HR, Marketing und Vertrieb
- Knigge-Trainerin

# Teilnahmebedingungen

## Allgemeines

Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt eigenverantwortlich. Bitte planen Sie Ihre Anreise so, dass Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn am jeweiligen Seminarort eintreffen. Für die Klosterseminare ist die Unterkunft vor Ort erwünscht. Mit Ihrer Anmeldung buchen wir ein Zimmer im jeweiligen Haus. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht im Seminarpreis enthalten. Sie sind vor Seminarbeginn mit dem jeweiligen Seminarhaus direkt abzurechnen. Die Kosten betragen für den gesamten Kurs pro Person im Einzelzimmer mit Dusche/WC (Bruttopreise) im Kloster Damme 115 €, im Kloster Nette 119 €, im Haus Ohrbeck 156 € und im Kloster Vinnenberg 159 €. Ihr Zimmer können Sie vor Seminarbeginn beziehen. Wenn Sie über die Seminarzeiten hinaus Gast in den Klöstern sein möchten, lassen Sie uns dies bitte rechtzeitig wissen. Beachten Sie, dass sonntags meist keine Anreise möglich ist. Die Unterkunft im Hotel Remarque ist eigenständig zu buchen.

## Seminarablauf in den Klöstern Damme, Nette und Vinnenberg

Der Tagesablauf ist klar strukturiert: Nach der benediktinischen Regel „ora et labora" praktizieren wir in den Klosterseminaren einen Wechsel von Stille- und Seminarzeiten. Am ersten Tag findet eine Einführung in die stille Meditation statt (eine einfache, ideologiefreie Übung zur Konzentration und Selbstführung). Auch das Frühstück wird nach der Meditation am Morgen achtsam in Stille eingenommen.
Die Klosterseminare beginnen am ersten Seminartag entweder um 12.30 Uhr oder um 18.00 Uhr mit einem Imbiss und enden am letzten Tag um 16.30 Uhr.

## Seminarablauf im Haus Ohrbeck

Die Seminare im Haus Ohrbeck sind ebenfalls von einer klaren Tagesstruktur geprägt, in der sich Arbeit, Pausen und Stille abwechseln. Der Ablauf wird am ersten Tag mit den Teilnehmern abgestimmt. Abweichend zu den anderen Klöstern gibt es keine Mahlzeiten im Schweigen.

## Seminargebühren

Die Seminargebühr ist spätestens bei Seminarbeginn ohne Abzug zu zahlen. Privatpersonen, die die Kosten nicht von ihrem Arbeitgeber erstattet bekommen, gewähren wir in einigen Seminaren eine reduzierte Teilnahmegebühr. In den Seminargebühren sind die Trainerhonorare sowie die Arbeits- und Übungsmaterialien inbegriffen. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind vom Vertragspartner direkt mit dem Kloster/Hotel abzurechnen.

## Seminarabmeldung/Storno

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, falls Sie an einem Seminar nicht teilnehmen können. Bis fünf Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenfrei auf ein anderes Seminar umbuchen oder stornieren. Bei Stornierung zwischen fünf und zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir 30 Prozent der Seminargebühr, bei späterer Abmeldung wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Das Widerrufsrecht für Verbraucher nach Ziffer I. 3.

bleibt unberührt. Hinzu kommen ggf. die Stornogebühren für Ihre Zimmerreservierung. Keinerlei Kosten entstehen, wenn der Vertragspartner rechtzeitig einen Ersatzteilnehmer anmeldet.

### Absage

Die Akademie Knegendorf ist berechtigt, die Veranstaltungen aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – gegen die volle Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren abzusagen. Kosten für bereits gekaufte Fahrkarten, Flugtickets u. a. werden von uns nicht erstattet.

### Stillschweigen

Der Vertragspartner verpflichtet sich, über die ihm während der Teilnahme an einem Seminar zur Kenntnis gelangten Informationen und Aussagen der Mitteilnehmer absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

### Empfehlung

Alle Klöster befinden sich in ruhiger und landschaftlich schöner Lage und bieten in schlichter Einfachheit einen einladenden und besinnlichen Rahmen. Wir empfehlen Ihnen, die Tage zum Innehalten zu nutzen und auf jegliche Ablenkung zu verzichten (Telefon, E-Mail etc.).

### Teilnahmegebühr

Die Perspektivenvielfalt macht's. Wir wünschen uns Seminarteilnehmer aus den unterschiedlichsten Bereichen, aus großen und kleinen Firmen sowie dem Non-Profit-Bereich, aus öffentlichen und kirchlichen Einrichtungen sowie Selbständige. Daher halten wir die Seminargebühr niedrig. Für Privatteilnehmer bieten wir reduzierte Rechnungen mit dem Vermerk ‚reduzierte Teilnahmegebühr für Privatkunden' an. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie als kleines Unternehmen mehrere Mitarbeiter bei uns qualifizieren lassen wollen, aber nur über ein begrenztes Budget verfügen. Wir finden eine Lösung!

## Gutscheine

### Seminare, Workshops, Wandercoaching – verschenken Sie ein unvergessliches Erlebnis

Schenken Sie Ihren Mitarbeitern oder Kollegen, Familienmitgliedern oder Freunden wertvolle Zeit: außergewöhnliche Tage zum Innehalten und Kraft schöpfen in Verbindung mit beruflicher Fortbildung und persönlicher Weiterentwicklung.

Als Geschenk zum Geburtstag, als Dankeschön, zu einem Jubiläum, zu Weihnachten oder einem anderen besonderen Anlass bieten wir Ihnen schön gestaltete Gutscheine für einen Seminarbesuch Ihrer Wahl oder über einen Teilbetrag.

Sprechen Sie uns gerne an:
Telefon: 0541 88207



# Wegbeschreibungen

**Kloster St. Benedikt Damme**

Benediktstr. 19
49401 Damme

Telefon 05491 958-125
Fax 05491 958-111

gaestehaus@benediktiner-damme.de
www.benediktiner-damme.de

**Anreise mit der Bahn**
Fahren Sie mit der NordWestBahn auf der Strecke Osnabrück-Bremen bis zum Bahnhof Holdorf (Oldb). Von dort kommen Sie am günstigsten mit Taxi Finkemeyer (05491 101-4) nach Damme; Fahrtzeit ca. 10 Minuten. Bitte bestellen Sie den Wagen vor Reiseantritt.

**Gästehaus Kloster Nette**

Östringer Weg 120
49090 Osnabrück

Telefon 0541 69110-29
Fax 0541 69110-28

gaestehaus@kloster-nette.de
www.kloster-nette.de

**Anreise mit der Bahn**
Vom Hauptbahnhof für ca. € 15,- per Taxi zum Kloster oder mit der Buslinie 41 bis Berningstr. (Haste), dann ca. 1 km Fußweg auf dem Östringer Weg stadtauswärts.

**Haus Ohrbeck**

Am Boberg 10
49124 Georgsmarienhütte

Telefon 05401 336-0
Fax 05401 336-66

info@haus-ohrbeck.de
www.haus-ohrbeck.de

**Mit den Flugzeug**
Flughafen Münster/Osnabrück (28 km), von dort per Taxi, alternativ mit dem Bus über Osnabrück.

**Mit der Bahn und dem Bus**
NordWestBahn bis Bhf. Sutthausen, weiter mit Buslinie 471-473.

**Mit dem Taxi**
Eine Taxifahrt von Osnabrück-Hbf. bis Haus Ohrbeck kostet etwa € 15,-.

# Wegbeschreibungen

**Kloster Vinnenberg**

Beverstrang 37
48231 Warendorf

Telefon 02584 1007

info@kloster-vinnenberg.de
www.kloster-vinnenberg.de

**Tagungshaus Priesterseminar**

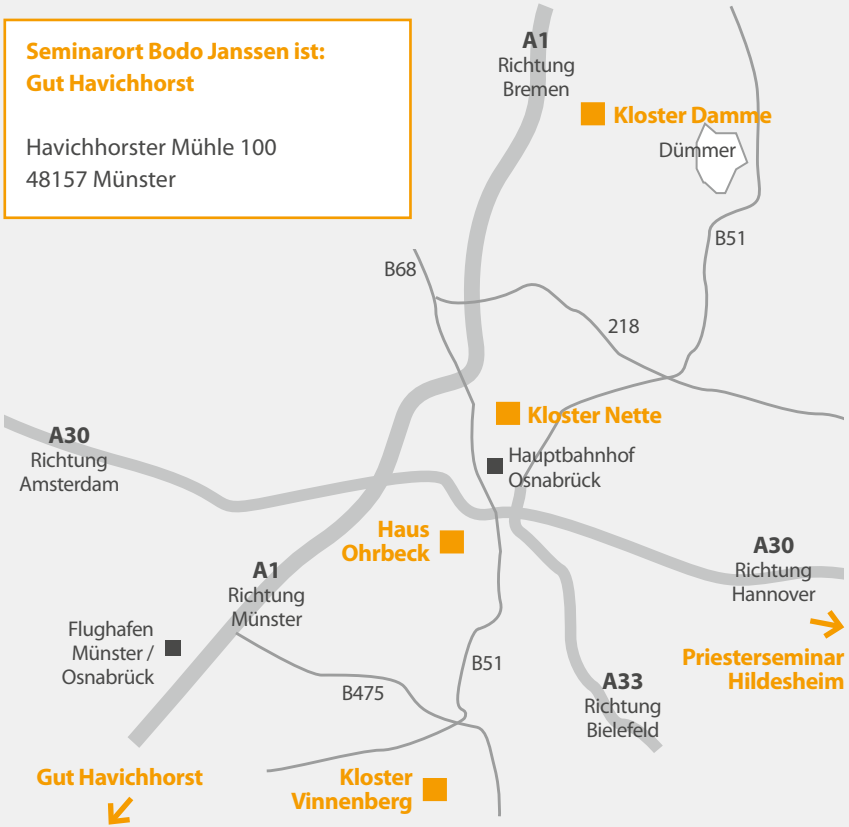
Neue Str. 3
31134 Hildesheim

Telefon 05121 17915-40
Fax: 05121 17915-42

ps@bistum-hildesheim.de
www.tagungshaus-priesterseminar.de

**Seminarort Bodo Janssen ist: Gut Havichhorst**

Havichhorster Mühle 100
48157 Münster



# Übersicht der Seminartermine

| Nr. | Datum | Seminar | Referent/in | Ort | Seite |
|---|---|---|---|---|---|
| KN535 | 02.-04.11.15 | Kompetenz verkörpern – mit Stimme und Ausstrahlung | Uwe Schürmann | Kloster Nette | 29 |
| FN509 | 02.-04.11.15 | Gestern Kollege/in – heute Vorgesetzte/r | Birgit Knegendorf | Kloster Nette | 17 |
| KN536 | 02.-04.11.15 | Konfliktkompetenz – Konstruktiv in schwierigen Situationen | Elke Konieczek | Kloster Nette | 28 |
| PD524 | 09.-11.11.15 | Zielführend handeln | Birgit Knegendorf | Kloster Damme | |
| GV544 | 23.-25.11.15 | Auszeit im Kloster – mit neuen Impulsen zu mehr Gelassenheit | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 25 |
| PV621 | 25. -27.01.16 | Vom Beruf zur Berufung | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 26 |
| GV641 | 01.-03.02.16 | Resilienz – Wie Phoenix aus der Asche… | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 24 |
| CV611<br>CV612 | 22.02.-24.02.16<br>25.05.-27.05.16<br>31.08.-02.09.16<br>31.10.-02.11.16<br>01.02.-03.02.17<br>03.05.-05.05.17<br>06.09.-08.09.17 | Coaching Ausbildung<br>Teil 1: Einführung in das Systemische Coaching<br>Teil 2: Systemische Diagnostik & Intervention<br>Teil 3: Vom Problem zur Lösung<br>Teil 4: Ressourcenorientiert kommunizieren<br>Teil 5: Lösungsorientiert coachen<br>Teil 6: Führung & Organisation<br>Teil 7: Abschluss, Abschied, Ausblick | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 12 |
| PO622 | 29.02.-02.03.16 | Selbstmanagement & Selbstführung | Joachim Simon | Haus Ohrbeck | 23 |
| KO631 | 29.02.-02.03.16 | Klartext reden – Wie sag ich's…? | Birgit Knegendorf | Haus Ohrbeck | 31 |

# Übersicht der Seminartermine

| Nr. | Datum | Seminar | Referent/in | Ort | Seite |
|---|---|---|---|---|---|
| FD601 | 07.-09.03.16 | Führen durch Persönlichkeit | Birgit Knegendorf | Kloster Damme | 20 |
| AS600 | 21.04.16 | Bodo Janssen und der Upstalsboomweg | Bodo Janssen | Gut Havichhorst | 7 |
| FV602 | 25.-27.04.16 | Gestern Kollege/in – heute Vorgesetzte/r | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 17 |
| FN603 | 27.-29.06.16 | Mitarbeitergespräche – effektiv & zielführend | Birgit Knegendorf | Kloster Nette | 19 |
| PN623 | 27.-29.06.16 | Spaß, Spiel, Spannung – mehr Motivation im Beruf | Anja Henke | Kloster Nette | 21 |
| FO604 | 05.-07.09.16 | Frauen in Führung | Birgit Knegendorf | Haus Ohrbeck | 18 |
| KD632 | 19.-21.09.16 | Machtspiele durchschauen und für sich nutzen | Birgit Knegendorf | Kloster Damme | 30 |
| GD642 | 26.-28.09.16 | Resilienz Training – Wie Phoenix aus der Asche… | Birgit Knegendorf | Kloster Damme | 24 |
| SFH605<br>SFH606 | 24.-26.10.16<br>06.-08.02.17<br>15.-17.05.17<br>18.-20.09.17 | Curriculum Systemisch Führen<br>Teil 1: Systemisch denken<br>Teil 2: Bewusst(e) Organisationen entwickeln<br>Teil 3: Wirkungsvoll kommunizieren<br>Teil 4: Führen durch Persönlichkeit | Birgit Knegendorf | Priesterseminar Hildesheim | 15 |
| KV633 | 07.-09.11.16 | Kompetenz verkörpern – mit Stimme und Ausstrahlung | Uwe Schürmann | Kloster Vinnenberg | 29 |
| KD634 | 14.-16.11.16 | Konfliktkompetenz – Konstruktiv in schwierigen Situationen | Anja Henke | Kloster Damme | 28 |
| FV607 | 28.-30.11.16 | Gestern Kollege/in – heute Vorgesetzte/r | Birgit Knegendorf | Kloster Vinnenberg | 17 |
| GV643 | 05.-07.12.16 | Auszeit im Kloster – mit neuen Impulsen… | Birgit Knegendorf | Kloster Nette | 25 |

# Akademie Knegendorf


Information & Anmeldung

Büro Akademie Knegendorf
Sternstr. 12
49088 Osnabrück
Tel. 0541 88207
Fax 0541 77086966
buero@akademie-knegendorf.de
www.akademie-knegendorf.de



Bildquellen

fotolia
Haus Ohrbeck
iStock
Kloster Nette
Pit Peter, Warendorf
Stephan Schumüller
Stephan Rudolph-Kramer
Manfred Zimmermann EMH



HÄUSER DER HOFFNUNG

**Wir unterstützen Häuser der Hoffnung**
Schulbildung für Afrika
Gemeinnütziger Verein
www.haeuser-der-hoffnung.org/de